

DNI núm.

RÚBRICA

PRIMERA PART DEL SEGON EXERCICI DEL PROCÉS SELECTIU PER LA COBERTURA, PEL SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ LLIURE I EN RÈGIM FUNCIONARI, DE 5 TÈCNICS/QUES DE GRAU MITJÀ TREBALLADORS/ES SOCIALS (CP29/2023)

- Aquest exercici consisteix en respondre, en el termini màxim de 45 minuts, aquest qüestionari de 30 preguntes amb respostes alternatives.
- Cal que assenyaleu al full de respostes l'opció que considereu que és la correcta, seguint estrictament les indicacions que s'hi especifiquen.
- La qualificació màxima d'aquesta prova serà de 5 punts i és eliminatòria. Les persones que no obtinguin un mínim de 2,5 punts seran eliminades.
- El sistema de puntuació serà el següent: Cada encert puntuarà 0,16 punts. Cada error descomptarà 0,04 punts. Les preguntes en blanc no puntuaran en cap sentit.

Nota sobre la puntuació: La suma total de les preguntes del test és de **4,8 punts**. No obstant això, la qualificació final d'aquest bloc es calcularà **sobre 5 punts** de manera proporcional.

1. Segons la Llei 12/2007, de serveis socials, quina de les actuacions següents correspon específicament als serveis socials bàsics?

- a) L'emissió de resolucions de reconeixement del grau de dependència.
- b) La detecció de situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en el seu àmbit territorial.**
- c) L'autorització de centres residencials per a persones grans, persones amb discapacitat i altres serveis residencials.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

2. Segons la Llei 39/2006, una persona amb necessitat de suport intermitent per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària podria ser valorada en:

- a) Grau I de dependència.**
- b) Grau II de dependència.
- c) Grau III de dependència.
- d) Exclusivament en situació de no dependència.

3. D'acord amb la Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, quin principi ha de prevaldre en qualsevol actuació administrativa que afecti un infant?

- a) El principi de subsidiarietat.
- b) El principi de jerarquia administrativa.
- c) L'interès superior de l'infant.**
- d) El principi d'autonomia local.

4. Quina de les següents actuacions és coherent amb el model d'atenció centrada en la persona?

- a) Prioritzar els recursos disponibles sobre les preferències de la persona.
- b) Establir objectius d'intervenció conjuntament amb la persona usuària.**
- c) Aplicar itineraris estandarditzats pensant en les peculiaritats dels perfils de persones.
- d) Delegar totes les decisions en els familiars.

5. En relació amb el sensellarisme, quin dels següents principis inspira el model Housing First?

- a) La persona ha de demostrar autonomia abans d'accedir a un habitatge.
- b) L'accés a l'habitatge és el darrer pas del procés d'inclusió.
- c) L'habitatge és un dret i constitueix el punt de partida de la intervenció.**
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

6. Segons el Codi Deontològic TSCAT quina és la resposta incorrecta segons els Principis Generals del Treball Social

- a) Integritat professional.
- b) Promoure l'autonomia, l'autodeterminació i la participació.
- c) Promoure la justícia social.
- d) Totes les respostes son correctes.**

7. Quin és el topall econòmic màxim (valor estimat sense IVA) per poder tramitar un contracte menor de serveis o de subministraments?

- a) Inferior a 40.000 euros.
- b) Inferior a 18.000 euros.
- c) Inferior a 15.000 euros.**
- d) Inferior a 10.000 euros.

8. Manresa com a un municipi de més de 20.000 habitants. Quina de les següents competències ens pertocuen tenint en compte la llei 12/2007 de Serveis Socials?

- a) La gestió de l'Ingrés Mínim Vital (IMV) i la Renda Garantida de Ciutadania (RGC).
- b) La prestació del SAD, les teleassistències, el Menjar a Domicili i el transport adaptat.
- c) Gestió i la prestació de Serveis Socials Bàsics (SSB).**
- d) Totes les respostes son correctes.

