

Servei	Subservei	Carta de Servei			Avaluació dels compromisos				
		Compromisos de qualitat	Indicadors per mesurar els compromisos	compromís de servei	Resultats del període	Grau Assoliment	Periodicitat	Data darrera avaluació	Aclariments
Medi ambient	Neteja	Disposar de contenidors d'escombraries a prop de totes les famílies	% de famílies que tenen el contenidor d'escombraries a una distància no superior a 80 metres	90	91	100%	anual	31/12/2016	
		Respondre i resoldre amb el mínim temps possible les queixes sobre neteja	Temps mig de resposta de queixes i suggeriments de l'àmbit de neteja	< 30 dies naturals	33 dies naturals	91%	anual	31/12/2016	
		Control del servei de neteja a través dels compromisos de servei establerts amb l'empresa concessionària del servei	Índex anual de l'avaluació del servei de recollida d'escombraries en funció de les inspeccions realitzades	≥ 7	8,39	100%	Semestral	31/10/2016	
Mobilitat	Bus	Avaluar a través d'enquestes als usuaris el servei del bus	Resultat de l'enquesta de satisfacció dels usuaris del bus	≥ 7	7,74	100%	anual	31/12/2016	
		Disposar d'un servei de bus a tot el municipi	Índex de km de bus per habitant	≥ 9	9,6	100%	anual	31/12/2016	
		Disposar d'un servei de bus de qualitat i amb la freqüència suficient	% usuaris del bus que tenen el servei amb una freqüència inferior a 15 minuts	75%	83%	100%	anual	31/12/2016	
Territori . Xarxes de serveis	Enllumenat	Reparació ràpida del de les avaries d'enllumenat	% d'avaries que es reparen en un termini de 24 h	90%	90%	100%	anual	31/12/2016	
		Metodologia per a detectar avaries a l'enllumenat	% d'avisos d'avaries formulats pel ciutadà	< 10%	5,30%	100%	anual	31/12/2016	
		Substitució progressiva dels punts de llum a tecnologia LED	substitució de punts de llum LED	100 a l'any	167	100%	anual	31/12/2016	
Oficina d'atenció al ciutadà (OAC) i Oficina d'Activitat Econòmica (OAE)		Atendre amb rapidesa i eficiència les peticions i gestions de tràmits de la ciutadania	Temps mig d'espera d'atenció	≤ 4 m	3,0 m	100%	anual	31/12/2016	
		Respondre o derivar al departament responsable les peticions fetes per internet	Temps de resposta o derivació	≤ 2 dies laborables	2,6	70%	anual	31/12/2016	
		Aconseguir que tots els tràmits puguin ser demanats de forma telemàtica. Implantació definitiva de la FUE	Increment anual del nombre de tràmits susceptibles de ser demanats telemàticament	Increment anual mínim d'un 15%	16%	100%	anual	31/12/2016	
		Resposta i resolució de queixes amb el mínim temps possible	Temps mig de resposta/resolució de queixes i suggeriments	≤ 30 dies laborables	34	87%	anual	31/12/2016	Es procura donar resposta després de la resolució de la queixa
		Assignació d'un tutor per als tràmits d'activitats econòmiques presentades a la OAE	Temps d'assignació presencial en hores	Presencial: immediat ; Telemàtic: 48 hores laborables	Presencial, immediat i telemàtic 48h laborables	100%	anual	31/12/2016	
		Concertar hores entre els ciutadans i/o empreses que ho demanin amb els responsables tècnics o jurídics per aclarir dubtes sobre les seves llicències i/o comunicacions d'obres i activitats, en el mínim temps possible	Dies màxims en l'assignació d'hores de tècnics	≤ 15 dies laborals		100%		31/12/2016	
		Mesurar el grau de satisfacció dels usuaris de les oficines d'atenció al ciutadà i activitat econòmica	Realització d'enquestes de satisfacció de caire anual	≥ 7,5	No mesurat en el període valorat				
