



Ajuntament
de Manresa

PLA D' IMMIGRACIÓ I CIUTADANIA I DE MANRESA

VOLUM II. PLA OPERATIU

Amb el suport:



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis

Àrea d'Igualtat i Ciutadania
Servei de Polítiques de Diversitat i Ciutadania

**Pla d' Immigració i Ciutadania de Manresa
2009-2010.**

Amb el suport de:



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis

Àrea d'Igualtat i Ciutadania
Servei de Polítiques de Diversitat i Ciutadania

Sumari

Volum I. Pla d' Immigració i Ciutadania i: pla estratègic

1. Presentació
 - a. Immigració i diversitat a Manresa
 - b. Revisió i actualització del Pla Transversal d'Immigració
2. Principis i objectius del Pla:
 - a. Marc
 - b. Principis polítics
 - c. Principis operatius
 - d. Objectius
3. Línies estratègiques
 - a. Acollida
 - b. Integració social i inclusió ciutadana
 - c. Convivència i cohesió social
 - d. Gestió transversal i coordinació
 - e. Resum d'objectius per línies estratègiques

Volum II. Pla d' Immigració Ciutadania : pla operatiu

4. Actuacions per línies estratègiques:
 - a. Línia estratègica 1: Acollida
 - b. Línia estratègica 2: Integració social i inclusió ciutadana
 - c. Línia estratègica 3: Convivència i cohesió social
 - d. Línia estratègica 4: Gestió transversal i coordinació
5. Pla Operatiu

Volum III. Annexos

6. Propostes per a la implementació:
 - a. Consideracions generals
 - b. Materials d'orientació per a la planificació
7. Procés d'actualització del Pla
8. Aportacions de les sessions de treball i les entrevistes

Volum IV. Anàlisi sociodemogràfica

4. ACTUACIONS PER LÍNIES ESTRATÈGIQUES

L'objectiu d'aquest segon volum és operativitzar les quatre línies estratègiques del pla a través de la continuïtat i el reforç d'accions que ja s'estan realitzant i de noves propostes d'actuació. L'anàlisi de serveis dut a terme mitjançant sessions de treball i entrevistes a diverses persones i entitats de referència del municipi permet dibuixar un diagnòstic en relació a les problemàtiques i oportunitats que presenta Manresa en la gestió de la diversitat i el fet migratori.

La qüestió és, doncs, plantejar actuacions que puguin incidir de manera favorable en la situació diagnosticada, tenint en compte que no existeix la recepta perfecta, ja que l'inherent dinamisme de la realitat social la fa impossible. És per aquest motiu que cal apostar, d'una banda, per combinacions d'accions ja en curs i noves propostes amb efectes a curt i mitjà termini i, per l'altra, per una flexibilitat en el plantejament de les mateixes accions que permeti l'adaptació als canvis. D'aquí l'interès de revisar i actualitzar periòdicament aquest segon volum.

4.1. Línia estratègica 1: Acollida¹

La primera línia estratègica, tal com s'explica detalladament en el Volum I, fa referència a l'etapa inicial d'arribada de la població immigrada a la ciutat, esdevenint un moment clau que, en funció de l'orientació que prengui i dels agents que hi intervinguin, condicionarà d'una o altra manera el procés posterior d'incorporació plena de la persona nouvinguda a la societat, tot i així, no cal oblidar que trobar-se en situació regular o irregular suposa una gran diferència alhora de plantejar certes estratègies i recursos, així com assolir uns nivells òptims de benestar i possibilitats de reeixir dins la societat.

Cal tenir en compte que l'objectiu final de l'acollida és aconseguir el funcionament social autònom de les persones, de manera que els serveis específics que s'ofereixin a les persones que tenen unes determinades necessitats han de ser concebuts com a suports transitoris i temporals, evitant situacions de dependència prolongada per part de la societat receptora.

Les principals temàtiques clau identificades en el diagnòstic en relació a l'acollida a Manresa són les següents:

- **Idioma i comunicació:** és generalitzada, entre els diferents agents vinculats amb població immigrada, la dificultat d'atenció i relació derivada del desconeixement o poc domini que gran part de les persones estrangeres

¹ Per conèixer amb més detall cada una de les línies estratègiques i els seus corresponents objectius, consultar el Volum I. Pla estratègic.

tenen de les llengües oficials de Catalunya, especialment en aquest primer moment de l'arribada. És per això que disposar d'una xarxa de suport ja instal·lada al municipi és clau pel nouvingut/da de cara a facilitar la seva acollida en termes de comunicació. D'altra banda, el fet de disposar de professionals competents lingüísticament en llengües no romàniques, com per exemple, traductors/es, mediadors/es, també afavoreix una comunicació més favorable. Aquestes dificultats tenen diferent incidència en funció dels col·lectius. Per exemple, en la població nouvinguda procedent de països llatinoamericans, són molt menys significatives que en altres procedències.

- **Necessitats d'informació bàsica sobre el funcionament de la societat:** es tracta de la necessitat d'ubicació que tota persona nouvinguda té quan arriba en un nou territori. Dins la tipologia de nouvinguda d'origen estranger, podem trobar una gran varietat de situacions: residència d'anys a altres municipis i comarques catalanes, arribada des de regions espanyoles, de països europeus, o des del propi país d'origen, i per sobre de totes aquestes les pròpies característiques i tipologies personals, nivell de formació, comprensió i domini lingüístic, edat, xarxa de suport pròpia a l'arribar, etc. Tot i que s'estan realitzant accions per aconseguir que la població nouvinguda disposi de la informació necessària sobre el funcionament de la societat en aquesta primera etapa, el diagnòstic posa de manifest la necessitat de reforçar aquestes accions per garantir l'accessibilitat d'aquesta informació a una major part de la població.
- **Necessitats de suport específiques:** fa referència a les necessitats de persones que requereixen una atenció especial en aquesta primera fase d'acollida. És el cas, per exemple, dels següents grups:
 - Persones en situació irregular
 - Aturats de llarga durada
 - Dones immigrades amb fills menors...

Cal destacar que davant l'actual situació de crisi socio-econòmica, tota la ciutadania de Manresa -per tant, també les persones immigrades- necessiten un reforç de les accions de formació i ocupació. Així, a data 31 d'abril actual, el 28% de les persones aturades son de nacionalitat estrangera, un 10% superior que la proporció del conjunt de la població (18%)

Accions de la línia estratègica 1

Pel que fa a les accions concretes d'aquesta línia estratègica, es recullen a continuació distingint aquelles que ja s'estan desenvolupant i les noves propostes, organitzades totes elles seguint els objectius operatius fixats per l'acollida:

Objectiu operatiu 1.1. Dotar d'informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes (mapa de serveis i circuit d'acollida)

- **Accions en curs:**
 - La tasca de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) i el paper de l'agent d'acollida en l'atenció a la població nouvinguda i reagrupada.
 - Serveis informatius i d'assessorament conveniats amb Bages per a tothom, CITE i Amic. Tasques informatives portades a terme per altres serveis municipals i entitats i organismes presents al territori
 - Recull dels recursos existents a la ciutat en un mapa de serveis (mapa de recursos al web www.manresainclusio.cat/mapaderecursos/).
 - Xerrades informatives de diversos agents, com per exemple les portades a terme pel mateix programa d'Immigració i Ciutadania o per part del Cos de Mossos d'Esquadra a les persones acabades d'arribar.
 - Coordinació entre els diferents serveis municipals per facilitar la derivació de les demandes als serveis o agents corresponents i major agilitat en el procés.
 - Recuperació del personal de mediació en àmbits com el de salut i consolidació i formació del servei de traducció intercultural depenent del Consell Comarcal (conveni amb Bages per a tothom) que treballa en l'àmbit dels Serveis Socials, salut, etc.
 - Edició de materials: guies, tríptics, etc.
- **Propostes d'acció:** no es proposa cap acció específica diferent a les existents sinó únicament adequar les que ja es desenvolupen a les necessitats i demandes detectades:
 - Millorar el circuit informatiu:
 - Facilitar/assegurar l'accessibilitat de la informació i els recursos existents (mapa de serveis i altres)
 - Específicament, en l'acompanyament educatiu de les famílies nouvingudes.
 - Específicament, en l'acompanyament sanitari de les famílies nouvingudes per assegurar que disposen de la informació necessària sobre l'accés i el funcionament del sistema sanitari.

