

# Informe estadístic de l'enquesta de percepció de salut a la ciutat de Manresa

Grup de Recerca de la Facultat de Ciències de la Salut de Manresa  
Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC)  
**Fundació Universitària del Bages (FUB)**

**UMANRESA**  
UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA



Ajuntament  de Manresa

---

**Manresa**  
Desembre 2016



## Índex

<b>Resum</b>	<b>3</b>
<b>Mètodes</b>	<b>4</b>
Objectiu	4
Població i mostra d'estudi	4
Població	4
Mostra	4
Estratificació	4
Metodologia de l'estudi	5
Gestió de dades i anàlisi del constructe	6
Anàlisi estadístic	6
Anàlisi factorial	6
Anàlisi de clústers	7
<b>Resultats</b>	<b>8</b>
Anàlisi descriptiva de les variables de l'estudi	8
Anàlisi factorial	16
Fiabilitat: Consistència interna	16
Validesa factorial	17
Anàlisi de clústers	20
<b>Conclusions</b>	<b>32</b>
Respecte a la proposta d'enquesta	32
Respecte a l'anàlisi dels resultats de l'enquesta	32
Accions de futur i millores	33
<b>Annexes</b>	<b>34</b>
Taules descriptives de les variables	34
Sexe	34
Edat per sexe	34
Barri	34
Temps viscut a Manresa per barri	34
On havia viscut abans?	35
Preguntes de l'enquesta	35
Taules descriptives de les variables per clústers	38
Sexe	38
Edat	38
Barri	39
Temps viscut a Manresa	40
On havia viscut abans?	40
<b>Bibliografia</b>	<b>41</b>
<b>Enquesta</b>	<b>42</b>

## **RESUM**

La percepció de la salut, i la salut subjectiva de l'individu, és una mesura global que inclou diferents aspectes relacionats directament amb el concepte de salut (física, social, emocional...) i expressa també la sensació de benestar global de la persona vers a ell mateix i al seu entorn físic, social i laboral. En una ciutat com Manresa aquesta percepció està associada, llavors, a múltiples determinants i elements generats des de la pròpia ciutat o les seves administracions que actuen com a factors influents en aquesta percepció, associats també al concepte de "Ciutat Saludable" creat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS) que, per definició, és aquella que dóna una alta prioritat a les seves accions relacionades amb la salut dels seus ciutadans. En aquest sentit la salut és alguna cosa més que l'absència de malaltia o l'activitat curativa dels serveis sanitaris, ja que es pot crear o fomentar si l'entorn on vivim ens facilita estils de vida més sans.

Per copsar de manera el més objectiva possible la percepció de salut del ciutadà, vers ell mateix i el seu entorn més immediat, i en el marc de l'estudi de salut de Manresa, des de la Fundació Universitària del Bages (FUB), conjuntament amb l'Ajuntament de Manresa, s'ha proposat la iniciativa de la creació d'una enquesta que permeti obtenir informació sobre el concepte de la percepció de la salut ciutadana de manera associada directament a la definició de la OMS de "Ciutat Saludable" per tenir una fotografia el més fidel possible sobre l'estat de percepció de salut del manresà. L'enquesta, formada per 55 afirmacions avaluades pel ciutadà gràcies a una escala tipus "likert" (d'acord, en desacord...), tracta temes tant diversos com l'envelliment, la dependència, l'atur, la contaminació, la pobresa, la salut personal, l'oci... per tenir el ventall més obert possible sobre els temes plantejats i estudiats associats a la salut pròpia de l'individu i vers els seu entorn.

L'enquesta es va executar a peu de carrer i mitjançant la seva versió on-line a través de correu electrònic durant els mesos d'octubre i novembre del 2016, per analitzar les dades al mes de desembre. Es va arribar a aconseguir una mostra total de 345 individus, en base a un univers de 75.936 ciutadans manresans (dades padró del 2016) ben caracteritzats i amb enquestes vàlides per al seu anàlisi. Aquest procés va involucrar al personal investigador de la Facultat de Ciències de la Salut de Manresa de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC) així com becaris dels diferents graus de la Fundació Universitària del Bages (FUB).

Els resultats permeten tenir una aproximació global, i per barris, de la percepció de salut del ciutadà manresà prenent ser un punt de partida sòlid per a futures intervencions de salut a la ciutat o la creació d'eines o mesures per al foment i promoció de la salut a Manresa.

Es tracta, doncs, d'un estudi observacional executat amb una nova eina que s'ha posat en pràctica i que permetrà poder extreure informació directe del ciutadà sobre la seva percepció de la salut.

## MÈTODES

### Objectiu

- Dissenyar i construir una enquesta capaç d'avaluar la percepció de salut del ciutadà en base al concepte de salut i a la definició de "Ciutat Saludable" de la OMS.
- Avaluar mitjançant una enquesta dissenyada segons el concepte de "salut" i la definició de "ciutat saludable" de la OMS, la percepció de salut del ciutadà manresà.

### Població i mostra d'estudi

#### Població

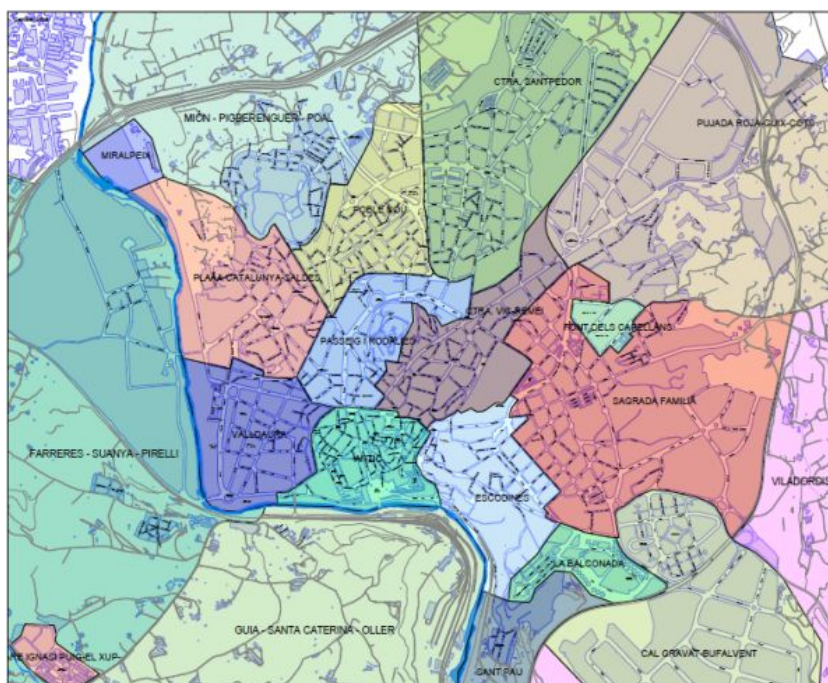
- Persones empadronades a Manresa que hi visquin de manera habitual.

#### Mostra

- Univers: 75.936 habitants (dades del padró municipal del 18/02/16)
- Marge d'error: 5%
- Nivell de confiança: 95%
- Grandària de la mostra: **345**

#### Estratificació

Es va efectuar una estratificació per barris de Manresa (veure mapa següent)



- Antic
- Balconada
- Cal Gravat
- Carretera de Santpedor
- Escodines
- Farreres - Suanya - Comtals - Santa Caterina - l'Oller - Guia
- Font dels Capellans
- Guix - Pujada Roja
- Mion - Puigberenguer - Miralpeix
- Pare Ignasi Puig
- Passeig i rodalies
- Plaça Catalunya - Barriada Saldes
- Poble Nou
- Sagrada Família
- Sant Pau
- Valldaura
- Vic - Remei
- Viladordis

## Metodologia de l'estudi

- **Fase de creació de l'enquesta i del seu constructe** mitjançant el grup de recerca de la Facultat de Ciències de la Salut de Manresa de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC), Fundació Universitària del Bages (FUB) en base al concepte de salut i a la definició de "Ciutat Saludable" de la OMS.
- **Fase de recollida d'informació** mitjançant tècniques quantitatives: enquestes presencials i on-line. El treball de camp s'ha realitzat a partir d'una enquesta estructurada i dirigida al ciutadà manresà.  
Per assumir la mostra necessària i atendre a la realitat dels diferents barris de Manresa per dur a terme l'anàlisi amb el mínim marge d'error possible, les enquestes es van efectuar en diferents fases i en els diferents barris. També es van portar a terme enquestes on-line auto-administrades per acabar d'assolir la mostra final.  
La primera fase d'enquestes presencial es va efectuar durant l'octubre del 2016, per realitzar diverses onades en diferents barris, arribant al novembre del 2016. El treball de camp on-line es va realitzar durant la segona quinzena de novembre de 2016.  
Les enquestes executades van ser un total de 345 entitats registrades i caracteritzades sociodemogràficament i per barris, amb un 50% d'heterogeneïtat (diversitat de l'univers), marge d'error de +/- 5,0% per a un nivell de confiança del 95%, partint d'un univers poblacional de 75.936, els habitants de Manresa.
- **Fase d'anàlisi de resultats**, el fruit de la qual presentem en aquest informe.

## Gestió de dades i anàlisi del constructe

Després de fer una anàlisi del pes de les diferents preguntes que conformen el constructe de l'enquesta, en el seu conjunt i en relació amb la percepció de salut comunitària, es va concloure obviar la pregunta "p4" de la resta de l'anàlisi en no estar aquesta associada amb el tema central de salut. En treballar amb una eina de nova creació un dels objectius d'aquest estudi és realitzar una revisió sobre la idoneïtat de l'enquesta millorant els seus elements i constructe gràcies als seus mateixos resultats.

En un altre ordre de detalls, i en relació a la gestió de dades de les respostes: quan un enquestat ha respòs "Tota la vida" a la pregunta "Anys viscuts a Manresa" s'ha utilitzat l'edat com valor.

La variable "On ha viscut abans" ha resultat ser molt diversa (es tracta d'una pregunta oberta), per la qual cosa s'ha recodificat a: "Barcelona ciutat", "Pobles del Bages", "Localitats de Catalunya" (Pobles del Bages i Barcelona ciutat excloses), "Espanya" (Localitats de Catalunya exclosa) i "Estranger". En paral·lel: quan un enquestat ha respòs amb més d'un lloc, s'ha considerat que la primera localització reportada era la més recent.

Totes les dades s'han analitzat amb el programa estadístic *SAS Enterprise Guide 7.1*.

## Anàlisi estadístic

Per a l'anàlisi descriptiva s'han utilitzat estadístics de resum: mitjana, desviació típica, valors mínim i màxim, mediana i percentils 25 i 75 per a les variables contínues i freqüències i percentatges per a les variables categòriques. L'anàlisi gràfic ha consistit de diagrames de dispersió.

## Anàlisi factorial

Per a la consistència interna s'ha utilitzat l'*alfa de Cronbach* que representa el grau d'interrelació entre els ítems d'un qüestionari. Es considera consistència interna acceptable quan l'alfa és  $\geq 0,7$ .

Tots els ítems s'han factoritzat en una anàlisi factorial emprant el mètode d'anàlisi del factor principal i rotació *varimax* com un dels mètode més comuns i preferibles quan no es desitja assumir normalitat multivariant.

Per tal d'escollir el nombre de factors hem consensuat diversos criteris:

- Factors que tinguin un *eigenvalue*  $\geq 1$
- Anàlisi del *ScreePlot* i representació d'una quantitat predeterminada de la variància (per exemple 5%)
- Proporció mínima de variància explicada amb al menys el 80%

Per a la bona interpretabilitat dels factors s'ha considerat:

- Que cada factor tingui al menys 3 elements amb càrregues elevades ( $> 0,30$ ).
- Que les variables que es carreguen en un factor comparteixin algun significat conceptual.
- Que les variables que es carreguen en diferents factors semblin mesurar diferents constructes.
- Que l'estructura dels factors després de la rotació mostrin una estructura simple (idealment cada variable té una alta càrrega en un factor i baixes càrregues en els altres).

Un cop s'han obtingut els factors s'ha avaluat la seva consistència interna amb l'*alfa de Cronbach*.

### **Anàlisi de clústers**

A partir dels factors, s'ha aplicat una anàlisi de clústers no jeràrquic, seguint el mètode *k-means*. Com que els factors no mostren correlació entre ells, amb aquest mètode s'ha pogut trobar el número de clústers utilitzant gràfiques dels estadístics *pseudo F (PF)*, *Overall R<sup>2</sup> (OR2)* i *Cubic Clustering criterion (CCC)*.



## RESULTATS

### Anàlisi descriptiva de les variables de l'estudi

La mostra (un total de 345 persones enquestades) ha estat formada per un 56,5% de dones i un 43,5% d'homes (figura 1). Les edats han resultat ser similars en ambdós sexes (figura 2), reportant una mitjana d'edat en les dones de 39,88 anys i una mitjana de 41,44 en els homes.