		Derivar al departament corresponent tots els requeriments que arriben a l'Ajuntament per EACAT o altres mitjans i/o plataformes de comunicació d'altres administracions	Temps de resposta o derivació	1 dia laborable	No mesurat en el període valorat				
Suport al teixit productiu		Respondre la seva petició d'accés als serveis del CEDEM	Nº de dies de resposta	≤ 10 dies	No mesurat en el període valorat				
		Resoldre les consultes rebudes telemàticament (xarxes socials, e-mail, plana web)	Nº de dies de resposta	≤ 5 dies	No mesurat en el període valorat				
		Resoldre les consultes de recerca més especialitzada	Nº de dies de resposta	≤ 20 dies	No mesurat en el període valorat				
		Fer el seguiment dels projectes empresarials	Nº de seguiments mínim	≥ 2	No mesurat en el període valorat				
		Grau de satisfacció de les persones usuàries	Resultats d'enquestes de satisfacció	Mitjana ≥ 7'5 sobre 10	No mesurat en el període valorat				
		Atendre les sol·licituds de capitalització i de legalització mitjançant el punt PAE	Percentatge de sol·licituds ateses	100%	No mesurat en el període valorat				
		Elaborar els plans d'empresa	Termini de lliurament des que es recull tota la informació que ha de facilitar l'usuari	≤ 1 mes	No mesurat en el període valorat				

Promoció de la ciutat		Lliurar el certificat de viabilitat i/o el pla de negoci definitiu des de la finalització del pla d'empresa.	Termini de lliurament	≤ 15 dies					No mesurat en el període valorat
	Ocupació	Respondre la seva petició d'accés als serveis del CIO	Nº de dies de resposta	≤ 10 dies					No mesurat en el període valorat
		Fer el seguiment dels usuaris d'ocupació	Nº de seguiments mínim	≥ 2					No mesurat en el període valorat
		Grau de satisfacció de les persones usuàries	Resultat d'enquestes	Mitjana ≥ 7'5 sobre 10.					No mesurat en el període valorat
		Gestionar les demandes de les empreses en la recerca de candidats	Nº d'hores de resposta	≤ 2 dies					No mesurat en el període valorat
	Comerç i mercats	Netejar les zones comuns dels mercats municipals, excepte diumenge i festius	Periodicitat	cada 24 h					No mesurat en el període valorat
		Comunicar als responsables del manteniment dels mercats les averies detectades a les instal·lacions	Temps màxim en hores	4 h					No mesurat en el període valorat
Turisme	Oferir informació a visitants estrangers: Idiomes visites: anglès i francès							No mesurat en el període valorat	
Seguretat Ciutadana		Trasllat d'informes d'accidents en el termini de 15 dies	Nº de dies de resposta	Màxim 15 dies		100,00%	anual	20/02/2017	
		Tramitació de les llicències d'ocupació temporal de la via pública en el mateix moment de la seva tramitació	Resposta en un dia	Màxim 1 dia		90,00%	anual	30/06/2016	
		Tramitació de les llicències d'ocupació temporal de la via pública que no es donen d'immediat, en el termini màxim de 15 dies	Nº de dies de resposta	Màxim 15 dies		100,00%	anual	2015	
		Tramitació de les autoritzacions per zones de vianants en el mateix moment de la seva petició	Resposta en un dia	Màxim 1 dia		95,00%	anual	31/12/2016	
		Retirada de vehicles renunciats de la via pública en el termini de 48 hores	Nº d'hores de resposta	Màxim 48 h.		100,00%	anual	30/06/2016	
		Retirada de vehicles abandonats un cop es requereix al gestor del servei, en el termini màxim de 48 hores	Nº d'hores de resposta	Màxim 48 h.		100,00%	anual	31/12/2015	
		Disposar del certificat de destrucció de vehicles abandonats i renunciats, en el termini de 15 dies	Nº de dies de resposta	Màxim 15 dies		100,00%	anual	31/12/2016	