Objectiu operatiu 1.2. Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia (com a acció positiva transitòria).

- **Accions en curs:** Diferents entitats i associacions treballen en aquesta atenció als col·lectius més vulnerables, com és el cas de Caritas, Bages per a tothom o Creu Roja, amb programes i accions d'acollida integral, així

- como els mateixos Serveis Socials, o altres regidories (Joventut, Ocupació).
- **Propostes d'acció:** segons l'anàlisi de serveis realitzat, caldria insistir en diversos aspectes en relació amb les actuacions que s'estan desenvolupant:
 - La importància d'una bona coordinació entre els diferents serveis i entitats amb programes de suport i acompanyament per tal de facilitar les derivacions, no duplicar esforços i assegurar la cobertura de tots els perfils. Caldria introduir aquesta qüestió en els Consells Municipals o, en el cas que es consideri adequat, establir una comissió o consell específic.
 - La temporalitat transitòria de les accions però el tractament de la persona amb una perspectiva prolongada en el temps per assegurar la seva exitosa incorporació a la societat (no és suficient donar respostes puntuals, cal que l'actuació sigui integral).

Objectiu operatiu 1.3. Potenciar el coneixement de la llengua i cultura catalanes entre la població estrangera nouvinguda:

- **Accions en curs i que caldria reforçar:**
 - L'oferta de cursos d'alfabetització per evitar llargues llistes d'espera i aconseguir un major control i reducció de l'absentisme i la inconstància de l'alumnat.
 - L'oferta de cursos de català, per una banda, per evitar classes amb un nombre excessiu d'alumnat que dificulta la seva gestió i, per l'altra, poder atraure col·lectius fins ara difícils de mobilitzar.
 - La pràctica social del català, essent necessària la sensibilització i implicació del conjunt de la ciutadania en aquesta tasca, tant en els programes que tenen com a objectiu específic aconseguir l'ús social del català (voluntariat lingüístic) com en les accions pròpies de la vida quotidiana (com per exemple, la llengua emprada en l'atenció d'un estranger en un comerç).
 - La coordinació i organització de l'oferta de cursos de català entre les diferents entitats que s'hi dediquen, evitant la duplicació d'esforços i aconseguint un mapa definit del perfil d'alumnes que s'adreça al Centre de Normalització Lingüística, a Càritas, a l'Escola d'Adults, a les Associacions de Veïns, etc. (Comissió de llengua del Consell Municipal de Migracions i Interculturalitat).
- **Propostes d'acció:**
 - Potenciar les noves tecnologies en l'aprenentatge del català.

4.2. Línia estratègica 2: Integració social i Inclusió ciutadana

La segona línia estratègica se situa més enllà del moment d'arribada i fa referència a la incorporació normalitzada de la població nouvinguda a la

societat, és a dir, el seu accés a l'habitatge, el treball, l'educació o la participació ciutadana en igualtat de condicions.

El diagnòstic de la situació posa de relleu que les principals problemàtiques de la ciutat de Manresa en relació a la integració social i la inclusió ciutadana requereixen de canvis estructurals en diversos àmbits, si ve part dels mateixos s'escapen a la capacitat i marc competencial de les administracions municipals. A continuació se citen els 4 principals àmbits d'intervenció necessaris per garantir la plena integració de la població i es descriu breument la seva situació a nivell de necessitats i oportunitats a Manresa:

- **Món laboral:** la situació actual de crisi econòmica evidencia la importància de la intervenció en aquest àmbit, ja que la pèrdua d'ocupació, tant dins de la legalitat (amb el conseqüent increment de l'atur) com en l'economia submergida, posen de relleu problemàtiques fins al moment en estat latent o bé existents però menys generalitzades (manca de recursos econòmics, situacions de competència per recursos escassos...)

És el cas, per exemple, de la dificultat d'inserció laboral de persones amb una prolongada trajectòria en la construcció i amb un escàs nivell formatiu, així com també, la inserció dels col·lectius més joves amb formació mínima o aturats de llarga durada. Malgrat aquestes situacions, l'escenari present també planteja noves oportunitats. A tall d'exemple, moltes persones que han perdut la feina aprofiten aquesta circumstància per formar-se i adquirir més preparació i aprenentatges ocupacionals i competencials, fet que queda palès amb l'increment d'assistents als cursos de formació. Diverses intervencions portades a terme des del Centre d'Iniciatives d'ocupació municipal (CIO-OFES) busquen donar resposta a aquestes necessitats i als diferents col·lectius aturats (joves, dona, població nouvinguda, aturats de llarga durada)

- **Educació:** L'educació és, indiscutiblement, una temàtica que preocupa al conjunt de la societat, tal com s'ha posat sobre la taula en les diverses sessions de treball i entrevistes. L'escola és un important espai de socialització dels infants que en poc temps ha patit canvis importants en la composició de les seves aules, fet que ha generat la necessitat de respostes adaptades tant a nivell metodològic com actitudinal per part de tota la comunitat educativa. Uns canvis que sovint s'han produït de manera molt ràpida i sense comptar, d'una banda, amb la suficient preparació dels diferents agents implicats i, per l'altra, amb una coordinació estable a nivell dels diferents serveis i projectes.

Cal insistir en el fracàs escolar i l'estigmatització de certs col·lectius

d'alumnes immigrants o de pares immigrants com a problema que condiciona la plena integració d'aquests joves a les estructures normalitzades de la societat i el seu accés a noves xarxes relacionals, impossibilitant la seva mobilitat social. És per aquest motiu que es valora de gran importància totes les polítiques i recursos de suport dins i fora del marc escolar.

Assumint les limitacions competencials de l'administració local en matèria d'educació, una de les qüestions que més va sortint, en el diagnòstic és la necessitat de treballar conjuntament en relació a la distribució de l'alumnat nouvingut per tal d'evitar processos de concentració artificial, com a mesura fonamental d'equitat. Es proposa que el conjunt d'agents vinculats a l'educació en el municipi uneixin els seus esforços per tal de reclamar i implantar mesures efectives d'equilibri escolar.

- **Sanitat:** L'àmbit sanitari té una importància clarament significativa quan parlem de població immigrada, ja que se sumen dos factors: d'una banda, el desconeixement de les estructures de funcionament de la sanitat de la societat receptora i, de l'altra, diferents concepcions i hàbits sobre salut. Dos factors que s'agreguen pels problemes de comunicació derivats de les dificultats idiomàtiques en un tema com aquest de gran delicadesa i en el que cal aconseguir una bona recepció dels missatges que es transmeten. El servei de mediació està treballant per tal de reduir aquestes problemàtiques, tot i que les necessitats superen la disponibilitat que el servei pot oferir.

És important destacar que aquesta problemàtica tan real és temporal si tenim en compte la formació i la competència lingüística en català de les noves generacions.

- **Habitatge:** en relació a l'habitatge, cal dir que tot i que les dificultats d'accés són generalitzables a diferents segments de la població, hi ha sectors que es veuen més afectats. És el cas, per exemple, del problema que presenten alguns immigrants per aconseguir llogar un pis pel sol fet de ser estrangers, problemàtiques de sobre ocupació, dèficits d'habitabilitat, convivència veïnal, etc.

Cal tenir en compte, també, la distribució de la ciutat i les característiques urbanístiques dels diferents barris per entendre els motius de les concentracions dels col·lectius immigrants en certes zones, com per exemple, l'anomenat nucli antic ampliat: el barri Antic, Vic-Remei, Escodines i Valldaura, o altres barris com el Pare Ignasi Puig-El Xup. En aquest sentit és rellevant destacar que des de fa temps es constata -a les diferents anàlisi demogràfiques semestrals- una significativa redistribució natural de la població nouvinguda en el conjunt de la ciutat, encara que es

tracta de canvis lents però molt positius.