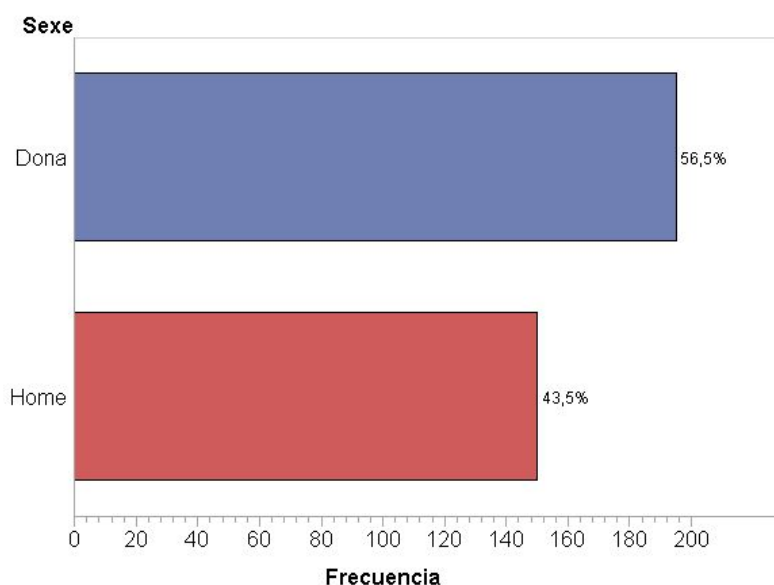


Figura 1

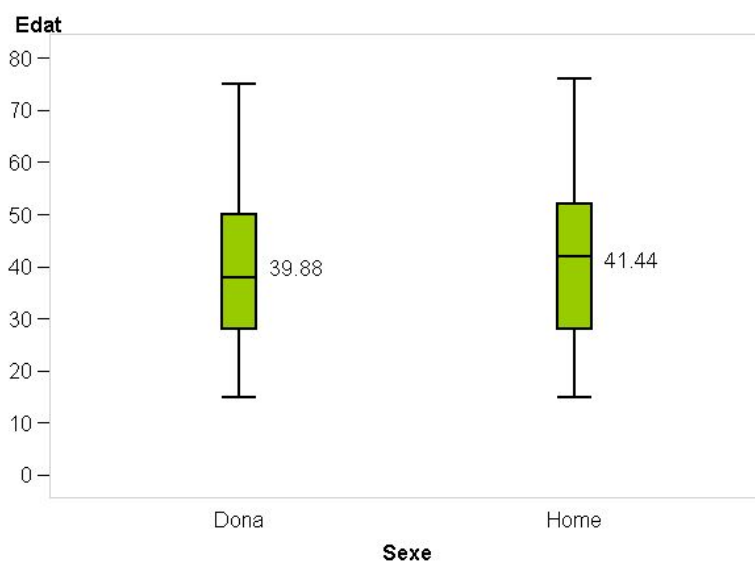
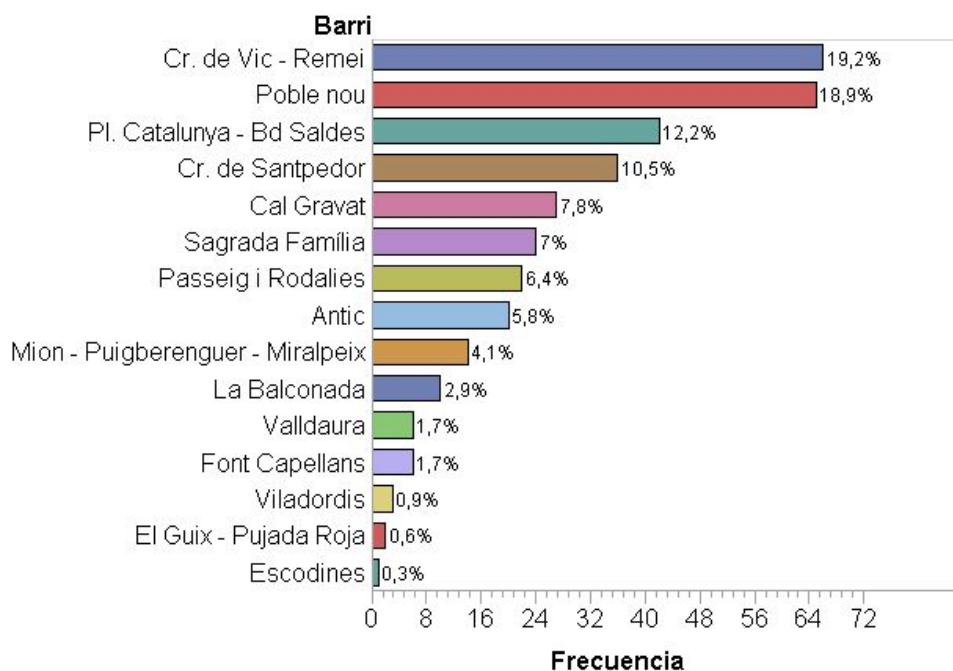


Figura 2

La repartició d'enquestats per barris ha estat molt dispersa (figura 3). Els percentatges majoritaris corresponen als següents barris: 19,2% al barri Cr. De Vic - Remei, 18,9% a Poble Nou, 12,2% a Pl. Catalunya - Bd Saldes i 10,5% a Cta. de Santpedor. Després segueixen els barris de Cal Gravat (7,8%), S. Família (7%), Passeig i Rodalies amb un 6,4%, Antic (5,8%), Mion - Puigberenguer - Miralpeix amb un 4,1% i la resta acumulant un 8%

### Percentatge d'enquestes per barris:



### Distribució de la població total de l'univers (Manresa) per barris

	Població	Pes
Antic	4.221,00	5,56
Balconada	2.013,00	2,65
Cal Gravat	1.635,00	2,15
Carretera de Santpedor	12.982,00	17,10
Escodines	5.391,00	7,10
Farreres - Suanya - Comtals - Santa Caterina - l'Oller - Guia	998,00	1,31
Font dels Capellans	2.365,00	3,11
Guix - Pujada Roja	640,00	0,84
Mion - Puigberenguer - Miralpeix	4.778,00	6,29
Pare Igansi Puig	914,00	1,20
Passeig i rodalies	5.767,00	7,59

Plaça Catalunya - Barriada Saldes	7.117,00	9,37
Poble Nou	6.219,00	8,19
Sagrada Família	7.359,00	9,69
Sant Pau	477,00	0,63
Valldaura	6.107,00	8,04
Vic - Remei	5.865,00	7,72
Viladordis	1.088,00	1,43
<b>TOTAL</b>	<b>75.936,00</b>	<b>100,00</b>

Segons el Padró Municipal a 18 de febrer de 2016  
Figura 3

Com podem observar a la Figura 3, la mostra estudiada correspon a la distribució poblacional trobada segons barris a Manresa. Es pot observar que queden ben representats els barris on es troba una concentració més elevada de la població. Per una altra banda caldria ampliar la mostra d'estudi als barris de Valldaura, Viladordis, Guix, Escodines i La Balconada, amb una representació de la mostra molt més petita i poc representativa del seu pes real en el conjunt de Manresa.

Respecte als "anys viscuts a Manresa" s'han analitzat distribuïts per barris (figura 4 i [taula de barris](#) de l'annex), mostrant grans diferències: des d'un mínim de 4 anys a Passeig - Rodalies, fins un màxim de 50 anys a La Balconada. S'observa una mediana (indicada per una línia vertical a la capsa de la figura) de 18,5 anys al barri de Valldaura, fins a 43 anys a Escodines.

Respecte "d'on havia viscut abans" l'enquestat (figura 5), el 31% ho havia fet a altres localitats de Catalunya, el 23% procedia d'altres poblacions de l'Estat Espanyol, el 22% havia viscut abans al Bages, el 16% a Barcelona ciutat i només el 8% a l'estranger.

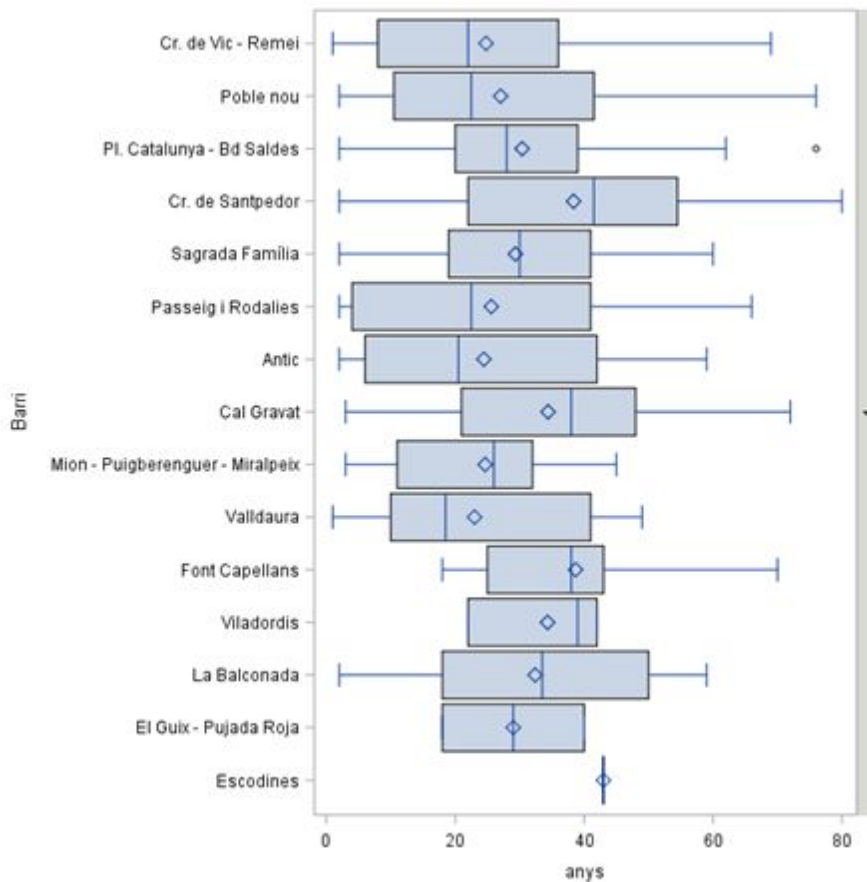


Figura 4

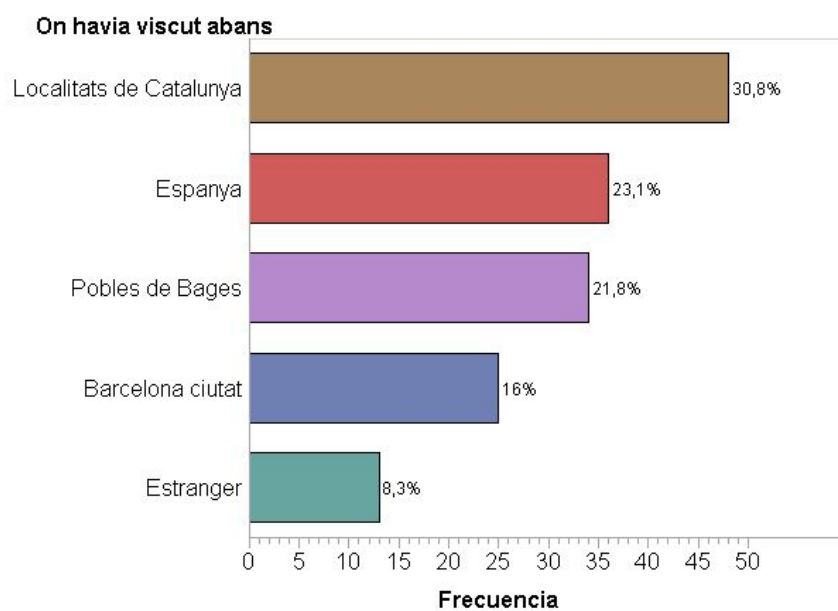


Figura 5

Les mitjanes de les preguntes de l'enquesta es troben recollides a la taula 1 i a la figura 6. Es pot observar que els valors mitjans oscil·len entre el "Desacord" (puntuació = 2) i el "D'acord" (puntuació = 4), no reportant cap entrevistat "Totalment d'acord" o "Totalment en desacord".

PREGUNTA	Mean Rating
La meva salut personal és molt bona	4.0
La salut dels del meu entorn, familiars i amics que viuen a Manresa és molt bona	3.7
Manresa té un creixement sostingut i estable, no és una ciutat massificada	3.5
L'arribada d'immigració a la ciutat ha permès millor creixement i una millor qual. de vida	2.8
Es tracta d'una ciutat on la població és sobretot jove, on no hi ha gaire envelliment	2.4
Manresa és una ciutat adaptada a la gent gran, un bon lloc per viure-hi molts anys de vida	3.2
Manresa es preocupa per les situacions de dependència generades per la gent gran	3.0
La ciutat es preocupa, més enllà de la gent gran, per aquells ciutadans amb dependència	3.0
Hi han moltes oportunitats de feina. Es pot trobar treball fàcilment. L'atur és baix	2.3
La qualitat de l'aigua a Manresa és molt bona	2.9
El subministre d'aigua potable funciona bé, no hi han talls d'aigua	3.9
L'aigua dels rius de Manresa és neta	2.6
La qualitat de l'aire a Manresa és molt bona	3.1
No és una ciutat molt sorollosa. Es pot gaudir fàcilment del silenci sense problemes	3.1
Els serveis municipals recullen amb molta freqüència la brossa. És una ciutat neta	3.4
Manresa és una ciutat que facilita el reciclatge i disposa de suficients contenidors	3.7
L'habitatge a la ciutat és assequible i de qualitat	3.0
Els ciutadans a Manresa viuen sense patir deficiències energètiques	3.3
A la ciutat no hi han gaires persones sense sostre	3.1
Manresa gaudeix de moltes zones verdes molt ben cuidades i agradables	2.7
L'entorn natural de Manresa és molt agradable, està protegit i cuidat	3.2
Les plagues com les rates estan molt ben controlades a Manresa	3.5
Els coloms no suposen un problema, la seva població és la correcte per la ciutat	3.1

Les paneroles a Manresa no suposen una plaga, estan molt ben controlades	3.3
Es tracta d'una ciutat ben comunicada on el transport públic facilita molt la mobilitat	3.2
A Manresa la mobilitat de les persones està facilitada, les voreres són prou amples	3.0
Els ciutadans que tenen problemes de mobilitat no tenen cap problema per moure's	<b>2.5</b>
La ciutat disposa de molts carrers utilitzats al cent per cent per vianants	<b>2.7</b>
Manresa disposa d'una xarxa de carris exclusius per a bicicletes ampli i suficient	<b>2.5</b>
El trànsit a Manresa és fluid i no comporta gaires problemes de mobilitat	<b>2.8</b>
La contaminació de l'aire produïda pel trànsit és baixa	3.0
La ciutat està molt ben cuidada. Es realitzen totes les obres i reformes de manteniment	<b>2.7</b>
A Manresa es realitzen les podes d'arbres de manera eficient i en el moment adequat	3.4
La ciutat no disposa de solars abandonats que no es facin servir per cap objectiu concret	<b>2.6</b>
L'atenció sanitària a Manresa respon a les necessitats dels seus ciutadans i te qualitat	3.5
La ciutat disposa de suficients centres d'atenció primària	<b>3.8</b>
El sistema sanitari a la ciutat disposa del nombre suficient d'especialistes sanitaris	3.2
Els serveis socials de la ciutat atenen als problemes dels ciutadans i són de qualitat	3.3
Manresa és una ciutat activa en campanyes per a millorar la salut de les persones	3.4
Es tracta d'una ciutat on resulta fàcil tenir una bona dieta saludable i equilibrada	<b>3.6</b>
Manresa és una ciutat que fomenta la salut mental	3.1
La ciutat fomenta una bona salut sexual	3.1
Manresa fomenta l'activitat física i els hàbits saludables de vida	<b>3.6</b>
La convivència a Manresa és molt fàcil. Es tracta d'una ciutat sense conflictes socials	3.2
Els joves a Manresa gaudeixen de molts programes adaptats als seus problemes	3.0
Les escoles de la ciutat són segures, no són barracons provisionals	3.4
Les escoles de Manresa fomenten la salut dels seus alumnes amb programes específics	3.5
Els estudis superiors a Manresa fomenten de la salut de la ciutat	3.5
Manresa és una ciutat on les persones amb pocs recursos econòmics estan ateses	3.1
Les instal·lacions esportives de la ciutat són molt diverses, accessibles i de qualitat	3.3
La oferta de lleure esportiu de la ciutat és molt rica i d'alt nivell	3.2