		Tramitar setmanalment els canvis d'adreça en permisos de circulació i de conducció, davant la Direcció General de Trànsit	Nº de dies de resposta	Màxim 7 dies		100,00%	anual	31/12/2016	
		Tramitar mensualment les denúncies de trànsit competència del Servei Català de Trànsit davant aquest organisme	Nº de dies de resposta	Màxim 30 dies		100,00%	anual	31/12/2016	
		Iniciar procediment sancionador per infraccions en matèria de civismes en el termini de 7 dies a la data dels fets	Nº de dies de resposta	Màxim 7 dies		100,00%	anual	31/12/2016	
		Tramitar les denúncies municipals de trànsit a l'endemà de la seva imposició	Nº d'hores de resposta	Màxim 24 h.		95,00%	anual	31/12/2016	
		Visualitzar les infraccions de trànsit captades per imatge a l'endemà de la seva captació	Nº d'hores de resposta	Màxim 24 h.		95,00%	anual	31/12/2016	
	Contractació, Patrimoni i Inversions	Compres	Atendre les comandes de material d'oficina en un temps mig de 72 hores.	Temps mig d'atenció de les comandes de material d'oficina	Temps mig ≤ 72 h.	100%	100%	Anual	31/12/2016
Atendre les comandes de mobiliari d'oficina, de subministrament de vestuari, de material multifunció i de material higiènic, en un termini mig de 10 dies.			Temps mig d'atenció de les diferents comandes	Temps mig ≤ 10 dies	100%	100%	Anual	31/12/2016	
Contractació		Adjudicar els contractes licitats per procediment obert en un termini mig ≤ a 2 mesos, comptats des de l'obertura de les ofertes	Termini mig d'adjudicació dels contractes licitats per procediment obert	Temps mig ≤ 2 mesos	100%	100%	Anual	31/12/2016	
	Patrimoni	Traslladar les comunicacions dels sinistres a les diferents Companyies Asseguradores, en un temps màxim de 72 hores, des del moment en que el servei en té coneixement.	% de trasllats de sinistres a les Companyies asseguradores en el termini previst	Temps mig ≤ 72 hores	100%	100%	Anual	31/12/2016	
Serveis Socials		Reducció del temps d'espera entre petició i primera visita	Temps mitjà d'espera entre petició i primera visita	< 25 dies naturals	26 dies	98%	anual	31/12/2015	Compromís = Estàndard DIBA
		Oferir un servei d'atenció de qualitat	Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida	> 30 minuts	45 minuts	100	Anual		Compromís = Estàndard DIBA
		Temps mig d'espera per arrelaments	Dies d'espera. Mitjana anual.	< 25 dies	24,19	100%	Anual	31/12/2016	
		Temps mig d'espera per l'Acollida (en dies) triatge	Dies d'espera. Mitjana anual.	inferior a 4 dies	3,33	100%	Anual	31/12/2016	
Atenció		Que les esperes per ser atesos/es siguin curtes	Temps en minuts	inferior a 15 min.		95% de les esperes	anual		
		Rapidesa en l'atorgament de fraccionaments i ajornaments	Temps en dies	temps mig ≤ a 15 dies		100% casos	anual		

Tributària	Resolució de l'atorgament de beneficis fiscals	Temps en dies	temps mig <= 30 dies		100% casos	anual			
	Termini de tramitació dels mails de la bústia cap a la unitat pertinent	Temps en hores	Enviament <= 48 hores		100% casos	anual			
Ensenyament	Escolarització obligatòria	Atendre les peticions de matrícula viva a l'Oficina Municipal d'Escolarització en un termini màxim de 2 dies laborables	% atencions fetes en el termini establert	100%	100%	100%	Anual	31/12/2016	
		Derivar al Departament d'Ensenyament en un termini màxim de 15 dies les peticions de matrícula viva	% derivacions fetes en el termini establert	≤ 15 dies	100%	100%	Anual	31/12/2016	
		Arribar a un 70% d'assistència dels representants municipals als Consells Escolars de cada centre	% d'assistència	70%	41%	59%	Anual	30/06/2016	37 assistències/90 convocat.