9. Segons la Llei 14/2010, en l'article 102, s'entén per situació de risc:

- a) La situació suposa un perill imminent per a la vida o integritat física del menor i requereix la separació immediata. I la competència exclusiva correspon als serveis bàsics.
- b) La situació suposa un perill imminent per a la vida o integritat física del menor i requereix la separació immediata. I la competència exclusiva correspon als serveis especialitzats.
- c) La situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar.**
- d) La situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, els manquen elements bàsics per al desenvolupament de la personalitat i els calgui una mesura que impliqui la separació del nucli familiar.

10. L'article 17 de la Llei 12/2007 desglossa els serveis que comprenen els serveis socials bàsics. Quin dels següents serveis s'inclou explícitament en aquesta tipologia segons el text de la llei?

- a) El servei d'atenció residencial temporal per a dones que pateixen violència masclista i els seus fills.
- b) El servei de centre de dia per a persones grans dependents, regulat dins la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- c) Els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència.**
- d) El servei d'intervenció socioeducativa residencial per a infants i adolescents en situació de risc greu de desamparament amb mesura administrativa de tutela.

11. D'acord amb l'article 26 i la disposició general de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, quin dels següents criteris regeix l'eficàcia i l'aplicació del dictamen de valoració dels graus de dependència?

- a) El dictamen de valoració té validesa exclusiva en l'àmbit de la Comunitat Autònoma on s'hagi residit els darrers 5 anys, essent necessària una homologació si es canvia de domicili fix.
- b) El grau de dependència determinat pel dictamen té validesa a tot el territori de l'Estat espanyol, i la resolució de reconeixement ha d'establir, si escau, la periodicitat en què s'ha de revisar.**
- c) El grau de dependència determinat pel dictamen té validesa a tot el territori de la comunitat autònoma, i la resolució de reconeixement ha d'establir, si escau, la periodicitat en què s'ha de revisar.
- d) El grau de dependència determinat pel dictamen té validesa a tot el territori de l'Estat espanyol, i la resolució de reconeixement ha d'establir, si escau, la periodicitat en què s'ha de revisar. Aquesta revisió serà realitzada a demanda exclusivament a petició de la persona interessada.

12. Respecte al Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF) que s'ofereix des dels serveis socials de l'Ajuntament de Manresa, quina de les següents afirmacions en defineix correctament la seva tipologia, caràcter i finalitat principal?

- a) És un servei residencial d'urgència destinat exclusivament a l'acompanyament a custòdia i tutela temporal d'infants en situació de desamparament o risc social greu i les seves famílies, cofinançat per la Generalitat de Catalunya.
- b) És un servei públic de caràcter universal i preventiu que ofereix orientació, acompanyament i suport terapèutic o comunitari a qualsevol tipus de família davant les dificultats de la vida quotidiana, cofinançat per la Generalitat de Catalunya.**
- c) És un servei públic de caràcter universal i preventiu que ofereix orientació, de gestió externa per fer acompanyament i suport terapèutic o comunitari a qualsevol tipus de família davant les dificultats de la vida quotidiana, cofinançat per la Generalitat de Catalunya.

- d) És un servei públic de caràcter universal i preventiu que ofereix orientació, acompanyament i suport terapèutic o comunitari a qualsevol tipus de família davant les dificultats de la vida quotidiana, de titularitat de la Generalitat de Catalunya i amb gestió externalitzada per l'Ajuntament de Manresa.