La oferta cultural i de lleure de la ciutat és molt rica i de qualitat	3.3
Manresa és una ciutat que protegeix als seus ciutadans de la violència de gènere	3.3
La ciutat es preocupa molt per evitar els casos de maltractament infantil	3.4

Taula 1

De les preguntes de l'enquesta destaquen per la seva percepció positiva per part dels ciutadans les següents:

- *La meva salut personal és molt bona*
- *La salut dels del meu entorn, familiars i amics que viuen a Manresa és molt bona*
- *Manresa és una ciutat que facilita el reciclatge i disposa de suficients contenidors*
- *La ciutat disposa de suficients centres d'atenció primària*
- *Es tracta d'una ciutat on resulta fàcil tenir una bona dieta saludable i equilibrada*
- *Manresa fomenta l'activitat física i els hàbits saludables de vida*

I, per la seva percepció més negativa les següents:

- *Hi han moltes oportunitats de feina. Es pot trobar treball fàcilment. L'atur és baix*
- *L'aigua dels rius de Manresa és neta*
- *Manresa gaudeix de moltes zones verdes molt ben cuidades i agradables*
- *Els ciutadans que tenen problemes de mobilitat no tenen cap problema per moure's*
- *La ciutat disposa de molts carrers utilitzats al cent per cent per vianants*
- *Manresa disposa d'una xarxa de carris exclusius per a bicicletes ampli i suficient*
- *El trànsit a Manresa és fluid i no comporta gaires problemes de mobilitat*
- *La ciutat està molt ben cuidada. Es realitzen totes les obres i reformes de manteniment*
- *La ciutat no disposa de solars abandonats que no es facin servir per cap objectiu concret*

Notar que l'ítem menys valorat és "*Hi han moltes oportunitats de feina. Es pot trobar treball fàcilment. L'atur és baix*" amb un valor de 2.3 ("En desacord") mentre que un de les més puntuats és "*La meva salut personal és molt bona*" amb un valor de 4 ("D'acord").

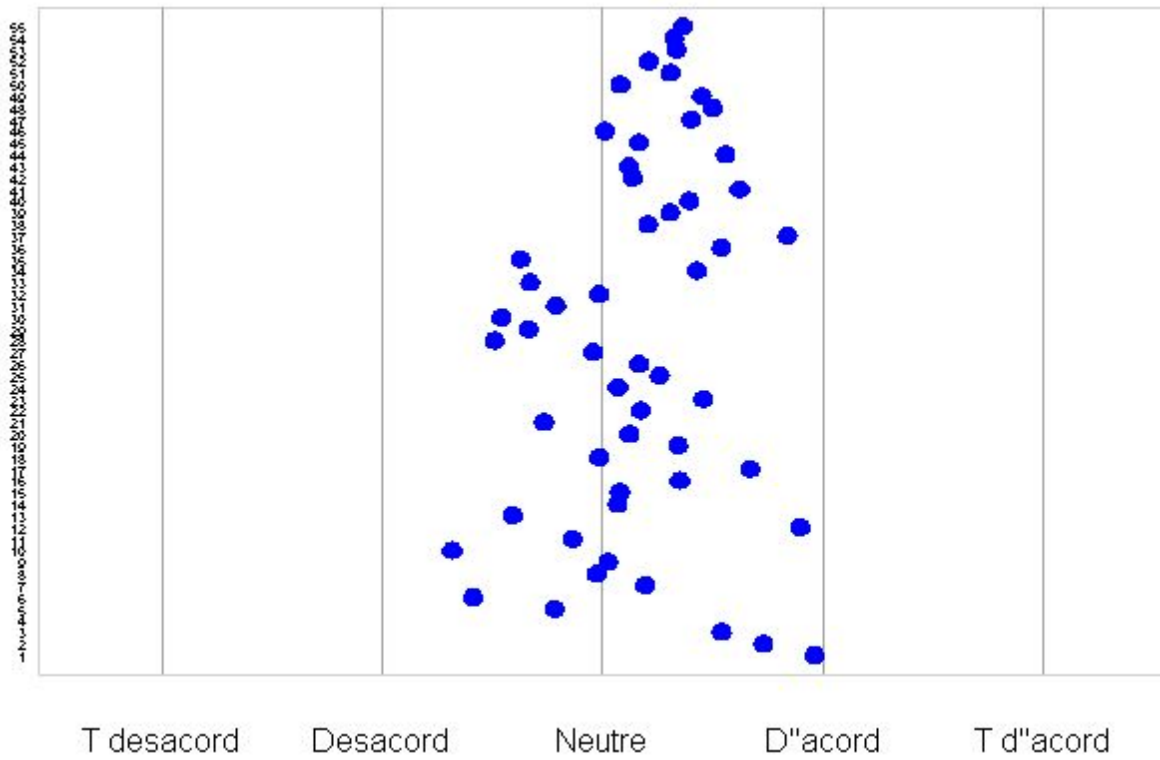


Figura 6

A la figura 6 podem observar la repartició dels valors de totes les preguntes confirmant que totes les respostes estan entre el "Desacord" i el "D'acord".



## Anàlisi factorial

### Fiabilitat: Consistència interna

El coeficient *alfa de Cronbach* ens indica la consistència interna i pren valors entre 0 i 1. Serveix per a comprovar si l'instrument que s'està avaluant conté informació defectuosa que ens portaria a conclusions equivocades o si es tracta d'un instrument fiable que fa mesuraments estables i consistents. Observem a la taula 2 que el alfa es molt alt: 0,9314. Per tant: ens trobem davant d'una enquesta amb una consistència molt alta, que és capaç d'elaborar mesures fiables, consistents i estables.

Cronbach Coefficient Alpha	
Variables	Alpha
<b>Raw</b>	<b>0.931480</b>
Standardized	0.932274

Taula 2

A la taula 3 podem observar part de les variables i els valors d'alfa respectius quant s'extreuen preguntes. Si amb el fet d'obviar una pregunta augmentés l'alfa això voldria dir que l'extracció de la variable fa que el constructe sigui més fiable. Per exemple, si eliminem la pregunta p2 l'alfa no canvia gaire. En el cas que ens ocupa el valor del l'alfa no canvia significativament quant extraiem les diferents variables. Es tracta d'un constructe ben resolt.

Cronbach Coefficient Alpha with Deleted Variable				
Delete d Variable	Raw Variables		Standardized Variables	
	Correlatio n with Total	Alpha	Correlation with Total	Alpha
p1	0.097611	0.932565	0.102287	0.933382
p2	0.223378	0.931658	0.224387	0.932546
p3	0.315983	0.931065	0.312424	0.931937
p5	0.478065	0.929942	0.473393	0.930815
p6	0.376714	0.930687	0.368303	0.931549
p7	0.573859	0.929246	0.575073	0.930098
p8	0.625686	0.928900	0.626110	0.929736
p9	0.558450	0.929487	0.559576	0.930208
p10	0.456034	0.930108	0.449543	0.930982
p11	0.307231	0.931522	0.305083	0.931988
p12	0.157718	0.932070	0.154984	0.933022
.....	.....	.....	.....	.....
p53	0.377024	0.930659	0.386252	0.931424
p54	0.416317	0.930428	0.428384	0.931130
p55	0.362337	0.930736	0.376815	0.931490

Taula 3

## Validesa factorial

L'anàlisi factorial consisteix en trobar unes variables no observables (factors) relacionades amb les preguntes de forma que cada pregunta es pot expressar en funció dels factors. S'espera que un factor es correlacioni més amb certes preguntes que amb d'altres. S'han trobat 9 factors que expliquen el 88% de tota la variabilitat (taula 4).

Eigenvalues of the Reduced Correlation Matrix: Total = 26.3456043 Average = 0.48788156				
	Eigenvalue	Difference	Proportion	Cumulative
1	11.4378340	8.8039276	0.4341	0.4341
2	2.6339064	0.8137884	0.1000	0.5341
3	1.8201180	0.3033856	0.0691	0.6032
4	1.5167324	0.1391291	0.0576	0.6608
5	1.3776033	0.1115992	0.0523	0.7131
6	1.2660042	0.1783690	0.0481	0.7611
7	1.0876351	0.0665539	0.0413	0.8024
8	1.0210812	0.0519731	0.0388	0.8412
9	0.9691081	0.1306663	0.0368	<b>0.8779</b>
....	.....	.....	.....	.....
53	-0.3040532	0.0125149	-0.0115	1.0120
54	-0.3165681		-0.0120	1.0000

Taula 4

A la taula 5 veiem al grup al que pertanyen les variables, les variables i els pesos associats als factors amb les variables. Per exemple: el factor 6 explica la majoria de la variabilitat de les preguntes p11, p12, p13, p14 i p15 mentre que el factor 3 explica la majoria de la variabilitat de les variables p36, p37, p38 i p39.

Rotated Factor Pattern										
Grup	Pregunta	Factor1	Factor2	Factor3	Factor4	Factor5	Factor6	Factor7	Factor8	Factor9
Percepció de salut	p1	.	.	.	.	.	.	.	.	0.66090
	p2	.	.	.	.	.	.	.	.	0.58639
Evolució població	p3	.	.	.	.	.	.	.	.	0.31308
Moviments migratoris	p5	0.39073	.	.	.	.	.	.	.	
Envel·liment	p6	0.51568	.	.	.	.	.	.	.	.
	p7	0.37766	.	.	.	.	.	.	.	.
Dependència	p8	0.41777	.	.	.	.	.	.	.	.
	p9	0.30440	.	.	.	.	.	.	.	.
Atur	p10	0.54859	.	.	.	.	.	.	.	.
Aigües	p11	.	.	.	.	.	0.57704	.	.	.
	p12	.	.	.	.	.	0.61120	.	.	.
	p13	.	.	.	.	.	0.38563	.	.	.
Contam. atmosfèrica	p14	.	.	.	.	.	0.46682	.	.	.

Contam. acústica	p15	.	.	.	.	.	0.37488	.	.	.
Residus urbans	p16	.	.	.	.	0.39937	.	.	.	.
	p17	.	.	.	.	0.39803	.	.	.	.
Habitatge	p18	.	.	.	.	.	.	.	.	.
	p19	.	.	.	.	.	.	0.37071	.	.
	p20	.	.	.	.	.	.	0.33688	.	.
Zones verdes	p21	.	.	.	.	.	.	.	0.38948	.
Entorn natural	p22	.	.	.	.	.	.	.	0.41495	.
Control plagues	p23	.	.	.	.	.	.	0.56897	.	.
	p24	.	.	.	.	.	.	0.48537	.	.
	p25	.	.	.	.	.	.	0.60568	.	.
Mobilitat	p26	.	.	.	.	0.47933	.	.	.	.
	p27	0.47401	.	.	.	0.39625	.	.	.	.
	p28	0.56150	.	.	.	.	.	.	.	.
	p29	0.62076	.	.	.	.	.	.	.	.
	p30	0.48830	.	.	.	.	.	.	.	.
Trànsit	p31	0.48901	.	.	.	.	.	.	.	.
	p32	0.39304	.	.	.	.	0.33704	.	.	.
Activitats de manteniment	p33	0.61899	.	.	.	.	.	.	.	.
	p34	.	.	.	.	.	.	.	.	.
	p35	0.50237	.	.	.	.	.	.	.	.
Atenció sanitària i social	p36	.	.	0.65445	.	.	.	.	.	.
	p37	.	.	0.47945	.	.	.	.	.	.
	p38	.	.	0.64599	.	.	.	.	.	.
	p39	.	.	0.40473	.	.	.	.	.	.
Prom. Salut prev. malaltia	p40	.	.	0.41125	.	.	.	.	.	.
Protecció i percepció de diferents aspectes de la salut	p41	.	.	0.40900	.	.	.	.	.	.
	p42	.	.	0.70804	.	.	.	.	.	.
	p43	.	.	0.56495	.	.	.	.	.	.
	p44	.	.	0.48916	.	.	.	.	.	.
	p45	0.44133	.	.	.	.	.	.	.	.
Recursos juvenils	p46	0.44085	.	.	.	.	.	.	.	.
Centres educatius i formatius	p47	0.33497	.	.	.	.	.	.	.	.
	p48	0.32449	.	.	.	.	.	.	.	.
	p49	.	.	.	.	.	.	.	.	.
Pobresa	p50	0.59099	.	.	.	.	.	.	.	.
Oferta esportiva, cultural i de lleure	p51	.	.	.	.	.	.	.	0.59802	.
	p52	.	.	.	.	.	.	.	0.55762	.
	p53	0.37714	.	.	.	.	.	.	.	.
Prevençió i atenció als maltractaments	p54	0.68453	.	.	.	.	.	.	.	.
	p55	0.55419	.	.	.	.	.	.	.	.

Taula 5

De la matriu de pesos es desprenen els següents factors:

- **Factor 1 (SOCIAL URBÀ)** - relacionat amb moviments migratoris, mobilitat, trànsit envelliment, dependència i atur.
- **Factor 2 (SOCIAL RELACIONAL)** - relacionat amb recursos juvenils, centres educatius i formatius, pobresa, oferta esportiva cultural i de lleure i maltractaments.
- **Factor 3 (ATENCIÓ SANITÀRIA I SOCIAL)** - relacionat amb la atenció sanitària i social.