		Arribar a un 100% de participació dels centres educatius en la comunicació de dades d'absentisme escolar	% de participació	100%	88,46%	88%	Semestral	21/09/2016	23/26 escoles
	Llars d'Infants	Arribar a un nivell de satisfacció de les famílies usuàries de les llars d'infants mpals. amb una puntuació mínima de 7	Grau de satisfacció sobre 10	≥ 7	100%	100%	Curs acadèmic	30/06/2016	9,01/10
		Millorar el nivell d'autofinançament de les llars d'infants per aportació de les famílies en un 1% com a mínim	% d'increment del finançament procedent de les famílies en relació a l'últim curs	≥ 1%.	1,97%	100%	Anual	30/06/2015	30,20% curs 15/16 28,23% curs 14/15
		Cobrir el 100% de les places de llars d'infants a l'acabament del curs escolar	% cobertura de places	≥ 95%.	95,36%	100%	Curs acadèmic	30/06/2016	267 alumnes/280 oferta
	Escola de Música	Aconseguir una mitjana de permanència dels alumnes a l'Escola de Música de 3 anys com a mínim	Mitjana d'anys de permanència dels alumnes	≤ 3 anys	4,1 anys	100%	Curs acadèmic	30/06/2016	
		Millorar el nivell d'autofinançament de l'escola de música per aportació de les famílies en un 1% com a mínim	% d'increment del finançament procedent de les famílies en relació a l'últim curs	≥ 1%.	3,76%	100%	Anual	30/06/2015	37,42% curs 14/15 33,66% curs 13/14
		Augmentar el nombre dels alumnes de l'Escola de Música en un 1% com a mínim	% d'augment del nombre d'alumnes	≥ 1%.	-6,02%	0%	Curs acadèmic	31/12/2106	498 alumnes curs 15/16 468 alumnes curs 16/17
	Conservatori de Música	Aconseguir l'èxit acadèmic de l'alumnat d'estudis professionals en un 70% com a mínim	% d'alumnes que aproven el curs acadèmic	≥ 70%.	96,53%	100%	Curs acadèmic	30/06/2016	167 aprovats/173 matriculats (curs 15/16)
		Millorar el nivell d'autofinançament del Conservatori de Música per aportació de les famílies en un 1% com a mínim	% d'increment del finançament procedent de les famílies en relació a l'últim curs	≥ 1%.	1,00%	100%	Anual	30/06/2015	21,56% curs 14/15 20,56% curs 13/14
		Cobrir el 100% de les places autoritzades d'estudis de música de grau professional del Conservatori de Música	% cobertura de places	100%	100,00%	100%	Curs acadèmic	31/12/2016	182 alumnes/180 places
	Escola d'Art	Aconseguir l'èxit acadèmic de l'alumnat d'estudis professionals de l'Escola d'Art en un 70% com a mínim	% d'alumnes que aproven el curs acadèmic	≥ 70%.	63,26%	90,37%	Curs acadèmic	30/06/2016	62 aprovats/ 98 matriculats
		Millorar el nivell d'autofinançament de l'Escola d'Art per aportació dels alumnes en un 1% com a mínim	% d'increment del finançament procedent dels alumnes en relació a l'últim curs	≥ 1%.	-1,32%	0%	Anual	31/12/2015	13,64% curs 14/15 14,96% curs 13/14
		Cobrir el 100% de les places dels estudis professionals de Disseny Gràfic i Il·lustració	% cobertura de places	100%	105 alumnes	87,50%	Curs acadèmic	31/12/2016	105 alumnes/120 places
	Dinamització educativa	Arribar a un mínim de 120 hores a la setmana de patis oberts a les escoles fora de l'horari lectiu	Nre. h/set de patis oberts a les escoles fora de l'horari lectiu	≥ 120 h/set	98,75 h/set	82%	Curs acadèmic	31/12/2016	
		Programar un mínim de 6 xerrades informatives a l'any d'assessorament a les famílies en la tasca educativa	Nre. de xerrades per any organitzades	≥ 6	8	100%	Anual	31/12/2016	
		Oferir tallers de suport a la tasca escolar al 75% de les escoles d'alta complexitat	% d'escoles amb tallers d'estudi assistit	75%	44,44%	59,25%	Curs acadèmic	30/06/2016	4 escoles / 9 escoles AC