Accions i propostes d'actuació de la línia estratègica 2

En relació a les accions concretes orientades a la consecució de la integració social i inclusió ciutadana, i seguint els objectius operatius d'aquesta línia estratègica, podem distingir les següents:

Objectiu operatiu 2.1. Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social:

- **Accions en curs:**
 - Mesures bàsiques contra les situacions de risc i d'exclusió social, per part de l'atenció primària dels serveis socials i l'acció d'entitats específiques.
 - Plans i accions coordinades per afavorir la inclusió social. En aquest cas, cal destacar el Pla Transversal d'Inclusió Social. Tot i que es tracta d'un pla específic adreçat al conjunt de la ciutadania, independent del Pla d'Immigració i Ciutadania, els punts de confluència entre els seus objectius i la línia estratègica 2 són evidents. És per això que cal també contemplar-lo i establir-hi les coordinacions pertinents.
 - Habitatge: es tracta d'actuacions orientades a facilitar l'accés a un habitatge en diferents formats: ja sigui mitjançant ajudes econòmiques per pagar els lloguers, rehabilitació, habitatges protegits, etc que porta a terme la empresa municipal FORUM SA, o altres intervencions que se estan duent a terme dins el municipi per part de diferents agents.
 - Gènere: actuacions d'atenció psicològica i jurídica a les dones que, per la seva situació de vulnerabilitat, poden presentar especials dificultats o situacions de risc. Cal remarcar les accions del Servei d'Atenció i Informació de la Dona- Montserrat Roig (SIAD), dins del Programa Transversal de la Dona i el programa de suport emocional i informatiu de Caritas, anomenat "Cuida't", o de Creu Roja, entre d'altres.
- **Propostes d'acció:**
 - Promoure estratègies de sensibilització entre els propietaris d'habitatges per evitar situacions de discriminació en determinats col·lectius.
 - Difondre la tasca de Foment de la Rehabilitació Urbana de Manresa (Fòrum) com a empresa que ofereix un programa d'habitatges de protecció oficial, habitatges de borsa-lloguer i ajudes econòmiques per als lloguers, amb l'objectiu d'evitar confusions o malentesos.
 - Reactivar el servei de mediació tant als CAPs com a l'Hospital a través de les demandes pertinents a les autoritats competents, essent

- el voluntariat una opció a considerar si els recursos no permeten la professionalització d'aquestes figures de suport.
- Informar als llogaters sobre les seves obligacions respecte les comunitats d'escala, manteniment, conservació de l'habitatge, etc.

Objectiu operatiu 2.2. Promoure la inserció sociolaboral amb especial atenció a les situacions de vulnerabilitat social i als grups de risc (determinats perfils, dones, joves...):

• **Accions en curs:**

- Dones immigrades: s'estan desenvolupant diversos projectes orientats a la preparació i inserció laboral d'aquest col·lectiu, com és el cas del programa de Caritas "Ateninser" (en col·laboració amb les Àrees Bàsiques de Salut de l'Institut Català de la Salut), orientat a la formació, inserció i seguiment de dones per al servei domèstic o el programa de formació bàsica i de promoció personal per a dones de Creu Roja. El projecte "Cuida't" de Caritas, neix a través d'una necessitat detectada amb el grup de dones de "l'Ateninser", per tal de millorar la situació emocional d'un grup de dones. També destaca el format de tallers pràctics de promoció de la dona (cuina, costura, llengua i coneixement de l'entorn) de Caritas, per a persones en seguiment social o que els cal participar en aquesta experiència per poder valorar altres aspectes de la seva situació (compromís, motivació, responsabilitat...).
- Homes immigrants sense xarxa de suport: davant la detecció d'un increment en l'arribada, des de mitjans de l'any 2008, d'homes sols, sense família, sense xarxa relacional de suport, que havien perdut la feina i procedents, la majoria d'ells, no directament del país d'origen, sinó d'altres zones de Catalunya, posa de relleu la necessitat d'actuacions enfocades a aquest col·lectiu. Podem trobar el projecte "Activa't" adreçat a un grup d'homes en situació irregular, que porten a terme un taller de treball a l'hort o de classes de restauració, combinat amb una part dedicada al coneixement de l'entorn.
- Joves: la fi de l'educació secundària obligatòria esdevé un moment clau en la vida dels adolescents, que han de prendre decisions de pes sobre la seva vida. Aquesta situació, sumada a un cert fracàs escolar en les etapes anteriors i a un entorn poc favorable, requereix d'intervencions específiques de transició escola treball, acompanyament educatiu, etc. Existeix un programa des d'Ocupació i Joventut per a joves de 16 a 21 anys que no volen continuar estudiant i que ofereix formació en mecànica o estètica.
- CIO: Des del 2006, el Cio desenvolupa el projecte ACOLLIM: aquest pretén oferir eines bàsiques per la millor inserció i ús dels recursos



d'ocupació, a aquelles persones de nacionalitat estrangera (extra-comunitària) que arriben al servei i presenten certes mancances que els dificulten avançar en el seu itinerari laboral. Amb la finalitat d'apropar la realitat del mercat laboral, de l'entorn, oficis, la cultura i la llengua, a la persona immigrada, per tal que adquireixi les eines necessàries que l'ajudin a millorar el seu grau d'ocupabilitat i i els coneixements adequats per tal de fer us dels circuits normalitzats.

- **Propostes d'acció:**

- Igualar els processos administratius necessaris per aconseguir feina tant en el cas del treballadors nacionals com estrangers.
- Potenciar l'entorn laboral com a espai d'integració a través de la implicació de les empreses en la gestió interna de la diversitat, en el marc de la seva Responsabilitat Social Corporativa.
- Proporcionar la informació necessària als comerços de nova obertura a la ciutat a través de xerrades periòdiques als titulars dels comerços per assegurar el coneixement i la comprensió de les normatives vigents (suport de mediadors o traductors).

Objectiu operatiu 2.3. Promoure la igualtat d'oportunitats a través de l'educació:

- **Accions en curs:**

- Alumnat: Cal fer referència a 4 actuacions relacionades amb l'àmbit educatiu. En primer lloc, les aules d'acollida, valorades de manera molt positiva sempre i quan existeixi una bona coordinació amb l'aula ordinària i es compregui l'estada de l'alumne/a com a part d'un procés. En segon lloc, la incorporació de professionals de serveis socials als centres per millorar l'acollida i seguiment de l'alumnat que ho requereix, la gestió de beques... En tercer lloc, el projecte "Alumnes guia", de suport als alumnes nouvinguts a primària o secundària a través d'un altre alumne/a del mateix curs. En quart i últim lloc, el reforç escolar organitzat des dels mateixos centres o des d'altres entitats, com per exemple, Caritas, Puntal, el propi Ajuntament, barris, etc.
- Famílies: Destaca el projecte de "Famílies acollidores", similar a l'anterior però el suport s'ofereix de família a família, amb un funcionament important als centres amb més presència de famílies necessitades d'aquesta ajuda.

- **Propostes d'acció:**

- Fomentar la participació de les famílies immigrades en l'àmbit educatiu per assegurar la comunicació amb l'escola, així com també una major responsabilització i compromís en l'educació dels fills.
- Potenciar la formació contínua del professorat i altres professionals de l'educació en temes de diversitat cultural que faciliti l'atenció i tractament d'alumnat procedent de contextos molt diferents.

- Treballar per la coordinació entre tots els centres educatius de la ciutat a través del Consell Escolar Municipal.
- Treballar conjuntament amb la Generalitat, per part del conjunt d'agents vinculats a l'educació del municipi per tal d'acordar la revisió del mapa escolar amb els organismes pertinents i aconseguir un sistema efectiu d'equilibri d'alumnat
- Difondre el mapa escolar i difondre al conjunt de la ciutadania el sistema utilitzat per distribuir l'alumnat als centres (zones educatives, funcionament de la reserva de places per a alumnat amb necessitats educatives especials...) amb l'objectiu d'eliminar distorsions en els discursos i falsos rumors.

Objectiu operatiu 2.4. Potenciar iniciatives de participació de la població nouvinguda al municipi:

- **Accions en curs:**

- Joves: El Casal de Joves La Kampana esdevé un centre clau quan es parla de joventut. Tot i la inexistència de programació específica per a col·lectius determinats, la seva ubicació al barri antic explica que la major part dels usuaris siguin joves immigrants o amb pares d'origen estranger. El centre, a banda de portar a terme funcions d'informació juvenil, també és un espai on s'hi porten a terme activitats dinamitzades i tallers dirigits. Un altre element a destacar és la cessió d'espais que el Casal fa als joves que ho sol·liciten per poder desenvolupar les seves activitats i iniciatives. També cal tenir present les activitats externes a través del projecte La Kampana surt als barris.
- Associacionisme: El món associatiu és bàsic alhora de parlar d'una societat vertebrada, participativa i organitzada. La participació de la població nouvinguda en aquesta xarxa, afavoreix aquesta interacció tant desitjada.

