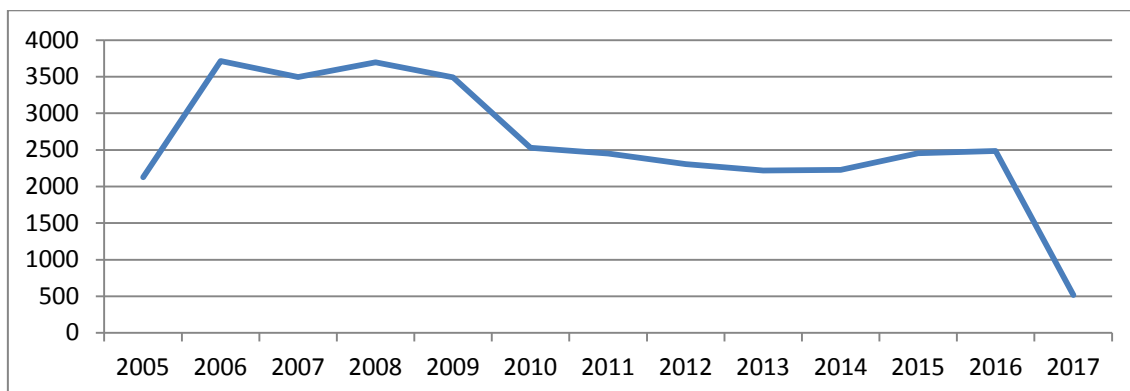


Resum de queixes i suggeriments

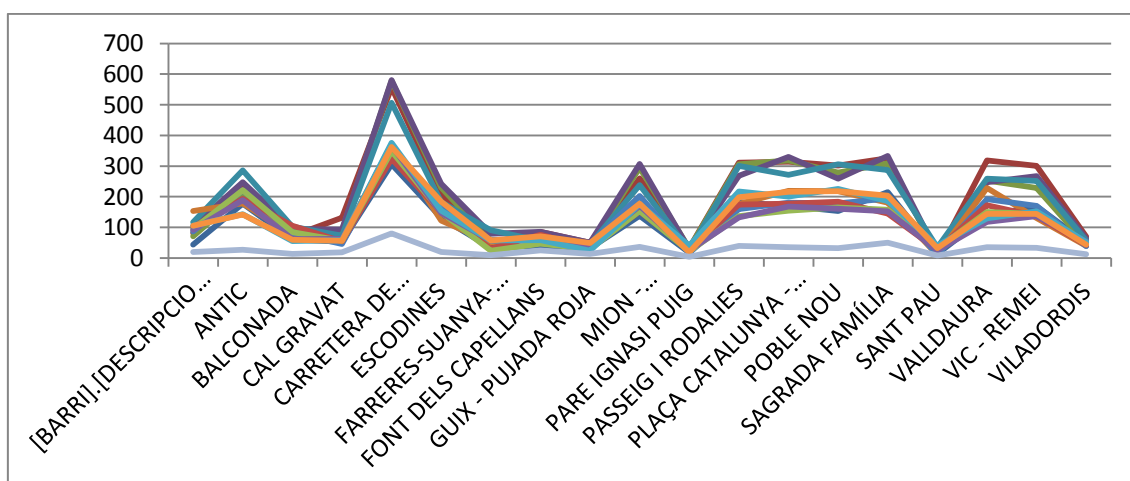
28-2-2017

1.Evolució de les entrades.