		Arribar a una participació mínima del 50% de les escoles en el Consell d'Infants	% Escoles de Primària que formen part del Consell d'Infants	50%	40%	80%	Curs acadèmic	30/09/2016	8 participants / 20 escoles
Serveis d'Esport-Salut	Aconseguir que el 8% de la població de Manresa estigui abonada a un complex esportiu municipal (CEM)	% població abonada a un CEM sobre el total d'habitants	≥ 8%	9,20%	100%	Anual	31/12/2016	Compromís = Estàndard DIBA	
	Arribar a un nivell de satisfacció general dels usuaris dels complexos esportius municipals de 6,5/10	Valoració dels usuaris sobre un màxim de 10	≥ 6,5	7,00	100%	Anual	31/12/2016	Compromís = Estàndard DIBA	
	Aconseguir que el 13% de la població estigui inscrita en algun servei esportius continuats municipals	% població inscrita a alguna activitat esportiva mpal. continuada	≥ 13%	15%	100%	Anual	31/12/2016	Compromís = Estàndard DIBA	
	Aconseguir una cobertura del 90% de les places del programa de caminades "Pas a pas" de la Gent Gran	% places cobertes del programa "Pas a pas"	≥ 90 %	50%	56%	Anual	31/12/2016	25 places / 50 places	
Esport en edat escolar	Arribar al 100% de participació de les escoles al Pla Mpal. de Natació a l'Escola	% escoles de Primària que participen del programa (alumnes 1r i 2n)	100%	100%	100%	Curs acadèmic	31/12/2016		
	Arribar a un nivell de satisfacció general dels participants al Pla de Natació a l'Escola de 7/10	Valoració dels usuaris sobre un màxim de 10	≥ 7	8,75	100%	Curs acadèmic	30/06/2016		
	Cobrir el 100% de les places del Casal Esportiu d'Estiu	Nombre de places que es cobreixen sobre el total de places (440)	100%	430	98%	Anual	30/07/2016		
	Arribar a un nivell de satisfacció general dels participants al Casal Esportiu d'estiu de 7/10	Valoració dels usuaris sobre un màxim de 10	≥ 7	7	100%	Anual	30/07/2016		
	Introduir com a mínim 1 nova modalitat esportiva en l'oferta del servei educatiu d'Esport a la Carta	Nre. de modalitat esportives noves en "Esports a la Carta"	≥ 1	1	100%	Curs acadèmic	31/12/2016	Gimnàstica rítmica	

Esports		Aconseguir una participació del 100% de les escoles al programa Esport a la carta	Nombre d'escoles que participen sobre el total d'escoles (26)	100%	22	<b>84,61%</b>	Curs acadèmic	31/12/2016	22 escoles / 26 escoles
	Instal·lacions esportives	Aconseguir una ocupació del 75% en els pavellons durant les franges horàries de màxima demanda	% ocupació d'una setmana estàndard entre les 17.00 h i les 22.00 h als pavellons	75%	118%	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	265,5 h ocupades/màx. 225 h
		Aconseguir una ocupació del 75% en els camps de futbol durant les franges horàries de màxima demanda	% ocupació d'una setmana entre les 17.00 h i les 22.00 h als camps de futbol	75%	72,71%	<b>96,94%</b>	Anual	31/12/2016	254,5 h ocupades/màx. 350 h
		Aconseguir una ocupació del 75% a les sales (gimnàstica, judo i musculació) durant les franges de màxima demanda	% ocupació d'una setmana estàndard entre les 17.00 h i les 22.00 h a les sales esportives	75%	84,00%	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	63 h ocupades/màx. 75 h
		Aconseguir una ocupació del 75% als camps grans (beisbol, rugbi i atletisme) durant les franges de màxima demanda	% ocupació d'una setmana estàndard entre les 17.00 h i les 22.00 h als camps grans	75%	57,33%	<b>76,44%</b>	Anual	31/12/2016	43 h ocupades/màx. 75 h
