

DNI núm.

RÚBRICA

PRIMERA PART DEL SEGON EXERCICI DEL PROCÉS SELECTIU PER LA COBERTURA, PEL SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ LLIURE I EN RÈGIM FUNCIONARI, DE 4 TÈCNICS/QUES DE GRAU MITJÀ EDUCADORS/ES SOCIALS (CP30/2023)

- Aquest exercici consisteix en respondre, en el termini màxim de 45 minuts, aquest qüestionari de 30 preguntes amb respostes alternatives.
- Cal que assenyaleu al full de respostes l'opció que considereu que és la correcta, seguint estrictament les indicacions que s'hi especifiquen.
- La qualificació màxima d'aquesta prova serà de 5 punts i és eliminatòria. Les persones que no obtinguin un mínim de 2,5 punts seran eliminades.
- El sistema de puntuació serà el següent: Cada encert puntuarà 0,16 punts. Cada error descomptarà 0,04 punts. Les preguntes en blanc no puntuaran en cap sentit.

Nota sobre la puntuació: La suma total de les preguntes del test és de **4,8 punts**. No obstant això, la qualificació final d'aquest bloc es calcularà **sobre 5 punts** de manera proporcional.

1. Segons la Llei 12/2007, de serveis socials, quina de les actuacions següents correspon específicament als serveis socials bàsics?

- a) L'emissió de resolucions de reconeixement del grau de dependència.
- b) La detecció de situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en el seu àmbit territorial.**
- c) L'autorització de centres residencials per a persones grans, persones amb discapacitat i altres serveis residencials.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

2. D'acord amb la Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, quin principi ha de prevaldre en qualsevol actuació administrativa que afecta un infant?

- a) El principi de subsidiarietat.
- b) El principi de jerarquia administrativa.
- c) L'interès superior de l'infant.**
- d) El principi d'autonomia local.

3. En relació amb el sensellarisme, i d'acord amb els principis internacionals que inspiren el model *Housing First* (recollits en el marc de les estratègies d'atenció a les persones sense llar), quin és l'eix fonamental d'aquest model d'intervenció?

- a) L'accés i el manteniment de l'habitatge estan totalment condicionats a l'acceptació obligatòria de tractaments de salut mental o de desintoxicació per part de la persona.
- b) L'habitatge s'ofereix de forma temporal i rotativa, com una recompensa final un cop la persona ha superat amb èxit totes les fases de l'itinerari clàssic d'inserció en albergs.
- c) L'habitatge es considera un dret humà fonamental i constitueix el punt de partida de la intervenció socioeducativa, sense exigir requisits previs de cura o sobrietat.**
- d) L'equip de professionals de serveis socials manté el control absolut i la presa de decisions sobre la vida diària i l'organització de la llar de la persona usuària.

4. Quin és el topall econòmic màxim (valor estimat sense IVA) per poder tramitar un contracte menor de serveis o de subministraments?

- a) Inferior a 40.000 euros.
- b) Inferior a 18.000 euros.
- c) Inferior a 15.000 euros.**
- d) Cap és correcta.

5. Manresa com a un municipi de més de 20.000 habitants. Quina de les següents competències ens pertocuen tenint en compte la Llei 12/2007 de Serveis Socials?

- a) La gestió de l'Ingrés Mínim Vital (IMV) i la Renda Garantida de Ciutadania (RGC).
- b) La planificació i coordinació de la xarxa de serveis socials especialitzats i de la seva aportació de fons d'àmbit general.
- c) Gestió i la prestació de Serveis Socials Bàsics (SSB).**
- d) Totes les respostes son correctes.

6. Segons la Llei 14/2010, en l'article 102, s'entén per situació de risc:

- a) La situació suposa un perill imminent per a la vida o integritat física del menor i requereix la separació immediata. I la competència exclusiva correspon als serveis bàsics.
- b) La situació suposa un perill imminent per a la vida o integritat física del menor i requereix la separació immediata. I la competència exclusiva correspon als serveis especialitzats.
- c) La situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar.**
- d) La situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, els manquen elements bàsics per al desenvolupament de la personalitat i els calgui una mesura que impliqui la separació del nucli familiar.