- **Factor 4 (PROMOCIÓ DE LA SALUT)** - relacionat amb la promoció de la salut i la prevenció de malalties i protecció i percepció de diferents aspectes de la salut.
- **Factor 5 (MOBILITAT, RESIDUS)** - relacionat amb la mobilitat i els residus.
- **Factor 6 (CONTAMINACIÓ)** - relacionat amb la contaminació, les aigües i l'acústica.
- **Factor 7 (HABITATGE, PLAGUES)** - relacionat amb el habitatge i control de plagues.
- **Factor 8 (ESPAIS VERDS, ESPORT, ENTORN NATURAL)** - relacionat amb zones verdes i entorn natural i oferta esportiva cultural i de lleure.
- **Factor 9 (SALUT GENERAL)** - relacionat amb percepció de la salut i l'evolució de la població.

La consistència per a cada factor la podem observar a la taula 6. Excepte el factors 5, 7 i 9 que tenen un alfa dubtós els demés reporten un alfa molt acceptable.

Cronbach Coefficient Alpha		
Factor	Preguntes	Alpha
1 SOCIAL URBÀ	5, 6, 7, 8, 9, 10, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 35	0.864
2 SOCIAL RELACIONAL	45, 46, 47, 48, 50, 53, 54, 55	0.784
3 ATENCIÓ SANITÀRIA I SOCIAL	36, 37, 38, 39	0.785
4 PROMOCIÓ SALUT	40, 41, 42, 43, 44	0.748
5 MOBILITAT, RESIDUS	16, 17, 26, 27, 34	0.647
6 CONTAMINACIÓ	11, 12, 13, 14, 15, 32	0.708
7 HABITATGE, PLAGUES	19, 20, 23, 24, 25	0.664
8 ESPAIS VERDS, ESPORT, ENTORN NATURAL	21, 22, 51, 52	0.744
9 SALUT GENERAL	1, 2, 3	0.540

Taula 6

## Anàlisi de clústers

A partir dels factors analitzats obtenim els “grups” o “clústers” d'enquestats que ens reporten certes característiques definitòries del grup. El número de clústers s'obté a partir de certs estadístics i de criteri lògic. A la figura 7 es pot observar que un número de 3-5 clústers és l'adequat per a la nostra població en funció del criteri dels tres estadístics (un canvi per PF, indicació d'aproximadament el 50% del creixement per el OR2, i un màxim per el CCC). D'altra banda, el criteri lògic ens diu que un número de 3 grups és el més adequat.

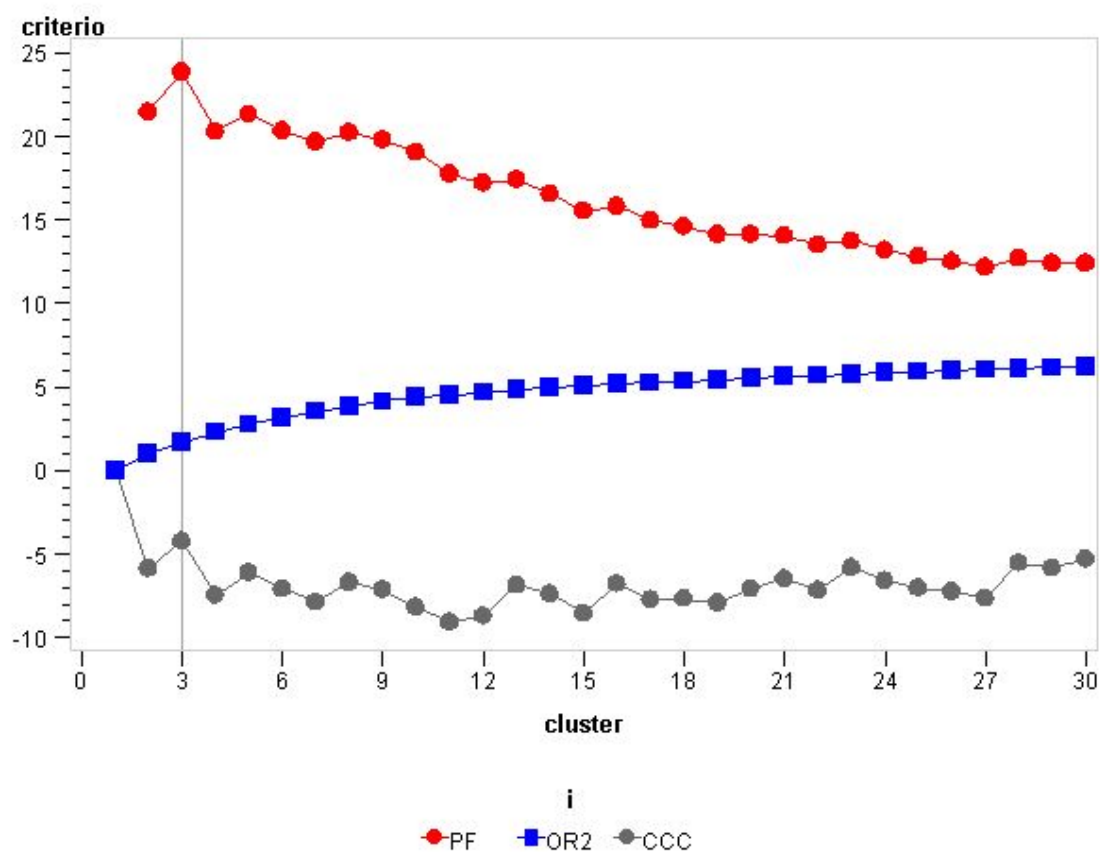


Figura 7

A la taula 7 es pot observar la repartició d'entrevistats entre els clústers: 25% al primer, 49% al segon i 26% al tercer.

CLUSTER	N	%
1	70	24.91
2	138	49.11
3	73	25.98
ALL	281	100.00

Taula 7

En creuar els factors i els clústers obtenim la taula 8. A la primera columna es poden observar tots els factors trobats, i a la resta de columnes els valors de les medianes dels factors per a cadascun del clústers. S'observa un clúster (l'1) amb satisfacció (valors positius) per certs factors, un altre amb entrevistats satisfets amb totes les preguntes (2) i un tercer (3) amb entrevistats gens satisfets.

FACTOR	CLUSTER		
	1	2	3
<b>SOCIAL URBÀ</b>	-0.48	0.51	-0.42
<b>SOCIAL RELACIONAL</b>	0.23	0.23	-0.55
<b>PROMOCIÓ SALUT</b>	0.31	0.38	-0.44
<b>ATENCIÓ SANITÀRIA</b>	-0.47	0.01	-0.23
<b>MOBILITAT, RESIDUS</b>	0.40	0.20	-0.42
<b>CONTAMINACIÓ</b>	-0.63	0.40	-0.14
<b>HABITATGE, PLAGUES</b>	0.01	0.13	-0.38
<b>SALUT GENERAL</b>	0.33	0.17	-0.46
<b>ESPAIS VERDS, ESPORT, ENTORN NATURAL</b>	0.08	0.08	-0.12

Taula 8

Resumint:

**Clúster 1:** entrevistats satisfets amb les accions de promoció de la salut, la mobilitat i la gestió de residus i gens satisfets amb social urbà ni l'atenció sanitària. Es podria concloure que aquest grup té una personalitat "neutre" sobre la percepció de la salut.

**Clúster 2:** entrevistats satisfets gaire bé amb tot, però sobre tot amb social urbà, la promoció de la salut i la gestió de la contaminació. Es podria concloure que aquest grup té una personalitat "més positiva" sobre la percepció de la salut.

**Clúster 3:** entrevistats no satisfets amb gairebé res, especialment amb social urbà, social relacional, promoció de la salut, mobilitat i residus, habitatge i plagues i salut en general. Es podria concloure que aquest grup té una personalitat "més negativa" sobre la percepció de la salut.

A la figura 8 es pot confirmar el mateix: les medianes dels factors en el clúster 3 apareixen a la banda esquerra, indicant menys satisfacció. A la banda dreta, observem els valors de medianes del clúster 2, indicant més satisfacció i, tot envoltant el valor neutre o zero, el clúster 1.

Observant la figura 9, es pot veure la repartició dels valor de les preguntes per clústers: El clúster 3, en verd, a l'esquerra del valor neutre, indicant menys satisfacció, el clúster 1, en blau, al

voltant del valor neutre i el clúster 2, en vermell, a la dreta del valor neutre, indicant més satisfacció.

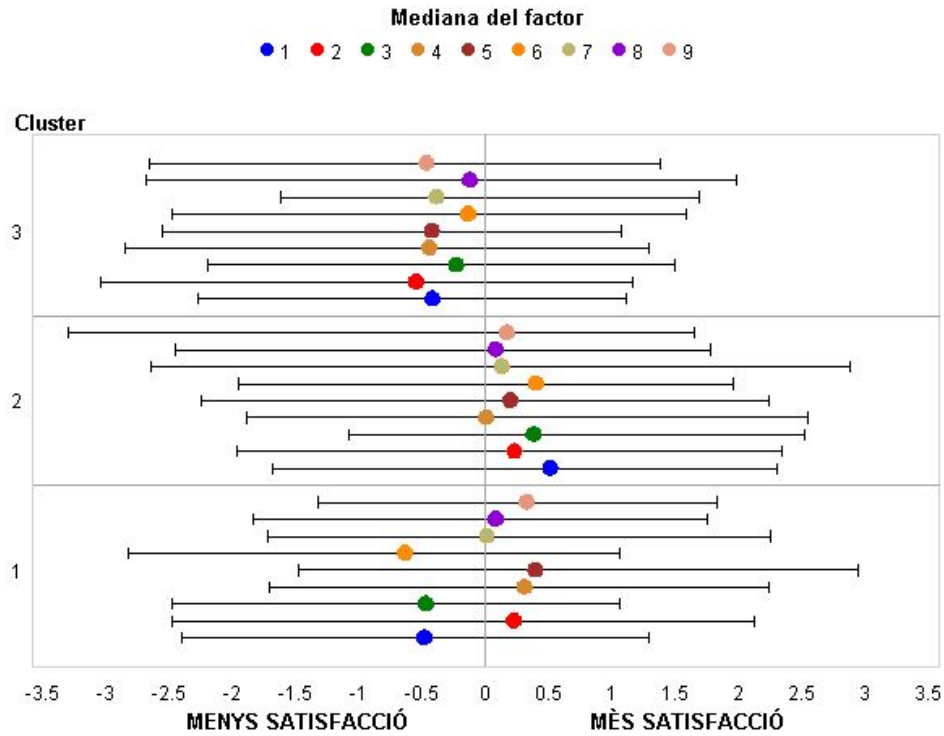


Figura 8

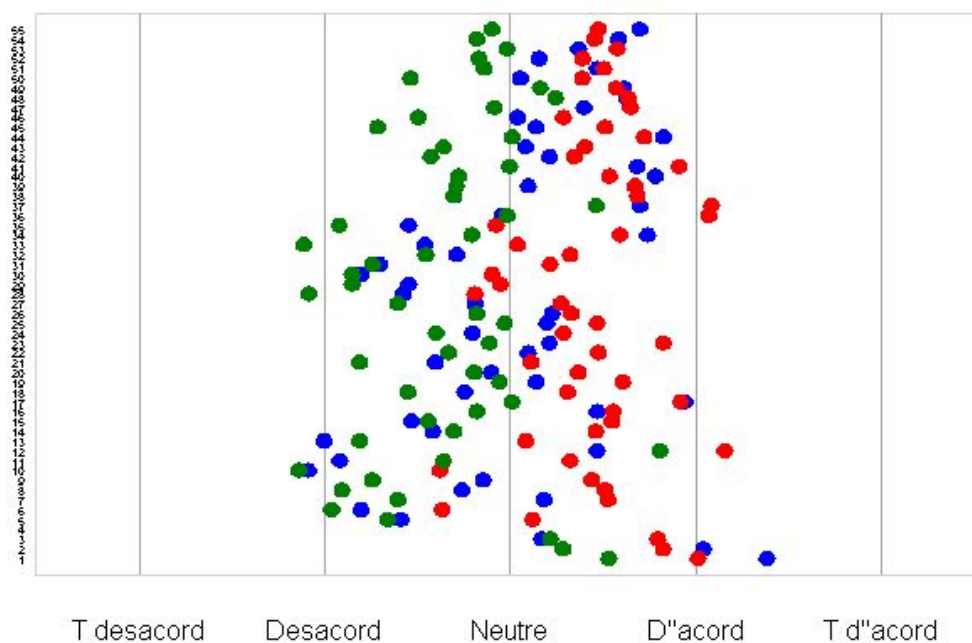
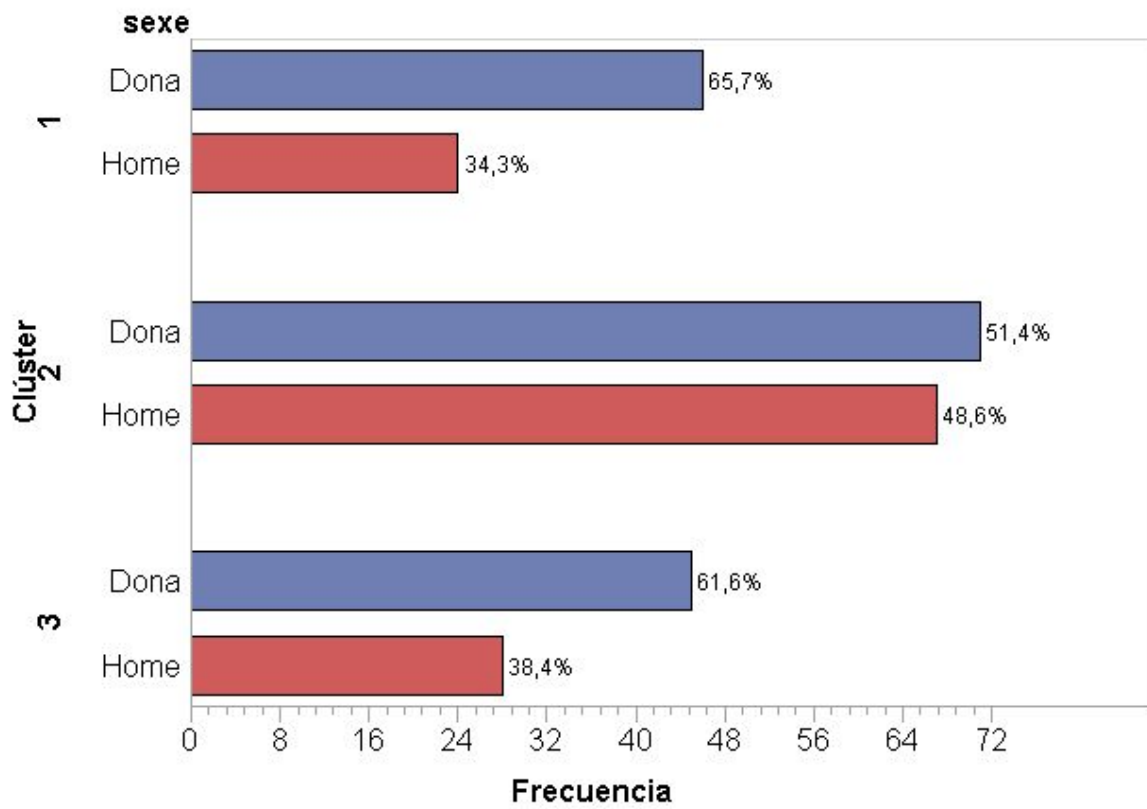