També cal tenir en compte el valor de la pròpia auto organització i l'associacionisme de la nova ciutadania, amb entitats que tenen una funció de suport, ajuda mútua i manteniment de tradicions i cultura dins el propi col·lectiu, i alhora de participació i implicació amb la resta de la població, les seves entitats i recursos de tota mena, dins una visió intercultural i de convivència.

Des del programa d'Immigració i Ciutadania es porta a terme el suport a la creació i organització d'entitats de nouvinguts i la seva inclusió a la xarxa de ciutat (món veïnal, Consells Municipals, etc) i recerca d'espais de trobada. Des de Solidaritat i Cooperació es facilita que part d'aquestes entitats puguin reunir-se i fer activitats diverses als espais de la Casa per la Pau i la Solidaritat Flors Sirera a canvi de la seva integració al mateix. Altres espais d'us, serien els Centres Cívics dependents de Cultura, etc. Des del programa de la

Dona, també s'ofereix el suport a la creació i organització d'entitats de dones nouvingudes, o bé la seva integració i treball en xarxa amb associacions pre-existents

- **Propostes d'acció:**

- Elaborar estratègies per conèixer els interessos de la població femenina immigrada i jove per fomentar la seva participació al Casal La Kampana, així com treballar la derivació a altres recursos i serveis de la ciutat.
- Promoure i donar suport a la participació activa dels joves d'origen immigrat en el conjunt de recursos i serveis de la ciutat
- Aprofitar les associacions de veïns i el barri com a element d'identificació principal de la població a través del foment d'activitats que impliquin als veïns de manera activa.
- Promoure l'associació dels nous comerços a la Unió de Botiguers i Comerciants de Manresa i la cambra de Comerç com a plataforma de vinculació amb el territori.

4.3. Línia estratègica 3: Convivència i cohesió social

Aquesta tercera línia estratègica posa l'accent en els reptes que plantegen les noves formes de relació i convivència per aconseguir la cohesió social, imprescindible per al bon funcionament de la comunitat.

Es tracta d'una perspectiva àmplia, entenent que hi ha múltiples agents que participen de la transformació de la societat i d'aquestes noves formes de relació, no exemptes de conflicte. És per aquest motiu que les actuacions no van orientades cap a un col·lectiu concret, sinó en l'articulació del conjunt de la societat, obrint així una multiplicitat d'opcions d'intervenció.

Les preocupacions o àmbits d'interès detectats en relació a la gestió de la convivència fan referència, bàsicament, a dos grans nivells:

- **Associacionisme:** Tal i com comentàvem en el punt anterior (objectiu operatiu 2.4) i en relació al món associatiu, podem destacar la importància numèrica de les associacions de nouvinguts sorgides els darrers anys -amb diferents graus d'activitat i presència- fet que indica que es tracta de col·lectius assentats a la ciutat, amb interès en la auto organització i amb ganes de donar-se a conèixer.
En referència a la interacció entre el món associatiu autòcton i el nouvingut, i a la consecució d'entitats mixtes, on un nouvingut hi pugui participar de forma normalitzada, cal dir que encara manca molta feina a fer, i només s'aconsegueix en certes situacions, que no son pas la norma.
Existeixen dificultats per ambdues bandes, amb situacions de precarietat

dins el col·lectiu nouvingut que dificulta un nivell d'implicació i participació superior, així com cert desconeixement de la xarxa social i el seu funcionament. També cal dir que cal buscar motivacions i punts d'interès mutu que aglutini iniciatives reeixides.

Per altra banda, es donen situacions de certa rigidesa estructural i de funcionament dins entitats ciutadanes, sobretot davant la necessitat de plantejar el nou repte d'incorporar la nova ciutadania sorgida de la immigració i les noves generacions.

També es detecta una mínima participació de les dones immigrades en associacions.

Respecte al moviment veïnal, destaca una caiguda en la participació i implicació de la població en general i, molt especialment, de les noves generacions en aquestes associacions. A destacar algunes experiències de treball a nivell intercultural i de convivència en barris com Plaça Catalunya –Saldes, P. Ignasi Puig, Escodines, etc.

Pel que fa a la relació entre veïns, es destaca el distanciament i la necessitat de treballar espais de relació i convivència quotidiana, si bé, no es dona una conflictivitat significativa a destacar.

- **Pes dels prejudicis i estereotips:** Els sentiments i creences negatives envers determinats col·lectius es tradueixen en comportaments i pràctiques discriminatòries, manca de comunicació i distanciament entre la ciutadania. Tot i que és una realitat present des de fa temps i que ha merescut una especial atenció des del Programa d'Immigració i Ciutadania i tot el que te a veure amb la política d'informació municipal, es veu com en l'actualitat i, derivat de la situació de crisi, s'estan evidenciant problemàtiques relacionades amb situacions de competència per recursos escassos, com per exemple, feina, habitatges, beques...
En altres casos no existeix cap pràctica discriminatòria concreta però sí l'extensió de rumors que contribueixen a mantenir vius aquests prejudicis i estereotips.

Per l'altra banda cal també destacar dins aquest procés de distanciament, que es donen casos de persones immigrades que tenen molt naturalitzat que la societat és racista i atribueixen qualsevol situació que ells perceben de manera injusta com a discriminació per raó d'origen, encara que els fets objectius potser no corresponen amb aquesta valoració.

Accions i propostes d'actuació de la línia estratègica 3

Pel que fa a les accions vinculades a la convivència i la cohesió social, i seguint els objectius operatius d'aquesta línia estratègica, es detallen les principals

actuacions:

Objectiu operatiu 3.1. Crear i promoure espais de diàleg, interacció i participació:

• **Accions en curs:**

- Famílies: Per una banda, l'Escola de Pares i Mares, destinada a la interacció entre famílies i com a espai per compartir experiències, problemes, inquietuds... relacionades amb l'educació dels fills. I, per altra banda, els anomenats Espais familiars. En concret, destaca alguna experiència puntual, com l'anomenada "L'hora del cafè" espai d'interrelació entre mares autòctones i mares immigrades mentre els fills són a l'escola. En els dos casos es tracta d'actuacions vinculades al món educatiu, fet que posa de manifest la capacitat que té l'Educació d'aglutinar les diversitats en un interès comú: els fills/es. També cal remarcar que des del Servei de suport i intervenció a les famílies es duu a terme assessorament i suport per tal de millorar i/o modificar dinàmiques familiars, grups d'acompanyament a pares i mares per tal de compartir experiències, etc.
- Infants i joves: en relació a aquest col·lectiu de 6 a 14 anys destaca la Ludoteca Ludugurus per la interacció no només entre infants, sinó també amb les respectives famílies. La ludoteca impulsa la participació en activitats de ciutat, contribueix en el reforç escolar...
- Població en general: des de la secció de cultura en col·laboració amb altres àrees o departaments s'impulsen programes o activitats puntuals amb l'objectiu final de donar a conèixer la nova realitat de Manresa. Exposicions, concerts, propostes cinematogràfiques, teatre...
- Casa per la solidaritat i la Pau Flors Sirera: dins les seves funcions i activitats, hi ha la cessió d'espais de trobada d'entitats de persones nouvingudes i ONGD (Els Centres Cívics també porten a terme una funció similar degut a la manca que tenen les associacions d'espais de trobada), amb impuls del treball en xarxa, dins el Pla de sensibilització de Solidaritat, etc.

• **Propostes d'acció:**

- Sensibilitzar les famílies sobre la importància dels espais de diàleg i intercanvi amb altres famílies que comparteixen la mateixa tasca d'educar el fill/a.
- Potenciar la participació a l'Escola de Pares i Mares d'una manera més oberta.
- Fomentar els espais de trobada i interacció entre població nouvinguda i la resta de la ciutadania, tant en el món veïnal, cultural, festiu i lúdic, que abasti diversos grups d'edat, gènere, etc.

- Fomentar la participació dels joves nouvinguts a les entitats de joves de la ciutat, com a espais d'interrelació i unió en l'establiment d'objectius comuns.
- Incrementar la freqüència de les propostes culturals participatives a través d'una col·laboració directa amb els referents identificats dels diferents col·lectius de nouvinguts i el conjunt del teixit associatiu.