7. Respecte al Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF) que s'ofereix des dels serveis socials de l'Ajuntament de Manresa, quina de les següents afirmacions en defineix correctament la seva tipologia, caràcter i finalitat principal?

- a) És un servei residencial d'urgència destinat exclusivament a l'acompanyament a custòdia i tutela temporal d'infants en situació de desamparament o risc social greu i les seves famílies, cofinançat per la Generalitat de Catalunya.
- b) És un servei públic de caràcter universal i preventiu que ofereix orientació, acompanyament i suport terapèutic o comunitari a qualsevol tipus de família davant les dificultats de la vida quotidiana, cofinançat per la Generalitat de Catalunya.**
- c) És un servei públic de caràcter universal i preventiu que ofereix orientació, de gestió externa per fer acompanyament i suport terapèutic o comunitari a qualsevol tipus de família davant les dificultats de la vida quotidiana, cofinançat per la Generalitat de Catalunya.
- d) És un servei públic de caràcter universal i preventiu que ofereix orientació, acompanyament i suport terapèutic o comunitari a qualsevol tipus de família davant les dificultats de la vida quotidiana, de titularitat de la Generalitat de Catalunya i amb gestió externalitzada per l'Ajuntament de Manresa.

8. D'acord amb el marc jurídic dels serveis socials especialitzats definit a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, assenyala quina de les següents afirmacions és incorrecta:

- a) L'accés als serveis socials especialitzats es realitza generalment a proposta dels serveis socials bàsics, d'acord amb la valoració de la situació de necessitat i segons el que estableixi la cartera de serveis socials.
- b) Els serveis socials especialitzats s'organitzen prenent com a base els principis de sectorització, interdisciplinarietat i promovent la interseccionalitat, i s'estructuren per sectors de població o per programes específics.**
- c) Els serveis socials especialitzats presten serveis i recursos que requereixen una especialització tècnica concreta o un suport residencial, de caràcter temporal o permanent, segons la naturalesa de la necessitat.
- d) La titularitat i la gestió dels serveis socials especialitzats poden ser públiques o privades, integrant-se en la xarxa pública de serveis socials mitjançant les fórmules de concertació o contractació que preveu la llei.

9. Segons els indicadors demogràfics estructurals de Manresa, quina de les següents afirmacions defineix millor la tendència de la seva piràmide de població en els últims anys?

- a) Mostra un rejuveniment dràstic a causa d'un creixement natural (naixements) molt superior a la mitjana catalana.
- b) Presenta un envelliment progressiu de la població, on l'índex de sobreenvelliment (població de 85 anys o més sobre la de 65 i més) és un dels factors clau.**
- c) Té una base extremadament ampla que demostra que la majoria de la població té menys de 15 anys.
- d) És una piràmide totalment invertida on pràcticament no hi ha població en edat de treballar (de 16 a 64 anys).

10. Quan les administracions públiques a Catalunya avaluen les "eines per fer front al sensellarisme", quina classificació tipològica internacional s'utilitza oficialment com a marc de referència per definir i quantificar les diferents situacions de sensellarisme (que inclou des de viure al carrer fins a viure en un habitatge insegur o inadequat)?

- a) La classificació ETHOS (European Typology on Homelessness and Housing Exclusion).**
- b) L'índex Gini d'exclusió residencial severa.
- c) El model Vulnerabilitat-Catalunya (VC) del Departament de Salut.
- d) El protocol Poverty-Stop de la Unió Europea.

11. Com a norma general, quina és l'edat mínima que ha de tenir una persona que viu sola i no té menors al seu càrrec per poder sol·licitar la Renda Garantida de Ciutadania (RGC) a Catalunya?

- a) 16 anys (l'edat legal per poder treballar).
- b) 18 anys (la majoria d'edat legal).
- c) 21 anys.
- d) 23 anys.**

12. Els serveis socials de l'Ajuntament de Manresa disposen dels següents serveis:

- a) 1 residència municipals i un alberg per transeünts.
- b) Ebas, centres oberts i menjador social.**
- c) Un servei residencial d'estada limitada.
- d) Tots són correctes.

