

Què és Enllaç?

Es tracta d'un equip de professionals del camp social que intervé com a intermediari i informador per tal d'afavorir la convivència i la cohesió social enmig d'una realitat ciutadana caracteritzada per la diversitat de tota mena. Amb la nostra intervenció intentem crear nous canals de comunicació i ajudar a la ciutadania a cercar solucions a situacions de desacord.

La nostra línia de treball és preventiva i personalitzada, atenent a persones i comunitats segons cada situació específica.

Què pretenem?

Pretenem oferir un servei de qualitat, universal i especialitzat, posant a l'abast de la ciutadania eines per tal de què davant situacions de desacord puguin resoldre els seus problemes o evitar la seva aparició. La nostra tasca també posa l'accent en facilitar l'accés i ús de la xarxa de serveis i recursos municipals.

Volem poder donar resposta a:

- Situacions derivades de problemes quotidians i relacionals
- Manca d'informació sobre recursos i serveis que pot derivar a altres problemàtiques
- L'ús d'espais i equipaments públics
- Relació entre veïns i carrer.

A qui va adreçat?

A tota la ciutadania que es trobi afectada d'una o altra forma per situacions com les descrites, o conegui gent que necessiti un suport més personalitzat.

El mon associatiu o el conjunt de recursos i serveis de la ciutat poden ser una de les fonts de derivació cap a l'equip Enllaç.