Figura 9: clúster 1, clúster 2, clúster 3

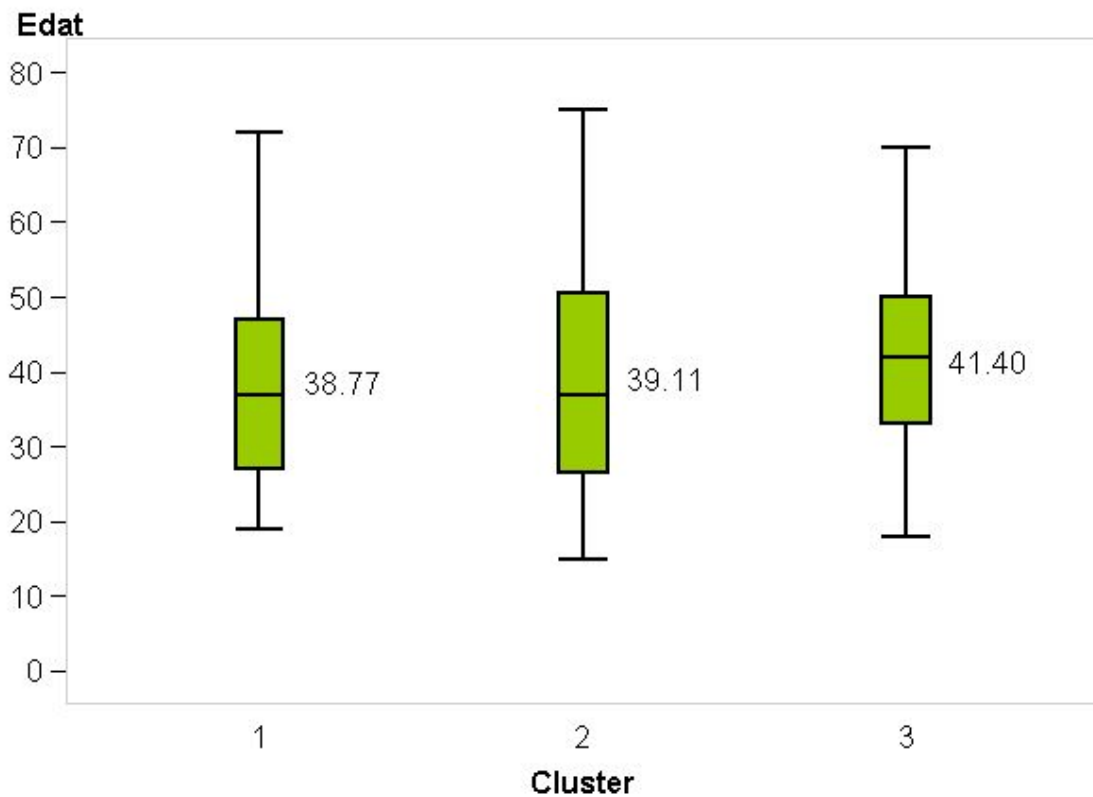
La repartició per sexe en el clústers ho podem observar a la figura 10. Encara que no es troben diferències significatives, sembla ser que existeix una tendència a la presència de més dones als clústers 1 i 3.





P = 0.104

Figura 10



P = 0.4575

Figura 11

Es pot observar a la figura 11 que l'edat es similar en els tres grups. No trobem cap diferència destacable.

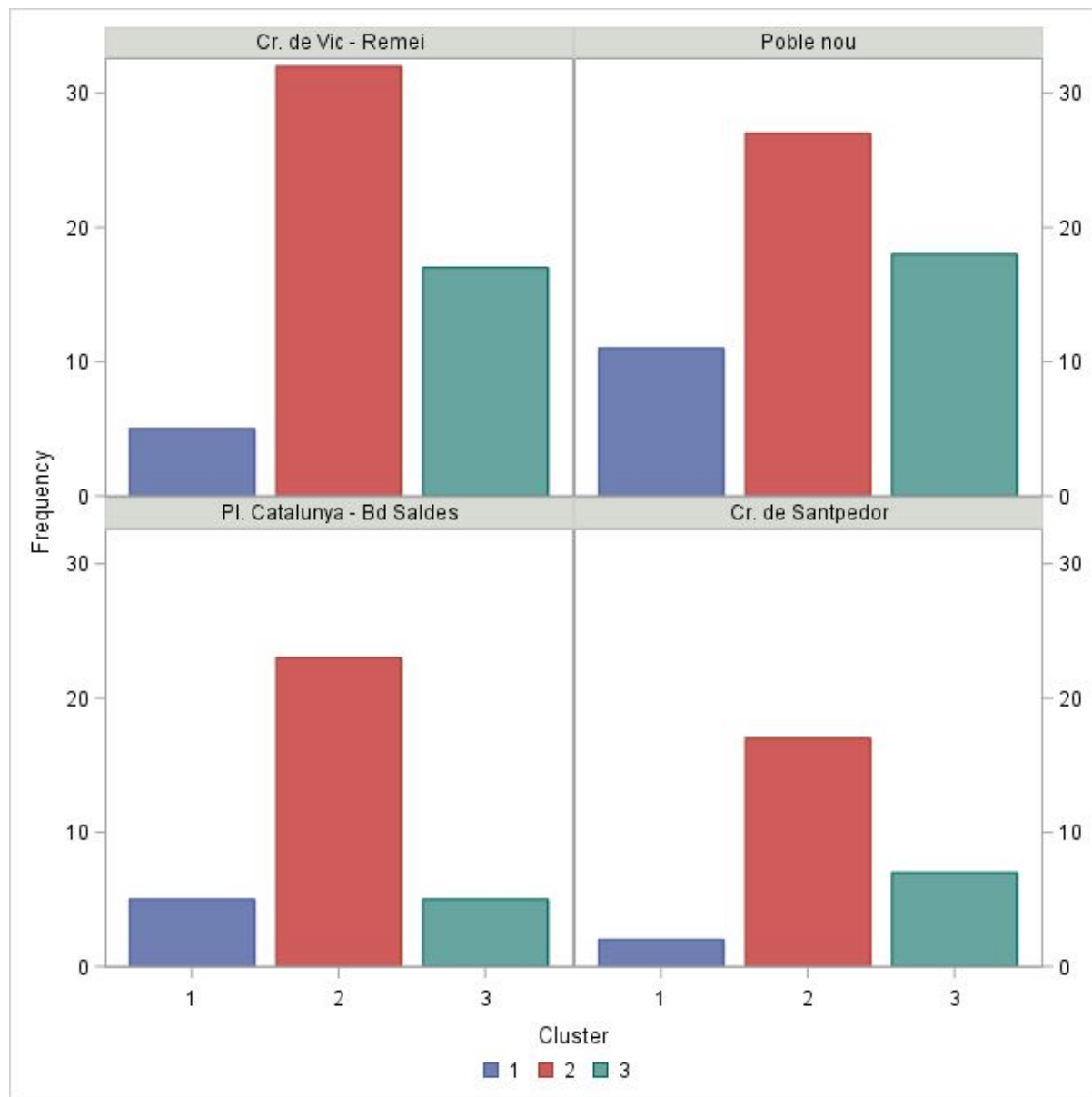


Figura 12

Per barris (figures 12 - 14), s'observa que al clúster 2 hi predominen entrevistats procedents dels barris Carretera de Vic, Poble Nou, Pl. Catalunya i Carretera de Santpedor (figura 12), i no es pot assignar cap barri definitori al clúster 1.

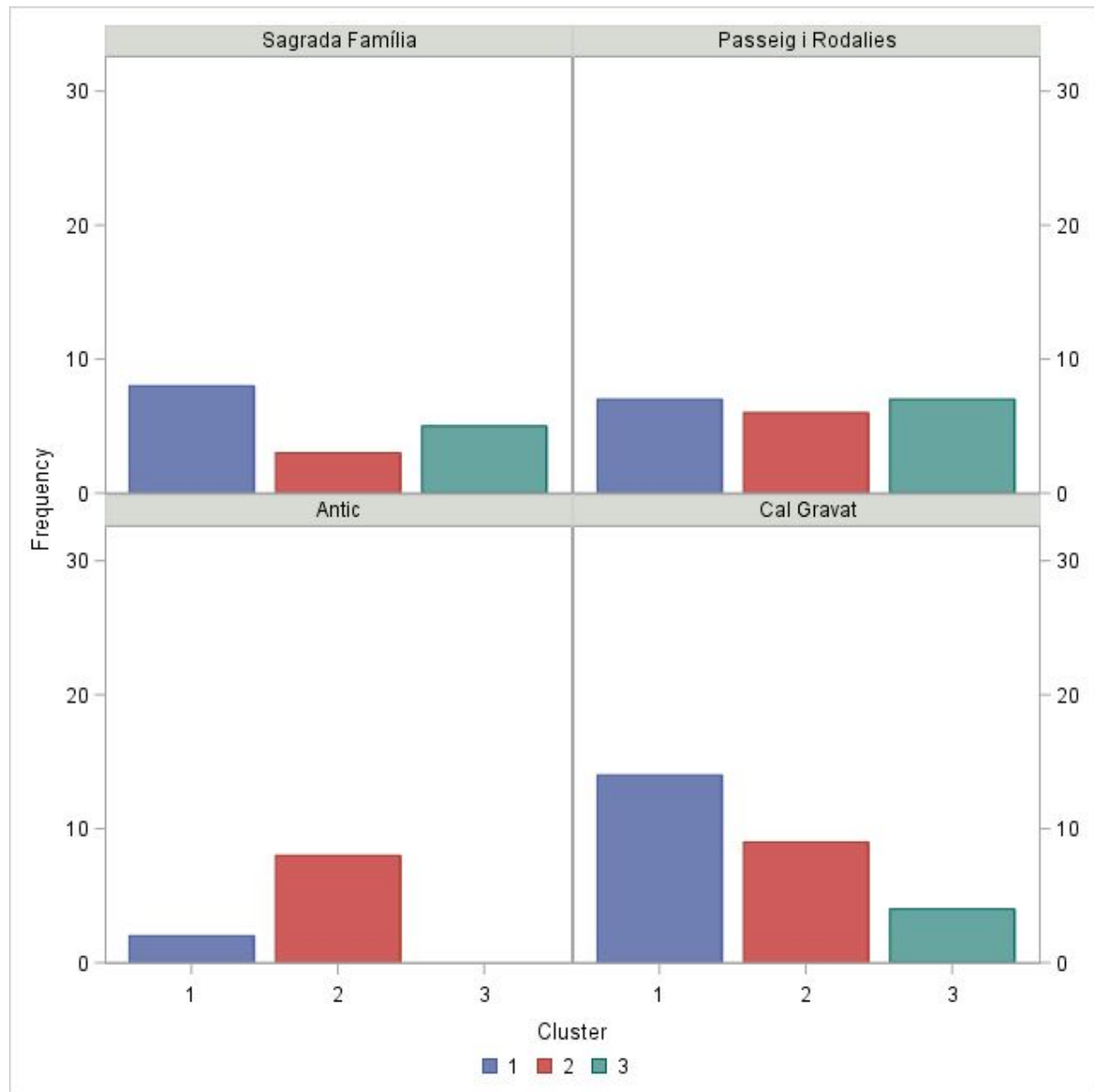
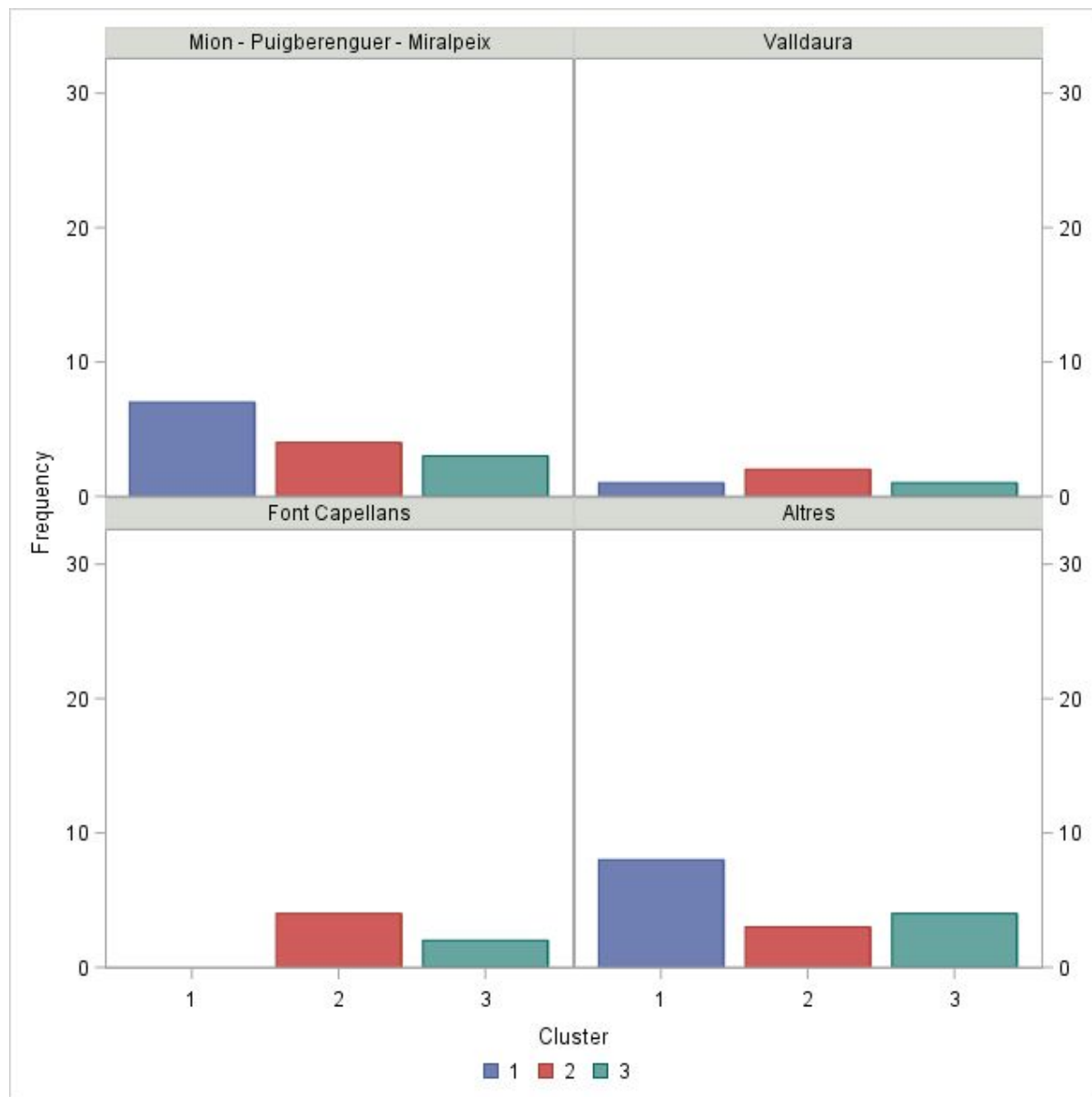