13. Quina figura professional o de coordinació, enfocada a la prevenció i detecció de la violència, va fer obligatòria la LOPIVI en els centres educatius (escoles, instituts, centres de lleure, etc.)?

- a) El Delegat de Protecció de Dades (DPD)
- b) L'Educador/a Social (ES) referent.
- c) El Coordinador/a de Benestar i Protecció.**
- d) El Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE)

14. Segons la LOPIVI, quin és el deure legal fonamental de qualsevol persona davant el coneixement o la sospita d'una situació de violència sobre un menor d'edat?

- a) Mantenir la discreció i la confidencialitat del cas per respectar la intimitat familiar.
- b) Comunicar-ho immediatament a l'autoritat competent (Administració, Ministeri Fiscal o forces de seguretat).**
- c) Consultar un advocat abans de prendre qualsevol decisió.
- d) Realitzar una investigació interna prèvia per verificar els fets.

15. L'àmbit d'aplicació de la LOPIVI (Llei Orgànica 8/2021) és molt ampli, però quin dels següents enuncia el seu objectiu i abast central?

- a) S'aplica només com a norma supletòria en situacions de risc o desemparament que superin l'àmbit de la legislació autonòmica i no es d'obligat compliment directe
- b) Té com a objectiu garantir el dret dels menors d'edat a la seva integritat física i moral davant qualsevol forma de violència (inclosa l'exercida en l'àmbit familiar, educatiu, sanitari, i de lleure), sense limitar-se a una situació administrativa específica com el risc o el desemparament.**
- c) S'aplica únicament als menors que han comès un fet delictiu per tal d'evitar la seva reincidència mitjançant la Justícia Juvenil.
- d) S'aplica exclusivament als serveis socials bàsics per a la prevenció de la pobresa energètica, establint protocols de coordinació amb la Llei 24/2015.

16. Segons l'Article 16 de la LOPIVI, el Deure de comunicació qualificat s'aplica als professionals que mantenen contacte habitual amb menors. Quina de les opcions següents descriu correctament els àmbits mínims de professionals inclosos en aquest deure?

- a) Professionals de l'àmbit social, sanitari, educatiu, i cossos de seguretat
- b) Professionals de l'àmbit administratiu, judicial (jutges i fiscals), i empreses de serveis.
- c) Professionals de l'àmbit social, sanitari, educatiu, esportiu, de lleure i qualsevol altre professional en contacte habitual amb infants o adolescents.**
- d) Exclusivament els treballadors socials i els professionals de l'àmbit judicial.

17. Segons l'Article 41 de la LOPIVI, la condició d'Agent de l'Autoritat s'atribueix a determinats funcionaris amb la finalitat de protegir la integritat física dels menors i la seguretat dels centres. A quins funcionaris s'atorga explícitament aquesta condició?

- a) Al personal funcionari que desenvolupa la seva activitat professional en els serveis socials, en l'exercici de les seves funcions relatives a la protecció dels nens i nenes i dels adolescents.**
- b) A tot el personal de l'àmbit educatiu (mestres, professors i educadors) quan estiguin dins del centre escolar i també el sanitari i social.
- c) Exclusivament als educadors socials que treballen als Serveis Socials Bàsics (SSB) i que tenen contacte habitual amb famílies en risc.
- d) Exclusivament al personal funcionari que realitza funcions de direcció i inspecció dins dels centres residencials de protecció de menors (CRAE)

18. Segons la Llei 14/2010, article 104, quines de les mesures d'atenció social i educativa que es poden establir davant de situacions de risc no és correcta?