13. D'acord amb el marc jurídic dels serveis socials especialitzats definit a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, assenyala quina de les següents afirmacions és incorrecta:

- a) L'accés als serveis socials especialitzats es realitza generalment a proposta dels serveis socials bàsics, d'acord amb la valoració de la situació de necessitat i segons el que estableixi la cartera de serveis socials.
- b) Els serveis socials especialitzats s'organitzen prenent com a base els principis de sectorització, interdisciplinarietat i promovent la interseccionalitat, i s'estructuren per sectors de població o per programes específics.**
- c) Els serveis socials especialitzats presten serveis i recursos que requereixen una especialització tècnica concreta o un suport residencial, de caràcter temporal o permanent, segons la naturalesa de la necessitat.
- d) La titularitat i la gestió dels serveis socials especialitzats poden ser públiques o privades, integrant-se en la xarxa pública de serveis socials mitjançant les fórmules de concertació o contractació que preveu la llei.

14. Segons els indicadors demogràfics estructurals de Manresa, quina de es següents afirmacions defineix millor la tendència de la seva piràmide de població en els últims anys?

- a) Mostra un rejuveniment dràstic a causa d'un creixement natural (naixements) molt superior a la mitjana catalana.
- b) Presenta un envelliment progressiu de la població, on l'índex de sobreenvelliment (població de 85 anys o més sobre la de 65 i més) és un dels factors clau.**
- c) Té una base extremadament ampla que demostra que la majoria de la població té menys de 15 anys.
- d) És una piràmide totalment invertida on pràcticament no hi ha població en edat de treballar (de 16 a 64 anys).

15. Quan les administracions públiques a Catalunya avaluen les "eines per fer front al sensellarisme", quina classificació tipològica internacional s'utilitza oficialment com a marc de referència per definir i quantificar les diferents situacions de sensellarisme (que inclou des de viure al carrer fins a viure en un habitatge insegur o inadequat)?

- a) La classificació ETHOS (European Typology on Homelessness and Housing Exclusion).**
- b) L'índex Gini d'exclusió residencial severa.
- c) El model Vulnerabilitat-Catalunya (VC) del Departament de Salut.
- d) El protocol Poverty-Stop de la Unió Europea.

16. A Catalunya, a partir de quin percentatge oficial de grau de discapacitat reconegut es genera el dret a accedir a la Targeta Acreditativa de la Discapacitat (que dona accés a avantatges i descomptes) i quin és el segon llindar crític que dona dret a prestacions econòmiques de caràcter no contributiu (com la pensió d'invalidesa no contributiva)?

- a) El primer llindar és del 35% (accés a la targeta i beneficis fiscals/socials bàsics) i el segon llindar és del 65% o més (accés a prestacions econòmiques no contributives).
- b) El primer llindar és del 33% (accés a la targeta i beneficis fiscals/socials bàsics) i el segon llindar és del 65% o més (accés a prestacions econòmiques no contributives).**
- c) El primer llindar és del 33% (accés a la targeta i beneficis fiscals/socials bàsics) i el segon llindar és del 65% o més amb barem de suport a 3a. persona (accés a prestacions econòmiques no contributives).
- d) El primer llindar és del 33% (accés a la targeta i beneficis fiscals/socials bàsics) i el segon llindar és del 65% o més amb barem de mobilitat o suport a 3a. persona (accés a prestacions econòmiques no contributives).

17. Com es defineix el concepte d'«Atenció Integrada Social i Sanitària» quan s'aplica al disseny de plans d'intervenció per a persones amb necessitats complexes o en situació de dependència?

- a) Com un procés administratiu mitjançant el qual el sistema sanitari absorirà les competències de serveis socials, i es prestaran unificadament per la millor atenció del pacient. Evitant així desencaixos entre els dos sistemes, i les dificultats d'encaixos entre ells. Atenent al pacient amb els seus drets i deures.