Figura 13

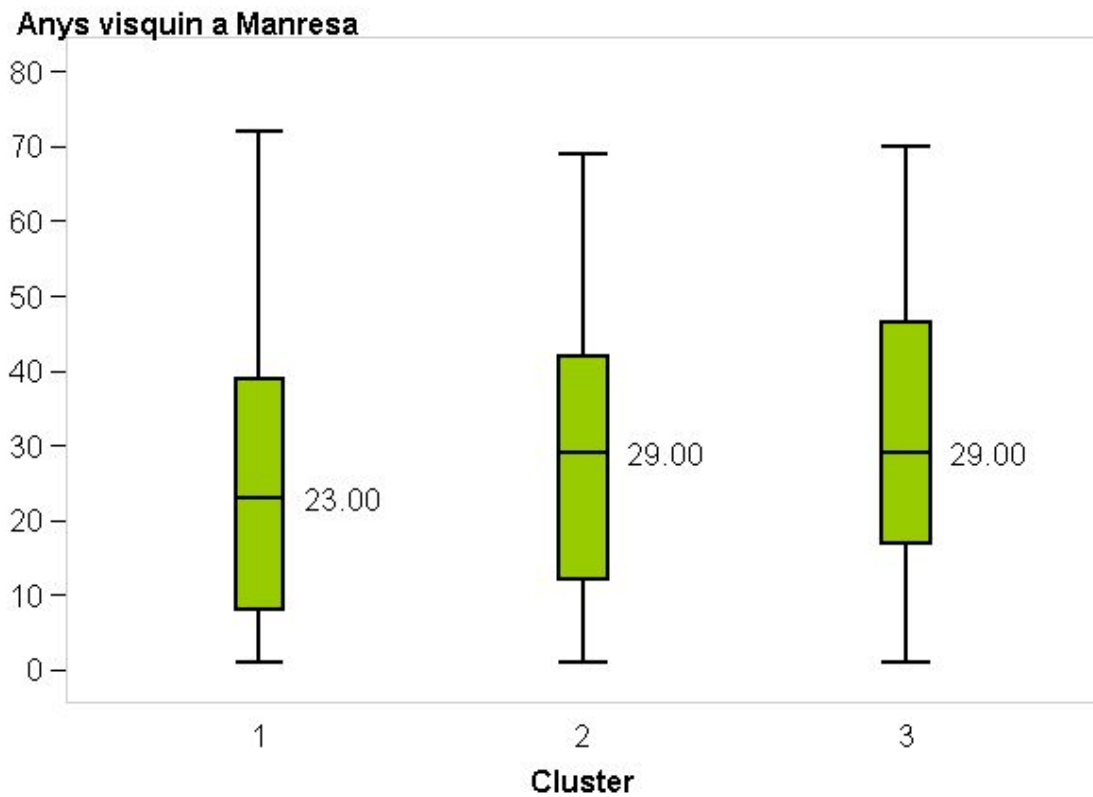
A la figura 13 no s'observen moltes diferències, indicant una tendència a acumular-se més entrevistats procedents del barri Cal Gravat al clúster 1.



Altres = Viladordis, La Balconada, El Guix - Pujada Roja i Escodines  
Figura 14

Entrevistats del barri Mion - Puigberenguer - Miralpeix i Altres (Viladordis, La Balconada, El Guix - Pujada Roja i Escodines) (figura 14) demostren tenir una predominància al clúster 1.

No es veuen diferències entre els clústers pel que fa als anys viscuts a Manresa (figura 15), encara que semblin haver viscut més temps els entrevistats dels clústers 2 i 3.



P = 0.1869

Figura 15

Respecte a “on vivien abans” sembla que al clúster 2 es concentra més gent procedent de l'Estat Espanyol (figura 16).

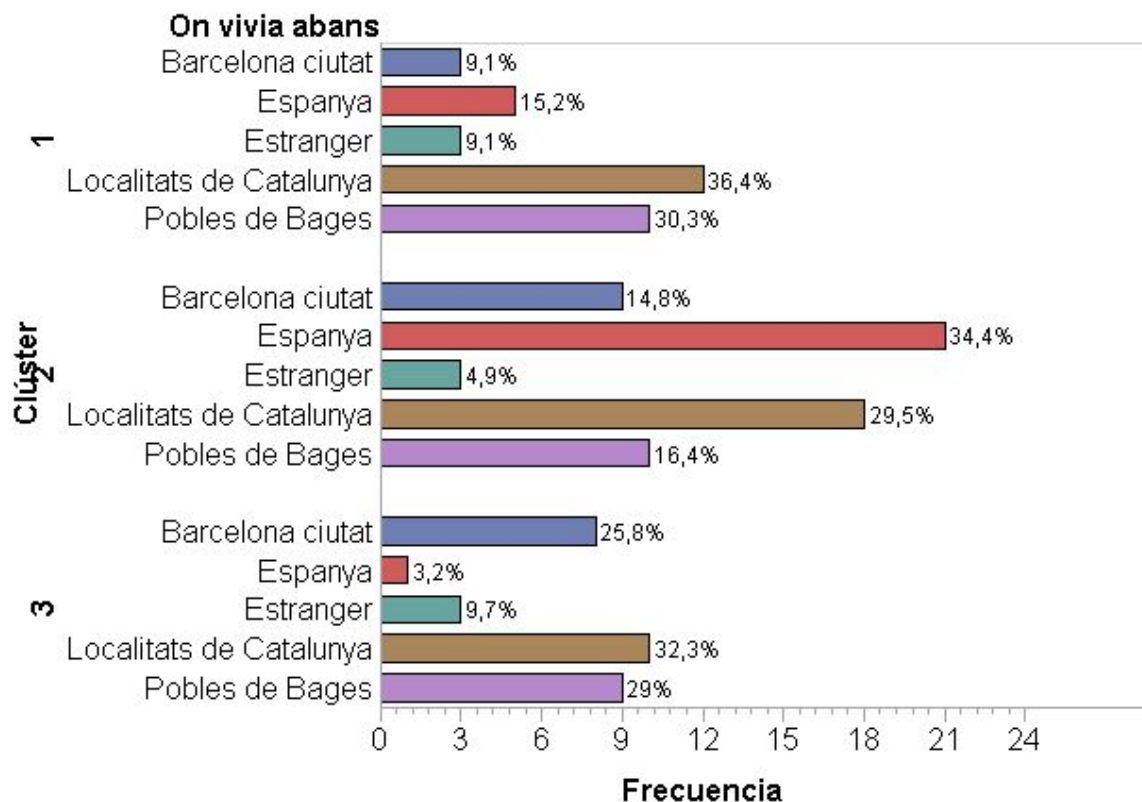


Figura 16

El resum de tota aquesta informació la comentem a continuació:

FACTOR	CLUSTER		
	1 - Més neutre la satisfacció	2 - Més satisfets	3 - Menys satisfets
<b>SOCIAL URBÀ</b>	-0.48	0.51	-0.42
<b>SOCIAL RELACIONAL</b>	0.23	0.23	-0.55
<b>PROMOCIÓ SALUT</b>	0.31	0.38	-0.44
<b>ATENCIÓ SANITÀRIA</b>	-0.47	0.01	-0.23
<b>MOBILITAT, RESIDUS</b>	0.40	0.20	-0.42
<b>CONTAMINACIÓ</b>	-0.63	0.40	-0.14
<b>HABITATGE, PLAGUES</b>	0.01	0.13	-0.38
<b>SALUT GENERAL</b>	0.33	0.17	-0.46
<b>ESPAIS VERDS, ESPORT, ENTORN NATURAL</b>	0.08	0.08	-0.12

Taula 9

	<b>Població</b>	<b>Pes</b>	<b>Immigració</b>	<b>Envelliment</b>	<b>Sobre-env</b>
Antic	4.221,00	5,56%	31,94%	14,56%	26,46%
Balconada	2.013,00	2,65%	4,47%	20,75%	10,32%
Cal Gravat	1.635,00	2,15%	2,09%	14,02%	12,87%
Carretera de Santpedor	12.982,00	17,10%	11,34%	15,08%	17,90%
Escodines	5.391,00	7,10%	20,04%	16,38%	21,02%
Farreres - Suanya - Comtals - Santa Caterina - l'Oller - Guia	998,00	1,31%	5,72%	23,42%	30,90%
Font dels Capellans	2.365,00	3,11%	12,95%	29,15%	16,19%
Guix - Pujada Roja	640,00	0,84%	8,17%	29,09%	27,59%
Mion - Puigberenguer - Miralpeix	4.778,00	6,29%	14,70%	19,34%	20,00%
Pare Igansi Puig	914,00	1,20%	12,21%	24,42%	18,72%
Passeig i rodalies	5.767,00	7,59%	15,85%	25,99%	25,34%
Plaça Catalunya - Barriada Saldes	7.117,00	9,37%	16,81%	21,42%	21,82%
Poble Nou	6.219,00	8,19%	15,27%	20,92%	21,50%
Sagrada Família	7.359,00	9,69%	14,82%	21,42%	24,12%
Sant Pau	477,00	0,63%	10,58%	19,71%	7,95%
Valldaura	6.107,00	8,04%	21,00%	18,53%	23,62%
Vic - Remei	5.865,00	7,72%	21,77%	22,03%	33,92%
Viladordis	1.088,00	1,43%	7,27%	17,99%	40,88%
<b>TOTAL</b>	<b>75.936,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>13,72%</b>	<b>20,79%</b>	<b>22,28%</b>

Població: Dades del Padró Municipal. 18 de febrer de 2016

Immigració i envelliment: Dades de l'Ajuntament de Manresa a 31 de desembre de 2015

Taula 10

<b>Clúster</b>	<b>Personalitat del grup</b>	<b>Població</b>	<b>Immigració</b>	<b>Envelliment</b>	<b>Sobre-env</b>
<b>1</b>	"neutre"	3,41%	9,46%	19,60%	22,11%
<b>2</b>	"més satisfets"	10,60%	16,30%	19,86%	23,79%
<b>3</b>	"menys satisfets"	16,06%	21,01%	24,67%	2,25%

Taula 11

De l'anàlisi de les dades extretes de l'enquesta, en funció dels clústers i barris estudiats, es pot concloure, com a característiques generals que:

### Clúster 1 (de personalitat "neutre")

- Està caracteritzat per un percentatge de dones més alt.
- Protagonitzat pels barris de Cal Gravat - Mion - Viladordis - Balconada - Guix - Escodines.