- a) L'atenció sanitària, que inclou la intervenció psicoterapèutica o el tractament familiar, tant pels progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda com per l'infant o l'adolescent.
- b) L'ajut al domicili
- c) Els programes formatius per a adolescents que han abandonat el sistema escolar
- d) L'atenció i ingrés en centres residencials d'acció educativa (CRAE) en modalitat diürna**

19. Segons la llei 14/2010, l'interès superior del menor:

- a) El principi que garanteix el dret subjectiu del menor a rebre prestacions econòmiques d'urgència directament de l'Administració Pública.
- b) El dret del menor a ser escoltat i la preferència per la seva opinió a partir dels 12 anys, sent aquesta vinculant per a l'Administració en tots els procediments.
- c) Ha d'ésser el principi inspirador i fonamentador de les actuacions públiques.**
- d) L'obligació legal d'assegurar la satisfacció dels drets bàsics i el benestar personal, social i educatiu del menor com a finalitat última.

20. L'ordre BSF/331/2013 , en l'Annex 2: Llistes d'indicadors per detectar les situacions de risc i de desemparament definides en els articles 102 i 105 de la Llei 14/2010, de 27 de maig identifica quin d'ells no es un indicador catalogat com situació compatible amb negligència

- a) Manca d'unes condicions d'habitabilitat mínimes al domicili (de subministraments bàsics, habitatge insalubre, desordre, etc.).
- b) Els progenitors o tutors no han inscrit a l'infant o l'adolescent al Registre civil o el deixen indocumentat.
- c) Alteracions conductuals o dany emocional de l'infant o l'adolescent, sense actuació o resposta dels progenitors, tutors o guardadors.
- d) Els progenitors, tutors o guardadors abandonen o desapareixen de manera injustificada i deliberada.**

21. L'ordre BSF/331/2013 parla de factors de protecció

- a) són les dades que ens mostren que hi ha probabilitats que la situació esdevingui perjudicial per a les persones implicades.
- b) són les condicions o circumstàncies de l'infant, la família o el seu entorn que poden contribuir a fer aparèixer o augmentar una situació perjudicial per a l'infant.
- c) són les condicions o circumstàncies que potencien el desenvolupament de l'infant o l'adolescent i redueixen les probabilitats que aparegui una situació de risc o desemparament.**
- d) cap de les respostes és correcta.

22. D'acord amb la Llei 19/2021, de 20 de desembre, per la qual s'estableix l'Ingrés Mínim Vital, quin és el paper dels Serveis Socials Bàsics en relació amb la determinació d'una "unitat de convivència" en situacions especials de vulnerabilitat o exclusió social?

- a) No tenen cap competència, ja que la determinació de la unitat de convivència és una competència exclusiva de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) basada únicament en les dades del padró municipal d'habitants.
- b) Els Serveis Socials Bàsics poden emetre un certificat per acreditar que, tot i residir en un mateix domicili de forma compartida per motius de necessitat, determinades persones no tenen vincles familiars i constitueixen unitats de convivència independents a efectes de la prestació.**
- c) Són els encarregats de dictar la resolució final que aprova o denega la prestació de l'IMV quan es detecta que la unitat de convivència es troba en situació de risc social greu.
- d) Tenen la potestat d'eximir de forma discrecional la unitat de convivència del compliment del requisit de residència legal i efectiva a Espanya si s'acredita una intervenció socioeducativa en curs.

23. D'acord amb l'article 7 de la Llei 14/2017, de 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania, quina és la seva naturalesa respecte a qualsevol altra prestació econòmica pública d'àmbit estatal o autonòmic a la qual puguin tenir dret els beneficiaris?

- a) Té caràcter preferent i s'ha de sol·licitar abans que qualsevol altra ajuda.
- b) Té caràcter subsidiari i, si s'escau, complementari fins al llindar establert per la mateixa llei.**
- c) És incompatible i exclouent amb la percepció de qualsevol tipus de prestació contributiva de la Seguretat Social.
- d) És una prestació de lliure concurrència que es distribueix fins a exhaurir el crèdit pressupostari anual.

24. Dins del sistema català de serveis socials, quina de les funcions següents correspon específicament a l'EAIA com a servei social especialitzat, a diferència dels Serveis Socials Bàsics?

- a) La recepció, l'atenció inicial i el diagnòstic de situacions de risc social lleu o moderat en la infància.
- b) El diagnòstic, la valoració i la proposta de mesures protectores davant de situacions de risc greu o desemparament.**
- c) La resolució administrativa de declaració de desemparament i l'assumpció legal de la tutela de l'infant o adolescent.
- d) L'execució de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial (Centres Oberts) per a infants en situació de risc.