	Arribar a un índex de satisfacció de l'atenció a l'usuari a les instal·lacions esportives mpals. de gestió directa de 7/10	Valoració dels usuaris sobre un màxim de 10	≥ 7	6,75	<b>96,43%</b>	Anual	31/12/2016	Compromís = Estàndard DIBA	
Recursos econòmics adreçats a l'Esport	Aconseguir un 7% de la despesa corrent d'Esports (inclosa la despesa corrent de les concessions administratives)	Sumatori % despesa corrent mpal. Esports (capítols 1 al 4) i despesa corrent de les concessions sobre el pressupost corrent mpal.	7%	9,3%	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	Compromís = Estàndard DIBA	
	Aconseguir un 5% de la despesa corrent municipal d'Esports (no inclou les concessions administratives)	% Despesa corrent d'Esports municipal (capítols 1 al 4) sobre el pressupost corrent mpal.	5%	3,89%	<b>77,80%</b>	Anual	31/01/2016	2.411.365 €/ 61.958.683 € (Pressupost inicial 2016)	
	Arribar a un 9% de la inversió municipal en Esports	% inversió municipal en Esports sobre el total d'inversions municipal (capítols 6 i 7)	9%	2,16%	<b>24%</b>	Anual	31/01/2016	139.739€/ 6.470.190 € (Pressupost inicial 2016)	
Cultura	Biblioteques	Oferir un mínim de 52 h/set de servei de biblioteca central (setmana estàndard)	Hores setmana d'obertura al públic de la Biblioteca del Casino	≥ 52 h/set	54,50 h/set	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	Compromís = Estàndard DIBA
		Oferir un mínim de 37 h/set de servei de biblioteca de proximitat (setmana estàndard)	Hores setmana d'obertura al públic de la Biblioteca Ateneu Les Bases	≥ 37 h/set	35 h/set	<b>94,59%</b>	Anual	31/12/2016	Compromís = Estàndard DIBA
		Aconseguir que el 14% de la població faci ús dels serveis de la biblioteca	% població que fa ús d'algun servei (carnet expedir, wifi, internet, préstec)	≥ 14%	16%	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	Compromís = Estàndard DIBA
		Aconseguir una mitjana de 3,2 visites presencials per habitant a la biblioteca	Visites presencials a l'any/habitant a la biblioteca	≥ 3,2	4,3	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	Compromís = Estàndard DIBA
		Arribar a un mínim de 1,9 préstecs/habitant	Total de préstecs a l'any/habitant	≥ 1,9	2,5	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	Compromís = Estàndard DIBA
		Arribar a un mínim de 1,5 persones inscrites als clubs de lectura per cada 1.000 habitants	Total de persones inscrites als clubs de lectura durant l'any per cada 1.000 habitants	≥ 1,5	2,5	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	Compromís = Estàndard DIBA
		Arribar a un 23% de finançament municipal de la despesa corrent en fons documental	% despesa municipal en renovació de fons documental sobre el total de despesa en fons documental (AJT + DIBA+ Patrocini)	≥ 23 %	7,30%	<b>31,74%</b>	Anual	31/12/2016	Compromís = Estàndard DIBA
	Museus Locals	Augmentar un 50% el nre. de visites anuals als Museus Locals (Museu Comarcal Carrer del Balç i Espai 1522)	% augment del nombre de visites anuals al MCM, Carrer del Balç i Espai 1522	50%	74,62%	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	↑ 19.202 visites 44.934 (2016)-25.732 (2015)
		Augmentar un 10% el nombre de visites anuals al Museu Comarcal de Manresa (MCM)	% augment del nombre de visites anuals al MCM (visites a l'exposició permanent + temporal + serveis educatius)	10%	29%	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	↑ 3.052 visites 13.580 (2016)-10.528 (2015)