Objectiu estratègic 3.2. Fomentar la participació i la convivència en l'espai públic i els equipaments:

- **Accions en curs:**

- Esport i lleure: la pràctica de l'activitat esportiva és central en determinats col·lectius o associacions de nouvinguts, sobretot el futbol entre els infants i els joves, però també entre persones de mitjana edat (diverses iniciatives es porten a terme al llarg de l'any, sobretot aprofitant el Congost, i que requereix d'una important coordinació entre Esports, Immigració, les entitats implicades, etc).
Es tracta, doncs, d'un àmbit que cal continuar potenciant i treballant per tal d' aconseguir una major interacció amb el conjunt de la societat.

Recursos com "Joves Nucli Antic", de Creu Roja- Serveis Socials, que intervé en medi obert a partir de l'esport i altres activitats en la franja infantil i que treballa per la derivació cap a recursos de la ciutat: activitats extra-escolars; equips d'esport dels barris, diversos recursos de lleure i lleure-educatiu, etc. son de gran significació dins aquest àmbit.

- **Propostes d'acció:**

- Difondre els espais i equipaments de la ciutat, tot facilitar-ne l'ús per a activitats de lleure o esportives en els casos que hi hagi una infrautilització.
- Fer una tasca de difusió de les ofertes esportives i lúdiques que es donen a la ciutat obertes al conjunt de la ciutadania o a certes franges d'edat. Facilitar la superació dels impediments que dificulten una integració normalitzada de la immigració en aquests recursos.
- Fomentar la iniciativa de patis oberts com a via de canalització del lleure d'alguns joves. Promoure el voluntariat de monitors com a dinamitzadors o persones de control als patis.

Objectiu estratègic 3.3. Fomentar la convivència en els espais comunitaris:

- **Accions en curs:**

- Coordinació: Cal destacar de forma especialment significativa el Projecte "Enllaç" d'Intermediació i treball comunitari, depenent del Programa d'Immigració i Ciutadania. El servei, ofert al conjunt de la població, també treballa aspectes de la acomodació dels

nouvinguts a la ciutat i als seus habitatges. A banda del treball de coordinació extern (de forma especial amb el món veïnal i els Plans comunitaris), s'estableixen relacions permanents amb altres àrees municipals, com per exemple, salut, serveis socials o policia local, per dur a terme projectes de col·laboració

- **Propostes d'acció i/o reforç:**

- Afavorir la millora de l'organització de les comunitats de veïns i propietaris que ho sol·licitin o es detecti la necessitat, a través de xerrades informatives sobre les possibilitats d'organització, els càrrecs necessaris per al seu bon funcionament i la seva rotació, la freqüència de les reunions...
- Facilitar materials editats (tríptics, guies, cartells...) com a recordatoris dels temes més importants: llei de la propietat horitzontal, comunitat de propietaris, llibre d'actes, normes de règim intern, manteniment de l'edifici...
- Oferir un acompanyament, en casos concrets i davant situacions preventives, als nous veïns/es per fomentar la seva participació a les reunions o juntes d'escala.

Objectiu estratègic 3.4. Intervenir de manera proactiva en els conflictes:

- **Accions en curs:**

- Comerç: L'activitat comercial és un dels àmbits que la immigració ha suposat canvis significatius, amb el sorgiment d'un important comerç propi (anomenat comerç ètnic). A voltes aquesta nova realitat suposa situacions de manca d'informació, dificultats per participar en espais organitzats, ... És per això que la tasca pedagògica d'informació sobre horaris, condicions de les llicències o organitzacions existents, que es realitza des del Projecte Enllaç es considera una actuació preventiva i facilitadora de la convivència ciutadana. El projecte "Enllaç" apareix com una de les accions del Pla d'Actuació Municipal 2008-2011, inclosa en l'objectiu de treballar per a la prevenció i resolució dels conflictes a Manresa.

- **Propostes d'acció:**

- Aprofundir i reforçar la tasca duta a terme pel Projecte Enllaç, d'intermediació veïnal i comunitària, i el treball en xarxa i transversal.

Objectiu estratègic 3.5. Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes:

- **Accions en curs:**

- Informació i sensibilització: Al llarg de l'any es programen diferents activitats destinades a millorar la informació i sensibilització del conjunt de la ciutadania o bé de col·lectius professionals, en relació al fet migratori i intercultural. Els formats oferts son diversos :conferències, xerrades, taules rodones, exposicions, i de forma

directe, co-organitzada amb altres agents o àrees municipals, donant suport a iniciatives d'altres entitats, etc. Conjuntament a la tasca informativa i de sensibilització, també es persegueix aportar elements que apropin la població i es millori la interacció i convivència ciutadanes, així com ajudar a la resolució de certs conflictes que es puguin plantejar.

Des del Programa de Solidaritat també s'incideix en la difusió i anàlisi de les causes que provoquen els processos migratoris, desequilibris Nord-Sud, valorització de la diversitat cultural i els valors comuns i universals, etc.

- Accions indirectes: En el fons, gran part de les actuacions plantejades en aquest Pla estan orientades, encara que de manera indirecta, a la prevenció de prejudicis i estereotips mutus, d'actituds racistes o xenòfobes i a la creació d'un clima de bona convivència. És el cas, per exemple, del programa "Quedem?", d'Òmnium Cultural o dels projectes "alumnes guia" i "famílies acollidores", així com activitats portades a terme a certs barris, els centres educatius, o en col·laboració amb diverses entitats de la ciutat, que ajuden a fer visible socialment la possibilitat d'entesa i l'establiment d'una forma de relació d'igual a igual.
- **Propostes d'acció:**
 - Potenciar activitats (exposicions fotogràfiques, debats...) de recuperació de la memòria històrica migratòria a la ciutat de Manresa per incentivar la reflexió sobre la realitat actual.
 - Introduir el tema de la interculturalitat no només a les activitats que es proposen específicament aquest objectiu, sinó potenciar aquesta dimensió en el conjunt d'activitats d'oci, esport i culturals de Manresa. L'objectiu és incorporar de manera natural aquesta dimensió en les activitats quotidianes.

4.4. Eix 4: Gestió transversal i coordinació

La quarta línia estratègica del Pla no és, a diferència de les anteriors, una línia de contingut orientada al procés d'incorporació de la població nouvinguda al conjunt de la societat, sinó una línia metodològica i organitzativa que ha de garantir el correcte desplegament del Pla.

En concret, aquesta línia estratègica es refereix a l'estructura interna del Pla, tan a nivell polític com tècnic i a la coordinació amb les diferents àrees, serveis i agents de la ciutat, que necessàriament han de participar del desenvolupament del Pla. Des de la seva creació, el programa municipal d'Immigració i Ciutadania ha estat definit com a programa transversal, remarcant d'aquesta forma la significació i importància que volia donar-se a aquesta forma de treballar el fet

migratori i de la diversitat dins el propi Ajuntament.

En aquest sentit, la informació recollida en les diverses sessions de treball realitzades posa de relleu algunes mancances en aquest nivell metodològic, la identificació de les quals ha estat clau per formular propostes d'acció per a la seva millora. Cal tenir present que aquesta línia estratègica no és menys important que les tres anteriors, ja que una mala articulació en el desplegament i organització del Pla pot conduir al fracàs de les accions planificades en les altres línies.

Un dels elements destacats per la majoria d'agents contactats és la importància d'aprofundir i reforçar el treball transversal intern municipal i en xarxa a nivell de ciutat. Per tal d'aconseguir la eficàcia i la eficiència dels recursos i intervencions és de gran importància poder fer una aposta decidida per la coordinació, evitar duplicitats , i generar espais de treball conjunt.