25. Segons el desplegament de la Cartera de Serveis Socials de Catalunya, quina és la definició principal d'un Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) no residencial per a infants i adolescents?

- a) Un recurs judicialitzat destinat a l'internament en règim obert de menors infractors secundaris.
- b) Un servei de caràcter preventiu d'atenció diürna que intervé quan hi ha situacions de risc social, per donar suport, estimular i potenciar el desenvolupament de la personalitat i la socialització de l'infant.**
- c) Centre Residencial d'Educació Intensiva, destinat a adolescents amb alteracions de conducta greus que requereixen una intervenció més tancada .
- d) servei d'atenció diürna que forma part de la xarxa de serveis socials especialitzats. Està adreçat a persones adultes amb discapacitat.

26. D'acord amb el *Protocol d'actuació en situacions de violència masclista en l'àmbit de la parella a Manresa i Bages*, quina de les següents opcions descriu correctament l'àmbit d'aplicació d'aquest document respecte a la relació existent entre la dona i l'agressor?

- a) S'aplica únicament i exclusiva si existeix un vincle matrimonial civil o religió vigent i formalment registrat.
- b) S'aplica a totes les situacions de violència masclista en l'àmbit de la parella, amb independència de si hi ha o hi ha hagut convivència, i de si existeix o no un vincle conjugal o formalitzat.**
- c) Queden totalment excloses d'aquest protocol les menors d'edat, les quals s'han de derivar sempre per via penal ordinària sense intervenció dels serveis locals.
- d) Exigeix com a requisit previ obligatori que la dona disposi d'una ordre judicial de protecció o d'una sentència ferma de condemna contra l'agressor.

27. D'acord amb el model de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies de la Generalitat de Catalunya, quin dels següents serveis NO està catalogat com una de les seves línies d'intervenció oficials?

- a) Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.
- b) Servei d'atenció diürna per a infants i adolescents
- c) Servei d'acolliment residencial d'urgència i protecció institucional en un Centre de Menors.**
- d) Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc (de 16 a 18 anys).

28. D'acord amb la Llei 14/2010, l'absentisme escolar crònic es cataloga com una situació de risc. Qui té la competència jurídica per a fer la valoració i la declaració formal d'aquesta situació?
- a) La DGAIA, com a òrgan rector del sistema de protecció a la infància a Catalunya.
 - b) L'administració pública local, a través dels seus Serveis Socials Bàsics.**
 - c) L'EAIA com a servei especialitzat, un cop validat l'instrument de cribatge.
 - d) El centre educatiu afectat, mitjançant la comissió municipal d'absentisme.
29. D'acord amb l'article 14 de la Llei 12/2007, de serveis socials, quina de les següents opcions descriu correctament la composició i el funcionament del sistema públic de serveis socials?
- a) Està integrat exclusivament per recursos i equipaments de titularitat pública i funciona de manera jeràrquica i centralitzada.
 - b) Inclou tant els recursos de titularitat de les administracions com els concertats amb entitats d'iniciativa social o privada, i funciona de manera integrada i coordinada en xarxa.**
 - c) Exclou qualsevol activitat o programa de les entitats locals per garantir un marc normatiu comú gestionat de forma única per la Generalitat.
 - d) Està format únicament per equipaments de l'administració autonòmica i funciona de manera autònoma i independent per a cada sector.
30. Segons el marc legislatiu actual, quins serveis estan tipificats com serveis socials especialitzats adreçats a la infància, l'adolescència i joventut?
- a) Serveis de centre obert, EAIA, centres residencials, centre acolliment i serveis d'integració familiar.
 - b) Serveis especialitzat d'atenció a la infància i a l'adolescència, serveis de centre d'acolliment i serveis residencials d'acció educativa.**
 - c) Serveis d'atenció a la infància i a l'adolescència, serveis centres d'acolliment, serveis residencials d'acció educativa, serveis d'assessorament tècnic d'atenció social i serveis d'integració familiar.
 - d) Totes son incorrectes.