- Satisfets amb: Social Relacional, promoció de la salut, mobilitat, residus, i salut general.
- Té una mediana de 23 anys viscuts a Manresa, per sota dels altres clústers.
- Presenta un 15% de la seva població d'origen de la resta d'Espanya
- Un 9% provenen de Barcelona. La més baixa de tots els clústers.
- Població (Taula 11): Representat per barris amb un percentatge de la població baix (3,41) respecte el total de Manresa.
- Immigració (Taula 11): Representa un percentatge d'immigració molt baix (9,46) respecte el total de Manresa i la resta de clústers
- Envel·liment (Taula 11): 16,60, a la mitjana de la ciutat de Manresa
- Sobre-envel·liment (Taula 11): 22,11, a la mitjana de la ciutat de Manresa

### **Clúster 2 (de personalitat “més satisfets”)**

- Protagonitzat pels barris de Ctra de Vic - Poble Nou - Pl. Catalunya i Cra de Santpedor.
- Té una mediana de 29 anys viscuts a Manresa, com el clúster 3.
- Presenta un 34% de la seva població d'origen de la resta d'Espanya. La més alta de tots els clústers.
- Un 15% provenen de Barcelona.
- Població (Taula 11): Representat per barris amb un percentatge de la població mitjà (10,60) respecte el total de Manresa.
- Immigració (Taula 11): Representa un percentatge d'immigració alt (16,30) respecte el total de Manresa.
- Envel·liment (Taula 11): 16,30, a la mitjana de la ciutat de Manresa
- Sobre-envel·liment (Taula 11): 23,79, a la mitjana de la ciutat de Manresa

### **Clúster 3 (de personalitat “poc satisfets”)**

- Està caracteritzat per un percentatge de dones més alt.
- No es pot atribuir a cap barri en concret, encara que el barri del Passeig podria ser representatiu, tenint bona representació a Ctra Santpedor - Crta de Vic i Poble Nou
- Té una mediana de 29 anys viscuts a Manresa, com el clúster 2.
- Presenta un 3% de la seva població d'origen de la resta d'Espanya. La més baixa amb diferència de tots els clústers.
- Un 25% provenen de Barcelona. El percentatge més alt de tots els clústers.
- Població (Taula 11): Representat per barris amb un percentatge de la població alt (16,06) respecte el total de Manresa.
- Immigració (Taula 11): Representa un percentatge d'immigració molt alt (21,01) respecte el total de Manresa.
- Envel·liment (Taula 11): Amb un 24,67%, es troba per sobre de la mitjana de la ciutat de Manresa.
- Sobre-envel·liment (Taula 11): Amb un 2,25%, es troba molt per sota de la mitjana de la ciutat de Manresa.

## **CONCLUSIONS**

### **Respecte a la proposta d'enquesta**

- La proposta d'enquesta per copsar la percepció de salut ciutadana, proposada i construïda per la Fundació Universitària del Bages i l'Ajuntament de Manresa, resulta ser estadísticament una eina fiable i robusta, que permet classificar els aspectes de salut en funció de la percepció del ciutadans i definir el perfil d'aquests dins d'un marc comprensible de classificació i caracterització.
- L'anàlisi dels resultats de l'enquesta permet ser una bona base per a inspirar i fomentar polítiques de salut comunitària efectives i per oferir directives amb l'objectiu de millorar els nivells de satisfacció vers la salut ciutadana

### **Respecte a l'anàlisi dels resultats de l'enquesta**

- La percepció global de la salut del ciutadà manresà és "neutra", sense extrems gaire positius ni negatius. Destaca en positiu la "percepció de salut personal", i en negatiu "les oportunitats de feina i l'atur".
- El perfil del ciutadà "més satisfet" amb la seva percepció de salut (clúster 2), presenta satisfacció amb gaire bé amb tot, però sobretot amb les àrees: social urbà, promoció de la salut i gestió de la contaminació. És un individu que viu als barris de Ctra de Vic - Poble Nou - Pl. Catalunya i Cra de Santpedor, fa temps que viu a Manresa, amb una distribució mixta de sexes, prové sobretot de la resta d'Espanya, i viu en zones de Manresa amb un alt percentatge d'immigració.
- El perfil del ciutadà "menys satisfet" amb la seva percepció de salut (clúster 3), sobretot està "poc satisfet" amb les àrees: social urbà, social relacional, promoció de la salut, mobilitat i residus, habitatge i plagues i salut en general. És un individu sense atribució directe de cap barri concret, encara que amb tendència a viure als barris de Ctra Santpedor - Ctra de Vic i Poble Nou, sobretot una dona, que fa temps que viu a Manresa, provenen sobretot de Barcelona, i viuen en zones amb un percentatge molt alt d'immigració i envelliment, i baix de sobre-envelliment.
- El perfil del ciutadà "neutre" amb la seva percepció de salut (clúster 1), satisfet sobretot amb amb les accions de promoció de la salut, la mobilitat i la gestió de residus i gens satisfets amb social urbà ni l'atenció sanitària. És un individu que viu als barris de Cal Gravat - Mion - Viladordis - Balconada - Guix - Escodines, sobretot una dona, que fa pocs anys que viu a Manresa, i viu en zones amb un percentatge baix d'immigració.

## Accions de futur i millores

- Ampliar la mostra d'estudi en aquells barris que tenen poca representació a l'estudi.
- Elaborar una segona versió de l'enquesta amb les millores proposades pel present anàlisi de resultats.
- Executar en posteriors edicions el qüestionari construït en el present estudi per a poder obtenir una evolució i comparativa de la percepció de salut dels ciutadans manresans. En aquestes futures implementacions de l'enquesta s'hauria d'assegurar la correcta representativitat dels barris segons les seves proporcions poblacionals reals, i s'hauria d'optar per una execució professionalitzada de l'enquesta (amb enquestadors professionals) i amb una aleatorització dels ítems de l'enquesta en la seva administració.

## ANNEXES

### Taules descriptives de les variables

#### Sexe

SEXE	N	%
Dona	195	56.52
Home	150	43.48

#### Edat per sexe

EDAT								
SEXE	N	Mitjana	DT	Mediana	Mínim	Màxim	P25	P75
Dona	194	39.88	14.87	38.00	15.00	86.00	28.00	50.00
Home	147	41.44	14.85	42.00	15.00	76.00	28.00	52.00

#### Barri

BARRI	N	%
Cr. de Vic - Remei	66	19.19
Poble nou	65	18.90
Pl. Catalunya - Bd Saldes	42	12.21
Cr. de Santpedor	36	10.47
Cal Gravat	27	7.85
Sagrada Família	24	6.98
Passeig i Rodalies	22	6.40
Antic	20	5.81
Mion - Puigberenguer - Miralpeix	14	4.07
La Balconada	10	2.91
Valldaura	6	1.74
Font Capellans	6	1.74
Viladordis	3	0.87
El Guix - Pujada Roja	2	0.58
Escodines	1	0.29

#### Temps viscut a Manresa per barri

ANYS VISCUTS A MANRESA									
BARRI	N	Mitjana	DT	Mediana	Mínim	Màxim	P25	P75	
Cr. de Vic - Remei	65	24.78	19.28	22.00	1.00	69.00	8.00	36.00	
Poble nou	64	27.05	20.23	22.50	2.00	76.00	10.50	41.50	
Pl. Catalunya - Bd Saldes	42	30.38	14.92	28.00	2.00	76.00	20.00	39.00	
Cr. de Santpedor	36	38.36	18.98	41.50	2.00	80.00	22.00	54.50	
Cal Gravat	27	34.41	19.82	38.00	3.00	72.00	21.00	48.00	
Sagrada Família	23	29.35	17.19	30.00	2.00	60.00	19.00	41.00	

<b>Passeig i Rodalies</b>	22	25.59	21.58	22.50	2.00	66.00	4.00	41.00
<b>Antic</b>	20	24.45	19.14	20.50	2.00	59.00	6.00	42.00
<b>Mion - Puigberenguer - Miralpeix</b>	14	24.64	13.81	26.00	3.00	45.00	11.00	32.00
<b>La Balconada</b>	10	32.40	19.27	33.50	2.00	59.00	18.00	50.00
<b>Valldaura</b>	6	23.00	18.43	18.50	1.00	49.00	10.00	41.00
<b>Font Capellans</b>	6	38.67	18.15	38.00	18.00	70.00	25.00	43.00
<b>Viladordis</b>	3	34.33	10.79	39.00	22.00	42.00	22.00	42.00
<b>El Guix - Pujada Roja</b>	2	29.00	15.56	29.00	18.00	40.00	18.00	40.00
<b>Escodines</b>	1	43.00	0	43.00	43.00	43.00	43.00	43.00

### On havia viscut abans?

ON HAVIA VISCUT ABANS?	N	%
<b>Localitats de Catalunya</b>	48	30.77
<b>Espanya</b>	36	23.08
<b>Pobles de Bages</b>	34	21.79
<b>Barcelona ciutat</b>	25	16.03
<b>Estranger</b>	13	8.33

### Preguntes de l'enquesta

PREGUNTA	RESPOSTA										Total	
	Totalment en desacord		En desacord		Ni d'acord ni en desacord		D'acord		Totalment d'acord			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>La meva salut personal és molt bona</b>	6	1.8	20	5.9	60	17.6	149	43.7	106	31.1	341	100.0
<b>La salut dels del meu entorn, familiars i amics que viuen a Manresa és molt bona</b>	2	0.6	37	10.8	72	21.1	170	49.7	61	17.8	342	100.0
<b>Manresa té un creixement sostingut i estable, no és una ciutat massificada</b>	7	2.0	39	11.4	98	28.7	157	45.9	41	12.0	342	100.0
<b>L'arribada d'immigració a la ciutat ha permès millor creixement i una millor qual. de vida</b>	39	11.4	88	25.7	136	39.8	65	19.0	14	4.1	342	100.0
<b>Es tracta d'una ciutat on la població és sobretot jove, on no hi ha gaire envelliment</b>	62	18.1	133	38.8	99	28.9	41	12.0	8	2.3	343	100.0
<b>Manresa és una ciutat adaptada a la gent gran, un bon lloc per viure-hi molts anys de vida</b>	13	3.8	77	22.3	108	31.3	123	35.7	24	7.0	345	100.0
<b>Manresa es preocupa per les situacions de dependència generades per la gent gran</b>	21	6.1	87	25.4	126	36.7	97	28.3	12	3.5	343	100.0
<b>La ciutat es preocupa, més enllà de la gent gran, per</b>	11	3.2	83	24.3	140	40.9	101	29.5	7	2.0	342	100.0

aquells ciutadans amb dependència												
Hi han moltes oportunitats de feina. Es pot trobar treball fàcilment. L'atur és baix	71	20.8	145	42.4	73	21.3	51	14.9	2	0.6	342	100.0
La qualitat de l'aigua a Manresa és molt bona	55	16.1	89	26.1	70	20.5	100	29.3	27	7.9	341	100.0
El subministre d'aigua potable funciona bé, no hi han talls d'aigua	6	1.8	22	6.5	50	14.8	182	53.8	78	23.1	338	100.0
L'aigua dels rius de Manresa és neta	48	14.1	123	36.2	97	28.5	62	18.2	10	2.9	340	100.0
La qualitat de l'aire a Manresa és molt bona	18	5.2	81	23.6	115	33.5	116	33.8	13	3.8	343	100.0
No és una ciutat molt sorollosa. Es pot gaudir fàcilment del silenci sense problemes	23	6.8	95	27.9	88	25.9	99	29.1	35	10.3	340	100.0
Els serveis municipals recullen amb molta freqüència la brossa. És una ciutat neta	14	4.1	69	20.2	70	20.5	160	46.8	29	8.5	342	100.0
Manresa és una ciutat que facilita el reciclatge i disposa de suficients contenidors	8	2.3	43	12.6	58	17.0	177	51.8	56	16.4	342	100.0
L'habitatge a la ciutat és assequible i de qualitat	17	5.0	99	29.1	108	31.8	103	30.3	13	3.8	340	100.0
Els ciutadans a Manresa viuen sense patir deficiències energètiques	5	1.5	41	12.0	142	41.6	137	40.2	16	4.7	341	100.0
A la ciutat no hi han gaires persones sense sostre	15	4.4	72	21.1	128	37.4	109	31.9	18	5.3	342	100.0
Manresa gaudeix de moltes zones verdes molt ben cuidades i agradables	40	11.8	130	38.2	66	19.4	87	25.6	17	5.0	340	100.0
L'entorn natural de Manresa és molt agradable, està protegit i cuidat	16	4.7	80	23.5	102	29.9	114	33.4	29	8.5	341	100.0
Les plagues com les rates estan molt ben controlades a Manresa	13	3.8	37	10.9	109	32.0	144	42.2	38	11.1	341	100.0
Els coloms no suposen un problema, la seva població és la correcta per la ciutat	36	10.5	68	19.9	101	29.5	109	31.9	28	8.2	342	100.0
Les paneroles a Manresa no suposen una plaga, estan molt ben controlades	13	3.8	56	16.5	129	38.1	111	32.7	30	8.8	339	100.0
Es tracta d'una ciutat ben comunicada on el transport públic facilita molt la mobilitat	32	9.4	76	22.2	76	22.2	118	34.5	40	11.7	342	100.0
A Manresa la mobilitat de les persones està facilitada, les voreres són prou amples	32	9.3	96	28.0	83	24.2	117	34.1	15	4.4	343	100.0

<b>Els ciutadans que tenen problemes de mobilitat no tenen cap problema per moure's</b>	49	14.3	131	38.2	105	30.6	54	15.7	4	1.2	343	100.0
<b>La ciutat disposa de molts carrers utilitzats al cent per cent per vianants</b>	40	11.7	127	37.1	97	28.4	62	18.1	16	4.7	342	100.0
<b>Manresa disposa d'una xarxa de carris exclusius per a bicicletes ampli i suficient</b>	59	17.3	109	32.0	107	31.4	60	17.6	6	1.8	341	100.0
<b>El trànsit a Manresa és fluid i no comporta gaires problemes de mobilitat</b>	45	13.2	104	30.4	78	22.8	107	31.3	8	2.3	342	100.0
<b>La contaminació de l'aire produïda pel trànsit és baixa</b>	21	6.2	84	24.7	127	37.4	94	27.6	14	4.1	340	100.0
<b>La ciutat està molt ben cuidada. Es realitzen totes les obres i reformes de manteniment</b>	48	14.0	110	32.2	96	28.1	81	23.7	7	2.0	342	100.0
<b>A Manresa es realitzen les podes d'arbres de manera eficient i en el moment adequat</b>	8	2.3	31	9.1	132	38.6	147	43.0	24	7.0	342	100.0
<b>La ciutat no disposa de solars abandonats que no es facin servir per cap objectiu concret</b>	49	14.2	109	31.7	121	35.2	50	14.5	15	4.4	344	100.0
<b>L'atenció sanitària a Manresa respon a les necessitats dels seus ciutadans i te qualitat</b>	14	4.1	46	13.5	68	19.9	167	49.0	46	13.5	341	100.0
<b>La ciutat disposa de suficients centres d'atenció primària</b>	7	2.0	17	5.0	59	17.3	199	58.2	60	17.5	342	100.0
<b>El sistema sanitari a la ciutat disposa del nombre suficient d'especialistes sanitaris</b>	27	7.9	68	19.9	87	25.4	126	36.8	34	9.9	342	100.0
<b>Els serveis socials de la ciutat atenen als problemes dels ciutadans i són de qualitat</b>	15	4.4	36	10.5	140	40.9	130	38.0	21	6.1	342	100.0
<b>Manresa és una ciutat activa en campanyes per a millorar la salut de les persones</b>	6	1.8	33	9.6	148	43.3	129	37.7	26	7.6	342	100.0
<b>Es tracta d'una ciutat on resulta fàcil tenir una bona dieta saludable i equilibrada</b>	6	1.8	20	5.8	113	33.0	160	46.8	43	12.6	342	100.0
<b>Manresa és una ciutat que fomenta la salut mental</b>	9	2.6	47	13.7	184	53.6	93	27.1	10	2.9	343	100.0
<b>La ciutat fomenta una bona salut sexual</b>	12	3.5	38	11.1	200	58.5	80	23.4	12	3.5	342	100.0
<b>Manresa fomenta l'activitat física i els hàbits saludables de vida</b>	3	0.9	34	9.9	102	29.8	174	50.9	29	8.5	342	100.0
<b>La convivència a Manresa és molt fàcil. Es tracta d'una ciutat sense conflictes socials</b>	21	6.1	73	21.3	103	30.0	119	34.7	27	7.9	343	100.0