Accions i propostes d'actuació de la línia estratègica 4

A continuació s'ordenen, segons els objectius operatius d'aquesta línia estratègica, les accions que ja s'estan desenvolupant i les noves propostes d'acció:

Objectiu operatiu 4.1. Consolidar la coordinació i gestió del Pla d'Immigració i Ciutadania

- **Accions en curs:**
 - L'actual Pla d'Immigració compta amb un responsable tècnic, coordinador del Pla, i com a servei depenent el programa ENLLAÇ.
 - A nivell polític, el Pla depèn de la regidoria d'Immigració
 - Durant tota la trajectòria del Pla d'Immigració s'han establert les pertinents coordinacions amb les diferents àrees i serveis de l'Ajuntament, altres administracions, entitats, òrgans de participació, organismes i espais de treball exterior (Federació de Municipis, Diputació de Barcelona, Consell Comarcal, etc).
- **Propostes d'acció:**
 - Consolidació i reforç de les actuals estructures i mecanismes de coordinació
 - Creació d'una comissió política específica de seguiment del Pla de Ciutadania i Immigració, liderada per la pròpia regidoria i representació de l'equip de govern i el coordinador del PIC.
 - Seguiment i validació anual de l'execució del Pla d'Immigració i Ciutadania per part del Consell Polític

Objectiu operatiu 4.2. Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del Pla d'Immigració i Ciutadania

- **Accions en curs:**
 - Des de l'actual Pla, ja es treballa amb vocació transversal i s'estableixen mecanismes de coordinació amb la resta d'àrees de l'ajuntament. La existència del Pla d'actuació municipal (PAM) amb la previsió de prioritats d'intervenció de les diferents àrees, així com les programacions anuals, ha aquesta visió i opció de treball.
- **Propostes d'acció:**
 - Reforç de la perspectiva transversal:
 - Consolidació del liderat polític
 - Consolidació dels objectius del Pla en les programacions ordinàries del conjunt d'àrees i serveis, i seguiment de la consecució dels mateixos per part del Consell de Direcció: són aquests qui tenen la responsabilitat en les actuacions específiques i, per tant, qui han de fer-ne la planificació (amb previsió pressupostària inclosa), liderar-ne el desenvolupament i encarregar-se del seguiment i avaluació (amb el suport tècnic del PIC).
 - Continuar i aprofundir el suport tècnic a les àrees i serveis en la planificació, desplegament, seguiment i avaluació de les corresponents actuacions del Pla
 - Promoure i consolidar el treball en xarxa en les actuacions del pla operatiu i entre el conjunt d'agents (a nivell local i supralocal).
 - Promoure la generació de coneixement i intercanvi en matèria de diversitat, ciutadania i immigració. Des d'una perspectiva transversal, l'equip tècnic del Pla ha de poder aportar coneixement especialitzat al conjunt d'agents (en la seva funció de suport) i fomentar-ne la difusió.

Objectiu operatiu 4.3. Facilitar mecanismes de coordinació per al desenvolupament del Pla d'Immigració i Ciutadania: planificació, seguiment i avaluació de les actuacions.

- **Accions en curs:**
 - En aquest sentit, Manresa disposa de diverses estructures que tenen per objectiu la coordinació i col·laboració entre els seus membres, com és el cas de la Comissió de Llengua, la Comissió d'Escolarització o els Consells Municipals.
- **Propostes d'acció:**
 - Reforçar el paper dels Consells Municipals de la ciutat com a òrgans de reflexió, planificació, participació ciutadana, seguiment i avaluació de les actuacions dels diferents eixos estratègics que els



impliquen, és a dir, afavorir la incorporació del Pla d' Immigració i Ciutadania en la seva agenda de treball.

- Crear espais d'aprofundiment i debat sobre temàtiques diverses que es considerin oportunes (grups de treball, jornades, coordinacions) per tal de facilitar la col·laboració entre agents que treballen sobre aquests temes, elaborar propostes d'intervenció, etc.

Objectiu operatiu 4.4. Facilitar la comunicació interna i externa vinculada al Pla d'Immigració i Ciutadania al fet migratori (política comunicativa i tractament en els mitjans)

• **Accions en curs:**

- A nivell intern, existeixen diverses accions amb aquest propòsit, que poden anar des dels simples comunicats interns a través de correus electrònics o altres mitjans fins a accions clarament orientades no només al traspàs d'informació sinó també al treball conjunt. És el cas, per exemple, de la relació habitual entre Càritas, Creu Roja i Serveis Socials per desenvolupar de manera efectiva les seves tasques diàries.
- El Programa d'Immigració i Ciutadania manté com un dels seus objectius importants marcats al PAM (pla d'actuació municipal) treballar els aspectes de difusió externa amb els mitjans de comunicació i els diversos agents socials, per tal de facilitar informació sobre les intervencions municipals, lluitar contra els prejudicis i estereotips, les llegendes urbanes, etc.
- Cal destacar la difusió de l'informe estadístic de població de Manresa que semestralment - i des de la creació del Pla- s'elabora des del propi Programa d'Immigració i Ciutadania. Conté informació sobre la situació present i dades comparatives respecte anys anteriors.

• **Propostes d'acció:**

- Aprofundir la política comunicativa -duta a terme fins el moment- a través del servei de Premsa municipal i els conjunt de mitjans de comunicació , per tal de lluitar contra les distorsions i rumors que circulen a la societat en relació al tema migratori, aportant informació adequada sobre els mateixos.
- Dissenyar una estratègia de comunicació per fomentar i consolidar la participació de la ciutadania, conèixer les seves inquietuds, i facilitar a la població nouvinguda la seva visibilitat
- Difondre el nou Pla d'Immigració i Ciutadania de manera interna i externa a l'Ajuntament.

5. PLA OPERATIU

A continuació es presenta el pla operatiu de forma més detallada, a partir de la informació proporcionada pels serveis i agents participants en el diagnòstic del Pla i la proposta de desplegament de les noves actuacions. El quadre conté:

- 4 línies estratègiques
- Objectius operatius
- Actuacions (genèriques)
- Accions (concreció de les actuacions)
- Agents implicats
- Priorització, és a dir, si es tracta d'accions en curs, del reforç d'accions que ja s'estan desenvolupant o d'accions a desenvolupar a curt o mitjà termini.

Per al desplegament del Pla Operatiu, és necessari que el consistori estableixi la prioritització d'actuacions, tenint en compte que probablement no serà possible assumir-les totes alhora.

Cal recordar que cada legislatura s'aprova un Pla d'actuació municipal (PAM) fruit d'un treball participatiu amb la ciutadania, i que anualment, el propi Programa d'Immigració i Ciutadania i la resta d'àrees municipals porta a terme una prioritització de línies d'intervenció.

De la mateixa manera, el Pla Operatiu del Pla d'Immigració i Ciutadania de Manresa és un document que cal anar revisant a mesura que es desplegui. Per aquest motiu, en totes les actuacions i línies estratègiques s'incorporen espais buit que s'hauran d'anar complementant a mesura que s'incorporin noves accions.

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
LÍNIA ESTRATÈGICA 1: ACOLLIDA				
1.1. Objectiu operatiu: Dotar d'informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones novingudes (mapa de serveis i circuit d'acollida)				
1.1.1	Reforçar l'acollida des de l'OAC (Oficina d'atenció al ciutadà)	• Consolidar la figura de l'agent d'acollida dins la Oficina d'atenció al Ciutadà i el servei d'atenció a les famílies reagrupades	OAC, agent d'acollida i Pla d'Immigració i Ciutadania (PIC)	Reforç d'accions en curs
		• Potenciar la coordinació entre l'OAC i l'agent d'acollida per garantir l'accés en condicions d'igualtat i evitar circuits paral·lels		
		• Reforçar la formació de l'agent d'acollida i de la resta de professionals de l'OAC		
		• Reforçar el coneixement de l'agent d'acollida i de la resta de personal de l'OAC sobre els recursos existents		Curt/mig termini
		• Mantenir el lliurament de la documentació informativa escrita en diversos idiomes per l'acollida (Petita Guia del Nou Ciutadà; políptic cursos de català, etc).	Agent Acollida-OAC PIC	Reforç d'accions en curs
1.1.2	Potenciar el mapa de recursos i serveis de la ciutat	• Garantir l'accessibilitat de l'actual mapa de recursos (actualment al web www.manresainclusio.cat/mapaderecursos/)	PIC Programa Transversal d'Inclusió Ciutadana	Reforç d'accions en curs
		• Garantir el coneixement de l'actual mapa per part dels treballadors/es de totes les àrees		
		• Generar mecanismes de manteniment i revisió del mapa de recursos	PIC Programa Transversal d'Inclusió Ciutadana	Curt/mig termini