- b) Com un enfocament col·laboratiu que cerca la continuïtat de l'atenció mitjançant la coordinació de professionals, serveis i organitzacions de l'àmbit social i de la salut, amb l'objectiu d'oferir una resposta única, integral i centrada en les necessitats de la persona.
- c) Com un protocol d'actuació que obliga al pacient a triar exclusivament entre per quin dels dos sistemes salut i social vol ser atès, tenint en compte la seva situació de dependència. Evitant que els recursos residencials de salut i socials puguin ser solapats en el temps. I reduint el temps d'espera.**
- d) Com una plataforma digital tant per al sistema social i de salut per facilitar les prescripcions de recursos socials. Evitant duplicitats i millorant la vida de les persones ciutadanes ateses per el sistema social i de salut, amb un enfocament col·laboratiu i facilitant la continuïtat en l'atenció.

18. Dins del procediment d'actuació dels serveis públics a Catalunya, quin ha de ser el posicionament i la línia d'intervenció inicial d'un professional davant la sospita o indicis no confirmats de maltractament a una persona gran?

- a) S'ha d'esperar a tenir proves concloents o una denúncia formal de la víctima abans de realitzar qualsevol registre o obrir un expedient de seguiment.
- b) Cal confrontar immediatament i comunicar la sospita a fiscalia, perquè sigui el sistema judicial qui pugui prendre les mesures oportunes de protecció i fer un ingrés involuntari de la persona gran per protegir-la.
- c) S'ha d'adoptar una postura de vigilància activa i proactivitat, registrant els indicis a la història social, i utilitzant les un instrument per valorar els indicadors de sospita, prioritzant la seguretat i la protecció.**
- d) Cal procedir a l'ingrés residencial de la persona gran en menys de 24 hores, per evitar un dany irreversible. I és a partir d'aquest ingrés preventiu que es començarà l'exploració de la situació per poder-la reconduir si s'escau.

19. Què és un PIA? (Segons la llei 39/2006 de 14 de desembre de 2006 de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència)

- a) És un pla individual d'atenció per persones en situació de discapacitat física, intel·lectual o sensorial.
- b) És el programa individual d'atenció on es determinen les modalitats d'intervenció més adequades a les necessitats de les persones amb reconeixement de dependència.**
- c) És el pla individual d'atenció per a les persones en situació de discapacitat i dependència.
- d) Totes són incorrectes.

20. Com a norma general, quina és l'edat mínima que ha de tenir una persona que viu sola i no té menors al seu càrrec per poder sol·licitar la Renda Garantida de Ciutadania (RGC) a Catalunya?

- a) 16 anys (l'edat legal per poder treballar).
- b) 18 anys (la majoria d'edat legal).
- c) 21 anys.
- d) 23 anys.**

21. D'acord amb l'article 17.2 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya, quines de les següents funcions recullen funcions directament atribuïdes als serveis socials bàsics?

- a) Detectar les situacions de necessitat social i d'atenció precoç; oferir informació, orientació i assessorament; i valorar i diagnosticar les situacions de necessitat social elaborant el pla d'atenció individual o familiar; promoure la integració i participació mitjançant accions comunitàries; prestar serveis d'ajuda a domicili (SAD), teleassistència i suport a la unitat de convivència; i aplicar protocols de prevenció i atenció davant de maltractaments.
- b) Gestionar prestacions d'urgència social; tramitar les propostes de derivació als serveis socials especialitzats; assessorar els serveis socials comunitaris de l'àmbit territorial propi; i les altres funcions atribuïdes legalment.
- c) A i B son correctes.**
- d) A i B son incorrectes.

22. En relació a la "Mesa d'emergències", quina de les següents afirmacions és certa:

- a) És un òrgan col·legiat tècnic, de l'Agència de l'habitatge de Catalunya, competent en la valoració de les situacions de vulnerabilitat i d'emergència econòmica i social de les persones que es troben en una situació sobrevinguda i en risc d'exclusió residencial a Catalunya descrites al Reglament llevat dels municipis amb Mesa pròpia.**
- b) És un òrgan tècnic municipal per l'adjudicació de pisos de lloguer social a famílies en situació de desnonament.
- c) Les sol·licituds que es presenten a la Mesa d'Emergències es formalitzen a través dels equips professionals dels serveis socials municipals i/o les entitats socials homologades per aquesta finalitat.
- d) Cap de les respostes anteriors és la correcta.