<b>Els joves a Manresa gaudeixen de molts programes adaptats als seus problemes</b>	11	3.2	70	20.5	173	50.7	77	22.6	10	2.9	341	100.0
<b>Les escoles de la ciutat són segures, no són barracons provisionals</b>	12	3.5	42	12.2	109	31.8	155	45.2	25	7.3	343	100.0
<b>Les escoles de Manresa fomenten la salut dels seus alumnes amb programes específics</b>	5	1.5	22	6.4	140	40.9	146	42.7	29	8.5	342	100.0
<b>Els estudis superiors a Manresa fomenten de la salut de la ciutat</b>	4	1.2	25	7.3	150	43.9	138	40.4	25	7.3	342	100.0
<b>Manresa és una ciutat on les persones amb pocs recursos econòmics estan ateses</b>	14	4.1	74	21.6	140	40.8	99	28.9	16	4.7	343	100.0
<b>Les instal·lacions esportives de la ciutat són molt diverses, accessibles i de qualitat</b>	12	3.5	61	17.9	108	31.7	129	37.8	31	9.1	341	100.0
<b>La oferta de lleure esportiu de la ciutat és molt rica i d'alt nivell</b>	16	4.7	52	15.2	139	40.5	115	33.5	21	6.1	343	100.0
<b>La oferta cultural i de lleure de la ciutat és molt rica i de qualitat</b>	9	2.6	56	16.3	114	33.2	138	40.2	26	7.6	343	100.0
<b>Manresa és una ciutat que protegeix als seus ciutadans de la violència de gènere</b>	3	0.9	36	10.6	169	49.6	112	32.8	21	6.2	341	100.0
<b>La ciutat es preocupa molt per evitar els casos de maltractament infantil</b>	4	1.2	34	9.9	167	48.5	109	31.7	30	8.7	344	100.0

## Taules descriptives de les variables per clústers

### Sexe

CLUSTER	Sexe			
	Dona		Home	
	N	%	N	%
1	46	65.71	24	34.29
2	71	51.45	67	48.55
3	45	61.64	28	38.36

### Edat

CLUSTER	EDAT							
	N	Mitjana	DT	Mediana	Mínim	Màxim	P25	P75
1	69	38.77	14.21	37.00	19.00	72.00	27.00	47.00



<b>2</b>	136	39.11	15.42	37.00	15.00	75.00	26.50	50.50
<b>3</b>	73	41.40	11.90	42.00	18.00	70.00	33.00	50.00

## Barri

CLUSTER	BARRI	N	%
<b>2</b>	Poble nou	27	19.57
	Cr. de Vic - Remei	32	23.19
	Pl. Catalunya - Bd Saldes	23	16.67
	Cal Gravat	9	6.52
	Cr. de Santpedor	17	12.32
	Passeig i Rodalies	6	4.35
	Sagrada Família	3	2.17
	Mion - Puigberenguer - Miralpeix	4	2.90
	Antic	8	5.80
	La Balconada	3	2.17
	Font Capellans	4	2.90
	Valldaura	2	1.45
<b>3</b>	Poble nou	18	24.66
	Cr. de Vic - Remei	17	23.29
	Pl. Catalunya - Bd Saldes	5	6.85
	Cal Gravat	4	5.48
	Cr. de Santpedor	7	9.59
	Passeig i Rodalies	7	9.59
	Sagrada Família	5	6.85
	Mion - Puigberenguer - Miralpeix	3	4.11
	La Balconada	1	1.37
	Font Capellans	2	2.74
	Valldaura	1	1.37
	Viladordis	1	1.37
	El Guix - Pujada Roja	1	1.37
	Escodines	1	1.37
<b>1</b>	Poble nou	11	15.71
	Cr. de Vic - Remei	5	7.14
	Pl. Catalunya - Bd Saldes	5	7.14
	Cal Gravat	14	20.00
	Cr. de Santpedor	2	2.86
	Passeig i Rodalies	7	10.00
	Sagrada Família	8	11.43
	Mion - Puigberenguer - Miralpeix	7	10.00

	<b>Antic</b>	2	2.86
	<b>La Balconada</b>	5	7.14
	<b>Valldaura</b>	1	1.43
	<b>Viladordis</b>	2	2.86
	<b>El Guix - Pujada Roja</b>	1	1.43

### Temps viscut a Manresa

CLUSTER	ANYS VISCUTS A MANRESA							
	N	Mitjana	DT	Mediana	Mínim	Màxim	P25	P75
1	69	25.22	18.89	23.00	1.00	72.00	8.00	39.00
2	138	28.72	18.28	29.00	1.00	69.00	12.00	42.00
3	72	30.65	18.56	29.00	1.00	70.00	17.00	46.50

### On havia viscut abans?

CLUSTER	On havia viscut abans?	N	%
2	Localitats de Catalunya	18	29.51
	Pobles de Bages	10	16.39
	Espanya	21	34.43
	Barcelona ciutat	9	14.75
	Estranger	3	4.92
1	Localitats de Catalunya	12	36.36
	Pobles de Bages	10	30.30
	Espanya	5	15.15
	Barcelona ciutat	3	9.09
	Estranger	3	9.09
3	Localitats de Catalunya	10	32.26
	Pobles de Bages	9	29.03
	Espanya	1	3.23
	Barcelona ciutat	8	25.81
	Estranger	3	9.68

## **BIBLIOGRAFIA**

- SAS Institute Inc. 2008. SAS/STAT® 9.2 User's Guide. Cary, NC: SAS Institute Inc.
- David J. Pasta, Diana Suhr, Creating Scales from Questionnaires: PROC VARCLUS vs. Factor Analysis, Paper 205-29. SUGI 29 Statistics and Data Analysis
- Andrea J Roofe. Reliability and Validity Testing using SAS/STAT. Paper 380-2008. SAS Global Forum 2008. Statistics and Data Analysis
- Eric Elkin, Are You in Need of Validation? Psychometric Evaluation of Questionnaires Using SAS®. Paper 426-2012 SAS Global Forum 2012 – Statistics and Data Analysis

## ENQUESTA

### Sexe

[home]

[dona]

### Edat

[anys]

### A quin barri habites?

[barri]

### Quina és la teva nacionalitat?

[nacionalitat]

### Fa quants anys que vius a Manresa?

[anys]

### Si no sempre has viscut a Manresa... a on havies viscut abans?

[lloc d'origen, ciutat, país]

### Temes proposats + afirmacions

Ventall de respostes:

1	2	3	4	5
totalment en desacord	en desacord	ni d'acord ni en desacord	d'acord	totalment d'acord

NOTA: Totes les afirmacions tenen connotacions positives per a facilitar la seva comprensió i avaluació.

### Percepció de salut

- 1) La meua salut personal és molt bona.
- 2) La salut dels del meu entorn, familiars i amics que viuen a Manresa és molt bona.

### Evolució de la població

- 3) Manresa té un creixement sostingut i estable, no és una ciutat massificada.

### Moviments migratoris

- 4) És una ciutat acollidora d'immigració on resulta fàcil la integració dels nousvinguts.
- 5) L'arribada d'immigració a la ciutat ha permès un millor creixement i una millor qualitat de vida.

### Envel·liment

- 6) Es tracta d'una ciutat on la població és sobretot jove, on no hi ha gaire envelliment.
- 7) Manresa és una ciutat adaptada a la gent gran, un bon lloc per viure-hi molts anys de vida, amb un envelliment saludable.

### Dependència

- 8) Manresa es preocupa per les situacions de dependència generades per la gent gran. Tots ells estan ben atesos segons les seves necessitats.

- 9) La ciutat es preocupa, més enllà de la gent gran, per aquells ciutadans que tenen problemes de dependència.

#### **Atur**

- 10) Hi han moltes oportunitats de feina. Es pot trobar treball fàcilment. L'atur és baix.

#### **Aigües**

- 11) La qualitat de l'aigua a Manresa és molt bona. L'aigua de l'aixeta i de les fonts urbanes públiques és una molt bona opció per beure-la.
- 12) El subministre d'aigua potable funciona bé, no hi han talls d'aigua.
- 13) L'aigua dels rius de Manresa és neta.

#### **Contaminació atmosfèrica**

- 14) La qualitat de l'aire a Manresa és molt bona.

#### **Contaminació acústica**

- 15) No és una ciutat molt sorollosa. Es pot gaudir fàcilment del silenci sense problemes.

#### **Residus urbans**

- 16) Els serveis municipals recullen amb molta freqüència la brossa. És una ciutat neta.
- 17) Manresa és una ciutat que facilita el reciclatge i disposa de suficients contenidors per a la recollida selectiva.

#### **Habitatge**

- 18) L'habitatge a la ciutat és assequible i de qualitat.
- 19) Els ciutadans a Manresa viuen sense patir deficiències energètiques.
- 20) A la ciutat no hi han gaires persones sense sostre.

#### **Zones verdes**

- 21) Manresa gaudeix de moltes zones verdes molt ben cuidades i agradables.

#### **Entorn natural**

- 22) L'entorn natural de Manresa és molt agradable, està protegit i cuidat.

#### **Control plagues**

- 23) Les plagues com les rates estan molt ben controlades a Manresa.
- 24) Els coloms no suposen un problema, la seva població és la correcta per la ciutat.
- 25) Les paneroles a Manresa no suposen una plaga, estan molt ben controlades.

#### **Mobilitat**

- 26) Es tracta d'una ciutat ben comunicada on el transport públic facilita molt la mobilitat.
- 27) A Manresa la mobilitat de les persones està facilitada, les voreres són prou amples i és fàcil passejar per la ciutat.
- 28) Els ciutadans que tenen problemes de mobilitat, que van amb cadira de rodes, no tenen cap problema per moure's per Manresa.
- 29) La ciutat disposa de molts carrers utilitzats al cent per cent per vianants.
- 30) Manresa disposa d'una xarxa de carris exclusius per a bicicletes ampli i suficient.

#### **Trànsit**

- 31) El trànsit a Manresa és fluid i no comporta gaires problemes de mobilitat.
- 32) La contaminació de l'aire produïda pel trànsit és baixa.

#### **Activitats de manteniment**

- 33) La ciutat està molt ben cuidada. Es realitzen totes les obres i reformes de manteniment de la via pública necessàries.

- 34) A Manresa es realitzen les podes d'arbres de manera eficient i en el moment adequat.
- 35) La ciutat no disposa de solars abandonats que no es facin servir per cap objectiu concret.

#### **Atenció sanitària i social**

- 36) L'atenció sanitària a Manresa respon a les necessitats dels seus ciutadans i és de qualitat.
- 37) La ciutat disposa de suficients centres d'atenció primària.
- 38) El sistema sanitari a la ciutat disposa del nombre suficient d'especialistes sanitaris per atendre totes les necessitats de salut.
- 39) Els serveis socials de la ciutat atenen als problemes dels ciutadans i són de qualitat.

#### **Promoció de la salut i prevenció de la malaltia**

- 40) Manresa és una ciutat activa en campanyes per a millorar la salut de les persones com xerrades i programes específics de prevenció, vacunació o informació davant d'alguna alerta sanitària.

#### **Protecció i percepció de diferents aspectes de la salut**

- 41) Es tracta d'una ciutat on resulta fàcil tenir una bona dieta saludable i equilibrada.
- 42) Manresa és una ciutat que fomenta la salut mental.
- 43) La ciutat fomenta una bona salut sexual.
- 44) Manresa fomenta l'activitat física i els hàbits saludables de vida.
- 45) La convivència a Manresa és molt fàcil. Es tracta d'una ciutat sense conflictes socials.

#### **Recursos juvenils**

- 46) Els joves a Manresa gaudeixen de molts programes adaptats als seus problemes. La ciutat es preocupa per ells.

#### **Centres educatius i formatius**

- 47) Les escoles de la ciutat són segures, no són barracons provisionals, els patis són adequats i es troben ben cuidats.
- 48) Les escoles de Manresa fomenten la salut dels seus alumnes amb programes específics de foment de la salut i prevenció dels hàbits tòxics com el tabaquisme o alcoholisme.
- 49) Els estudis superiors a Manresa fomenten de la salut de la ciutat amb programes específics de salut.

#### **Pobresa**

- 50) Manresa és una ciutat on les persones amb pocs recursos econòmics estan ateses, i intenta eradicar la pobresa activament oferint solucions i recursos.

#### **Oferta esportiva, cultural i de lleure**

- 51) Les instal·lacions esportives de la ciutat són molt diverses, accessibles i de qualitat.
- 52) La oferta de lleure esportiu de la ciutat és molt rica i d'alt nivell.
- 53) La oferta cultural i de lleure de la ciutat és molt rica i de qualitat.

#### **Prevenció i atenció als maltractaments**

- 54) Manresa és una ciutat que protegeix als seus ciutadans de la violència de gènere.
- 55) La ciutat es preocupa molt per evitar els casos de maltractament infantil.

**Link enquesta on-line:**

<https://goo.gl/forms/6EV7Spnl2qz3geph1>