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
		<ul style="list-style-type: none"> • <u>Pàgina web municipal amb la secció del Programa Immigració i Ciutadania</u> 	PIC	<u>Curt termini</u>
1.1.3	<u>Incrementar la freqüència i temàtiques de les xerrades informatives</u>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Aprofitar les entrevistes d'acollida per tal de transmetre aquelles informacions més importants en el moment d'arribada a la ciutat</u> • <u>Aprofitar la existència de grups de coneixement de l'entorn i/o alfabetització per tal d'aproximar informació bàsica de la societat, recursos i serveis d'interès</u> • <u>Afavorir el contacte de les diverses associacions d'immigrats amb recursos i serveis específics d'interès per tal d'organitzar xerrades informatives (policia local, mossos d'esquadra, Secció d'educació, secció de salut, Sindicats de treballadors, ...)</u> 	<p>OAC- Agent d'acollida, PIC</p> <p>Caritas ; Creu Roja, Assoc. de Veïns PIC: AMPA</p> <p>PIC Mossos, P.Local, Sindicats, entitats de nousvinguts, , etc</p>	<u>Reforç d'accions en curs</u>
1.1.4	<u>Consolidar la coordinació entre els diferents serveis municipals</u>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Reforçar el circuit d'acollida interna municipal per tal de:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Facilitar la derivació de les demandes als serveis corresponents</u> ○ <u>Aconseguir major agilitat en els processos</u> • <u>Continuar oferint els serveis marcats per la legislació d'estrangeria en relació als informes d'habitatge per a la reagrupació familiar (Territori) i d'arrelament social (Serveis Socials) de forma coordinada</u> 	<p>PIC Serveis interns de l'Ajuntament</p> <p>Territori Serveis Socials PIC</p>	<p><u>Curt termini</u></p> <p><u>Reforç d'accions en curs</u></p>

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
1.1.5	Promoure la creació de la figura de mediació en els àmbits on es consideri necessari i donar suport a la consolidació del servei de traducció depenent del Consell Comarcal i d'altres existents	<ul style="list-style-type: none"> Recuperar la figura del mediador en l'àmbit de Salut, i plantejar aquesta funció en altres àmbits on sigui necessari 	PIC CAT-Salut Depart. d'Educació	Curt termini / Mig termini
		<ul style="list-style-type: none"> Buscar vies per al finançament de les figures de suport o, de manera provisional, potenciar la formació de voluntariat en aquestes tasques 	Consell Comarcal del Bages (conveni amb Bages per a tothom).	Curt/mig termini
		<ul style="list-style-type: none"> Establir reunions periòdiques de mediadors/es, traductors/es i figures de suport dels diferents àmbits per intercanviar experiències (problemàtiques, necessitats, millores...) 	Àmbits que requereixen figures de suport	Curt termini / Mig termini
1.1.6	Millorar l'acompanyament educatiu de les famílies novingudes	<ul style="list-style-type: none"> Consolidar la tasca de l'OME com a organisme de primer contacte de les famílies amb el sistema educatiu. 	OME PIC	Reforç d'accions en curs
		<ul style="list-style-type: none"> Consolidar les figures dels educadors/es socials a les escoles amb més alumnat de NEE com a suport a les famílies i als alumnes. 	Secció d'Educació Depart. d'Educació i Centres Educatius i AMPA	
		<ul style="list-style-type: none"> Altres: Enfortir l'acollida de l'alumnat i la família dins els centres educatius 		
1.1.7	Millorar l'acompanyament sanitari de les famílies novingudes	<ul style="list-style-type: none"> Establir canals d'acollida dins els CAP quant arriba una persona novinguda de la forma que es consideri més operativa. 	PIC Secció de Salut Unitat de la Regió Sanitària de la Catalunya central	Curt termini / Mig termini
		<ul style="list-style-type: none"> Facilitar la difusió interna dins els serveis de salut de materials d'acollida, traducció, informació, etc. 	(Cat Salut)	

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
1.2. Objectiu operatiu: Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia (com a acció positiva transitòria).				
1.2.1	Planificació i execució de programes d'acollida adaptats a les necessitats de la població.	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Programa Acollim (Centre d'Iniciatives per a l'Ocupació de l'Ajuntament- CIO) Ofereix itineraris d'inserció sociolaboral reforçant, a través d'accions formatives, aquelles competències més carencials per la millor ocupabilitat, en relació a la ciutat i societat. Treballa en el circuit d'acollida al servei, formació(lingüística, ocupacional) i integració laboral de les persones immigrades amb especials dificultats d'inserció socio-laboral. Ofereix un circuit personalitzat depenent de cada situació i dins la xarxa de serveis i recursos disponibles.</u> • <u>Serveis Socials d'Atenció primària (EBASP, equip de suport, Centres Oberts, Espai Jove, informes d'arrelament social, etc).</u> • <u>Programa d'Acollida Integral de nouvinguts</u> <ul style="list-style-type: none"> o <u>Formació d'acollida (llengua, coneixement de l'entorn)</u> o <u>Ajuts d'emergència</u> • <u>Programes d'Atenció directa</u> <ul style="list-style-type: none"> o <u>Servei d'acollida</u> o <u>Servei de recursos bàsics</u> o <u>Sessions de coneixement de l'entorn integrades en els projectes que es desenvolupen</u> 	<p>CIO</p> <p>Serveis Socials</p> <p>Creu Roja</p> <p>Caritas</p>	<p>Reforç d'accions en curs</p> <p>En curs</p> <p>En curs</p> <p>En curs</p>

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
		<ul style="list-style-type: none"> <u>Serveis d'informació i suport a persones nouvingudes (informació general i especialitzada amb temàtica d'estrangeria)</u> <u>Actuacions que es puguin dur a terme dins els espais escolars i les AMPA</u> 	<p>Bages per a tothom CITE (CCOO) AMIC (UGT) (Convenis municipals)</p> <p>Centres Educatius AMPA Depart. d'Educació-LIC</p>	<p>Reforç d'accions en curs</p> <p>Reforç d'accions en curs</p>
1.2.2	<u>Consolidar els mecanismes de coordinació entre els diferents serveis i entitats amb programes de suport i acompanyament</u>	<ul style="list-style-type: none"> <u>Aprofundir el treball en xarxa entre els diferents serveis per tal d'evitar l'existència de persones sense cobertura.</u> <u>Aprofitar l'espai del Consell Municipal d'Interculturalitat i Migracions com a plataforma de coordinació i treball en xarxa</u> 	<p>PIC, CIO, Serveis Socials, i altres àrees municipals; Creu Roja, Caritas, món veïnal Consell Municipal Entitats de nouvinguts</p>	<p>Reforç d'accions en curs</p>
1.2.3	<u>Plantejar les intervencions de forma integral</u>	<ul style="list-style-type: none"> <u>Realització d'entrevistes en profunditat a les persones nouvingudes que s'adrecen al servei (amb l'ajuda d'un traductor/a si és necessari) per detectar no només problemàtiques conjunturals, sinó també estructurals</u> 	<p>Entitats i serveis de primera acollida (Agent Acollida)</p>	<p>Reforç d'accions en curs</p>
1.2.4	<u>Altres: Consolidar i difondre entre la població immigrada els serveis específics externs d'informació general i d'assessorament</u>	<ul style="list-style-type: none"> <u>Canalitzar la informació d'aquests recursos a través del conjunt de serveis d'atenció a la ciutadania del propi Ajuntament i de la ciutat</u> <u>Vetllar per la coordinació entre aquests serveis</u> 	<p>PIC- Convenis amb CITE (CCOO); AMIC (UGT) i Bages per a tothom</p>	<p>Reforç d'accions en curs</p>