23. Quin dels següents és un deure dels empleats públics?

- a) Exercir les funcions amb diligència i vetllar pels interessos generals.**
- b) Prioritzar els interessos particulars dels ciutadans.
- c) Acceptar qualsevol regal ofert pels usuaris.
- d) Delegar les seves funcions sense autorització.

24. D'acord amb l'article 7 de la Llei 14/2017, de 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania, quina és la seva naturalesa respecte a qualsevol altra prestació econòmica pública d'àmbit estatal o autonòmic a la qual puguin tenir dret els beneficiaris?

- a) Té caràcter preferent i s'ha de sol·licitar abans que qualsevol altra ajuda.
- b) Té caràcter subsidiari i, si s'escau, complementari fins al llindar establert per la mateixa llei.**
- c) És incompatible i exclouent amb la percepció de qualsevol tipus de prestació contributiva de la Seguretat Social.
- d) És una prestació de lliure concurrència que es distribueix fins a exhaurir el crèdit pressupostari anual.

25. Com s'accedeix a un Servei Substitutori de la Llar (SSLL) per a dones víctimes de violència masclista i els seus fills/-es?

- a) A través de la derivació dels serveis socials bàsics i entitats del tercer sector.
- b) A través de la derivació de les entitats socials, prèvia coordinació amb els serveis socials bàsics.
- c) A través de la derivació de serveis socials bàsics o equips d'atenció a les dones.**
- d) A través de la derivació d'equips d'atenció a les dones.

26. Segons el marc legislatiu actual, quins serveis estan tipificats com serveis socials especialitzats adreçats a la infància, l'adolescència i joventut?

- a) Serveis de centre obert, EAIA, centres residencials, centre acolliment i serveis d'integració familiar.
- b) Serveis especialitzats d'atenció a la infància i a l'adolescència, serveis de centre d'acolliment i serveis residencials d'acció educativa.**
- c) Serveis d'atenció a la infància i a l'adolescència, serveis centres d'acolliment, serveis residencials d'acció educativa, serveis d'assessorament tècnic d'atenció social i serveis d'integració familiar.
- d) Totes són incorrectes.

27. A què pot tenir dret una persona amb un grau de dependència:

- a) A un catàleg de serveis o prestacions econòmiques previst normativament.**
- b) A servei d'ajuda a domicili, teleassistència i transport adaptat.
- c) A una plaça de residència per a persones grans gratuïta.
- d) A una prestació econòmica per pagar la neteja de la llar.

28. Com es pot accedir a un Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE) per a dones víctimes de violència masclista i els seus fills i filles?

- a) Exclusivament a través de derivació formal dels Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) municipals o comarcals.
- b) De manera directa (per iniciativa pròpia) o a través de qualsevol dels serveis públics de la xarxa d'atenció, com ara serveis socials, SIAD o entitats de salut.**
- c) Únicament mitjançant resolució judicial o després d'haver interposat una denúncia policial.
- d) Només a proposta dels serveis socials bàsics del municipi de residència.

29. Els serveis socials de l'Ajuntament de Manresa disposen dels següents serveis:

- a) 2 residències municipals, un alberg per transeünts, menjar a domicili i transport adaptat.
- b) Ebas, centres oberts i menjador social.**
- c) A i B són incorrectes.
- d) A i B son correctes.

30. Són titulars del dret d'accés al sistema públic de serveis socials:

- a) Els ciutadans dels estats membres de la Unió Europea només si estan empadronats a un municipi de Catalunya.
- b) Els ciutadans dels estats membres de la Unió Europea en qualsevol cas.
- c) Qualsevol persona que es trobi en estat de necessitat personal bàsica, d'acord amb allò establert en matèria d'estrangeria.
- d) Les respostes a) i c) són certes.**