		Augmentar un 10% el nombre de visites a l'exposició permanent del Museu Comarcal de Manresa (MCM)	% augment del nombre de visites anuals a l'exposició permanent	10%	36%	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	↑ 2.257 visites 8.476 (2016) - 6.219 (2015)
		Augmentar un 10% el nombre de visites a les exposicions temporals del Museu Comarcal de Manresa (MCM)	% augment del nombre de visites anuals a les exposicions temporals del M	10%	-9,94%	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	↓ 216 visites 1.956 (2016) - 2.172 (2015)
		Augmentar un 10% el nombre de serveis educatius del Museu Comarcal de Manresa (MCM)	% augment del nombre de serveis educatius del MCM	10%	47%	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	↑ 1.011 v serveis educatius 3.148 (2016) - 2.137 (2015)
		Augmentar un 10% el nombre de visites al Carrer del Balç	% augment del nombre de visites al Carrer del Balç	10%	57,63%	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	↑ 6.649 visites 18.186 (2016)-11.537 (2015)
		Aprovar una despesa corrent inicial per als Museus del 0,7% de la despesa corrent municipal	% despesa corrent inicial de Museus del pressupost mpal.	0,7%	0,42%	<b>60%</b>	Anual	31/12/2016	258.824 € / 61.958.683 € (Pressupost inicial 2016)
	Arts escèniques	Augmentar un 1% el nre. d'espectadors als espais escènics mpals. (Kursaal, Teatre Conservatori i Plana de l'Om)	% augment del nombre d'espectadors als espais escènics municipals	1%	2,16%	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	↑ 1.737 espectadors 82.194 (2016)-80.457 (2015)
		Augmentar un 1% el nre. d'espectacles als espais escènics mpals. (Kursaal, Teatre Conservatori i Plana de l'Om)	% augment del nombre d'espectacles als espais escènics municipals	1%	5,22%	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	↑ 7 espectacles 141 (2016) - 134 (2015)
		Augmentar un 1% el nre. De funcions als espais escènics mpals. (Kursaal, Teatre Conservatori i Plana de l'Om)	% augment del nombre de funcions als espais escènics municipals	1%	4,21%	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	↑ 8 funcions 198 (2016) - 190 (2015)
		Aconseguir una ocupació mitjana de com a mínim el 75% de l'aforament dels espais escènics municipals	% d'ocupació de l'aforament dels espais escènics municipals	75%	77,60%	<b>100%</b>	Anual	31/12/2016	↑ 1,2% augment ocupació 77,6% (2016) - 76,4% (2015)
		Arribar a l'equilibri econòmic de l'empresa municipal Manresana d'Equipaments Escènics	Resultat de l'exercici econòmic. Compte pèrdues i guanys	0 €	38.882 €	<b>0,00%</b>	Anual	31/12/2016	Despesa MEES 2.257.201 €
	Recursos econòmics adreçats a Cultura	Aconseguir un 9% de la despesa corrent en Cultura (inclosa empresa municipal MEES)	Sumatori % despesa corrent mpal. Cultura (capítols 1 al 4) i despesa corrent de l'empresa mpals MEES sobre el pressupost corrent mpal.	9%	7,88%	<b>87,44%</b>	Anual	31/12/2016	4.879.735 €/ 61.958.683 € Pressupost INICI mpal. 2016
		Aconseguir un 6% de la despesa corrent mpal. Regidoria Cultura (no inclou empreses mpals. MEES, Museu Tècnica)	% Despesa corrent municipal de Cultura (capítols 1 al 4) sobre el pressupost corrent mpal.	6%	4,23%	<b>70,50%</b>	Anual	31/01/2016	2.622.534 €/ 61.958.683 € (Pressupost inicial 2016)
		Arribar a un 9% de la inversió municipal en Esports	% inversió municipal en Esports sobre el total d'inversions municipal (capítols 6 i 7)	9%	2,16%	<b>24%</b>	Anual	31/01/2016	139.739€/ 6.470.190 € (Pressupost inicial 2016)