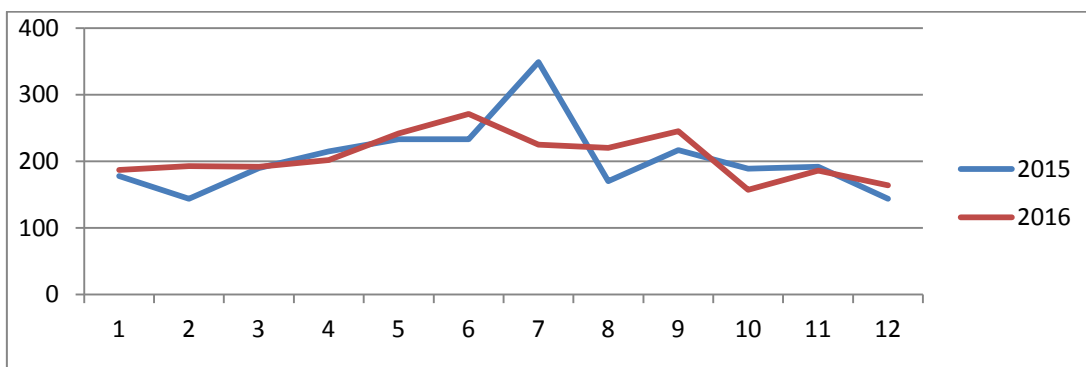
2.Evolució per barris

Any	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total general
ANTIC	44	81	71	103	117	154	87	101	95	92	106	105	20	1.176
BALCONADA	178	244	212	248	286	179	221	193	221	189	143	142	27	2.483
CAL GRAVAT	61	72	66	95	102	75	83	106	85	62	55	60	14	936
CARRETERA DE SANTPEDOR	53	132	90	93	73	60	46	54	56	63	59	56	19	854
ESCODINES	306	556	578	581	506	372	340	324	349	367	376	362	80	5.097
FARRERES-SUANYA-COMTALS-STA.CATERINA-L'OLLER-GUIA	132	209	230	242	183	122	166	149	149	147	155	184	20	2.088
FARRERES-SUANYA-COMTALS-STA.CATERINA-L'OLLER-GUIA	33	38	57	79	91	51	57	30	24	58	57	58	9	642
FONT DELS CAPELLANS	41	86	65	86	56	68	58	76	47	69	59	71	25	807
GUIX - PUJADA ROJA	32	50	44	50	44	35	47	34	29	37	24	49	14	489
MION - PUIGBERENGUER - MIRALPEIX	138	260	294	307	238	180	203	153	154	170	175	178	37	2.487
PARE IGNASI PUIG	18	32	31	28	26	26	17	25	22	25	41	19	4	314
PASSEIG I RODALIES	183	311	306	268	301	177	160	174	137	133	217	198	40	2.605
PLAÇA CATALUNYA - BARRIADA SALDES	170	314	318	330	272	219	181	178	155	168	200	216	36	2.757
POBLE NOU	154	302	279	259	306	218	179	184	165	161	226	218	32	2.683
SAGRADA FAMÍLIA	215	326	309	333	287	181	194	145	158	152	186	204	50	2.740
SANT PAU	14	10	18	16	35	11	11	27	31	25	41	32	8	279
VALLDAURA	138	318	253	248	259	229	192	172	150	118	130	144	36	2.387
VIC - REMEI	169	301	229	267	252	131	170	137	144	137	152	144	33	2.266
VILADORDIS	49	70	46	64	58	40	39	43	47	54	52	44	13	619
Total general	2.128	3.712	3.496	3.697	3.492	2.528	2.451	2.305	2.218	2.227	2.454	2.484	517	33.709



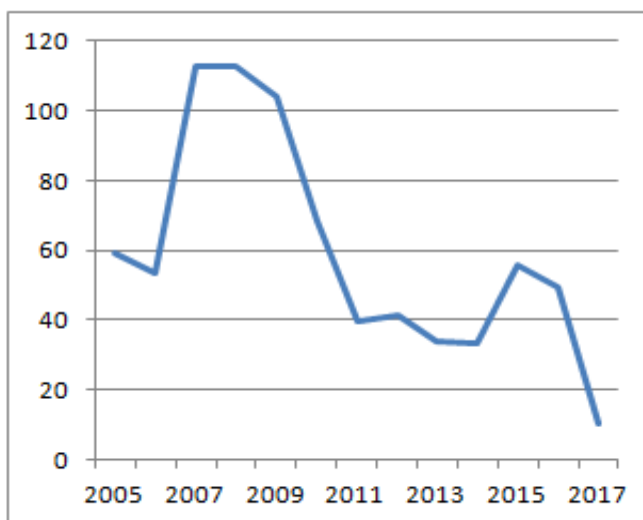
3. Comparativa 2015-2016

Mes	2015	2016
1	178	187
2	144	193
3	190	192
4	215	202
5	233	242
6	233	271
7	349	225
8	170	220
9	217	245
10	189	157
11	192	186
12	144	164
Total general	2454	2484



4. Temps mig de resoluci

Any	dies naturals
2005	59
2006	54
2007	113
2008	113
2009	104
2010	68
2011	40
2012	42
2013	34
2014	33
2015	56
2016	50
2017	10



5. Entrades per mitjà

any	Telèfon	Presencial	Web i mòbil	correu electrònic
2005	1928	54	144	2
2006	3256	128	319	9
2007	2957	137	401	1
2008	3181	101	273	142
2009	2781	57	649	5
2010	1963	20	535	10
2011	1883	14	550	4
2012	1749	14	541	1
2013	1671	18	521	8
2014	1740	20	460	7
2015	1941	8	493	12
2016	2035	6	439	4
2017	412	2	100	3