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
	d'estrangeria		Entitats de nouvinguts	
1.3. Objectiu operatiu: Potenciar el coneixement de la llengua i cultura catalanes entre la població estrangera nouvinguda.				
1.3.1	Oferta de cursos d'alfabetització	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar l'oferta existent per evitar llistes d'espera Continuar gestionant els controls de l'assistència als cursos al llarg de la durada dels mateixos per tal de fomentar la responsabilització, l'adequació oferta-demanda, l'eficiència i eficàcia dels mateixos, etc. 	Escola d'Adults i entitats que ofereixen aquest recurs (món veïnal, Caritas, C. Roja, AMPA, grup de conversa de Bages per a tothom, etc)	Reforç d'accions en curs
		<ul style="list-style-type: none"> Vetllar per què les ofertes adreçades a certs sectors de població responguin a les necessitats existents que facin operatiu el recurs (ex. horari en què s'ofereix el curs, suports d'atenció a nens petits no escolaritzats i sense suports familiars, etc) 	Recursos i serveis implicats	En curs
1.3.2	Oferta de cursos de català	<ul style="list-style-type: none"> Mantenir i ampliar els cursos de català que ofereix el CNL i aquells que ofereixen diverses entitats amb el suport de la Generalitat a través del consorci. 	Centre de Normalització Lingüística	Reforç d'accions en curs
		<ul style="list-style-type: none"> Assegurar una bona dotació de personal docent adaptada a la demandada i necessitats 	Montserrat, Escola d'Adults,	
		<ul style="list-style-type: none"> Potenciar cursos de català específics (món de la restauració, món sanitari...) per aconseguir la posterior assistència als cursos ordinaris. 	Associacions de Veïns i PDC, Caritas, C. Roja, AMPA, Bages per a tothom, etc.	
		<ul style="list-style-type: none"> Fer difusió de les ofertes existents entre els col·lectius nouvinguts aprofitant la xarxa associativa. 	Entitats de nouvinguts	

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
1.3.3	<u>Consolidar i incentivar la participació en els programes de pràctica social del català</u>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Mobilitzar l'alumnat que assisteix a les classes de català en la participació als programes de voluntariat lingüístic i altres</u> • <u>Potenciar la participació de la població autòctona en aquests programes insistint en els seus beneficis personals i comunitaris</u> • <u>Sensibilitzar el conjunt de la població sobre la importància de mantenir el català en la relació amb la població nouvinguda (comerços, administració, veïns...). Aprofitar les campanyes institucionals i adaptar-les a la situació de Manresa</u> 	<u>Entitats que ofereixen cursos de català, principalment, el Centre de Normalització Lingüística. Comunicació Entitats de nouvinguts</u>	<u>Reforç d'accions en curs</u>
1.3.4	<u>Coordinar i organitzar l'oferta de cursos de català</u>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Mantenir i consolidar la Comissió de Llengua del Consell Municipal de Migracions i Interculturalitat com a espai de coordinació, intercanvi i anàlisi de la realitat</u> • <u>Afavorir la extensió l'aprenentatge del català i el coneixement de l'entorn entre el grup de mares d'alumnes de Llars d'infants i escoles de primària dins l'horari escolar a través de les AMPA, fet que afavoreix la seva assistència</u> • <u>Procurar la incorporació a la Comissió de Llengua de nous agents implicats en temes de llengua catalana que intervinguin a Manresa</u> 	<u>Comissió de Llengua (Consell Municipal d'Interculturalitat i Migracions)</u> <u>Centres Educatius AMPA</u> <u>Consell Municipal (Grup de Llengua)</u>	<u>Reforç d'accions en curs</u> <u>Curt/ mig termini</u> <u>En curs</u>

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
		<ul style="list-style-type: none"> <u>Actualitzar periòdicament la pàgina web de la Comissió de llengua i afavorir la seva difusió</u> 	<u>Consell Municipal (Grup de Llengua)</u>	<u>En curs</u>
1.3.5	<u>Potenciar les noves tecnologies en l'aprenentatge del català</u>	<ul style="list-style-type: none"> <u>Introduir la utilització de recursos d'aprenentatge del català per internet en una part dels cursos de català existents (segons les possibilitats del curriculum oficial dels cursos) tenint en compte la comptabilitat horària i d'aprenentatge</u> 	<u>Consorci Normalització Lingüística i Comissió de Llengua</u>	<u>Mig termini</u>
LÍNIA ESTRATÈGICA 2: INTEGRACIÓ SOCIAL I INCLUSIÓ CIUTADANA				
2.1. Objectiu operatiu: Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social.				
2.1.1	<u>Atenció social bàsica</u>	<ul style="list-style-type: none"> <u>Serveis bàsics dels Serveis Socials</u> <u>Acció d'entitats i ONGs</u> 	<u>Serveis Socials</u> <u>Càritas, Creu Roja,</u> <u>associacions diverses,</u> <u>etc</u>	<u>Reforç d'accions en curs</u>
2.1.2	<u>Plans i accions coordinades per al foment de la inclusió social</u>	<ul style="list-style-type: none"> <u>Accions del programa transversal d'Inclusió i Ciutadania</u> 	<u>Programa Transversal d'Inclusió i Ciutadania</u>	<u>En curs</u>
2.1.3	<u>Facilitar l'accés a l'habitatge a les persones en situació de vulnerabilitat social</u>	<ul style="list-style-type: none"> <u>Ajuts i suports econòmics pel pagament de lloguers atorgat per la Generalitat de Catalunya i l'Estat, i gestionat per l'Oficina d'Habitatge-FORUM segons baremació.</u> 	<u>Fòrum</u>	<u>En curs</u>

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
		<ul style="list-style-type: none"> Altres suports i ajuts atorgats pel propi Ajuntament, Caritas, etc. en relació a l'habitatge i els serveis i subministraments bàsics. Accés normalitzat i universal a les borses social, promoció d'habitatge protegit, borsa d'habitatge jove, etc. 	<p>Serveis Socials Caritas</p> <p>FORUM</p>	En curs
2.1.4	Facilitar suport emocional a les persones més necessitades	<ul style="list-style-type: none"> Punt d'Informació i Atenció de la Dona, dins del Programa Transversal de la Dona. Projecte "Cuida't" destinat a dones dedicades a treballs de cura per a la millora del seu benestar psicològic i emocional Espai Jove (S. Socials): Projecte d'atenció a joves d'origen immigrant 	<p>Programa de polítiques de la Dona Caritas</p> <p>Serveis Socials</p>	En curs
2.1.5	Promoure estratègies de sensibilització al conjunt de la ciutadania	<ul style="list-style-type: none"> Treballar aspectes d'informació i sensibilització amb els propietaris que tenen el seu habitatge en borsa de lloguer a Fòrum i estendre l'estratègia en els propietaris lliures, en la mesura que sigui possible Desenvolupar accions de sensibilització específiques Informació a llogaters en relació a aspectes de convivència, manteniment, etc. 	<p>Fòrum PIC (i ENLLAÇ) Cambra Propietat</p> <p>Enllaç FORUM</p>	Curt/mig termini
2.1.6	Difondre la tasca de Foment de la Rehabilitació Urbana de Manresa (Fòrum)	<ul style="list-style-type: none"> Aprofundir una política comunicativa de transparència i claredat en relació a les seves tasques per evitar confusions i malentesos. Aprofitar la distribució de pisos dels quals disposa Fòrum a tota la ciutat per evitar concentracions Continuar les tasques de mediació veïnal en el parc d'habitatge gestionat per FORUM 	<p>Fòrum Ajuntament (Urbanisme, Comunicació) PIC Mitjans de comunicació.</p>	Curt/mig termini

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
2.2. Objectiu operatiu: Promoure la inserció sociolaboral amb especial atenció a les situacions de vulnerabilitat social i als grups de risc (determinats perfils, dones, joves...)				
2.2.1	<u>Treballar la inserció laboral de les dones en situacions de vulnerabilitat social</u>	• <u>Promoure la continuïtat del projecte Ateninser (CARITAS)r: programa d'atenció, formació i inserció de dones immigrades en el servei domèstic</u>	<u>Caritas.</u>	<u>En curs</u>
		• <u>Tallers pràctics de promoció de la dona i llurs habilitats</u>	<u>Caritas</u>	<u>En curs</u>
		• <u>Programa de formació bàsica , coneixement de l'entorn i informació adreçat a dones d'origen immigrat.</u>	<u>Creu Roja</u>	<u>En curs</u>
		• <u>Programa Acollim (de dependència del CIO) d'acollida, formació i inserció laboral de la població nouvinguda</u>	<u>CIO (Ajuntament)</u>	<u>Reforç d'accions en curs</u>
2.2.2	<u>Treballar la inserció laboral d'homes immigrants sense xarxa de suport</u>	• <u>Activa't: programa de suport emocional a homes sense xarxa relacional i aturats. Taller a l'hort o de restauració combinat amb sessions de coneixement de l'entorn</u>	<u>Caritas</u>	<u>En curs</u>
		• <u>Programa Acollim (de dependència del CIO) d'acollida, formació(lingüística, ocupacional) i inserció laboral de la població nouvinguda amb especials dificultats d'inserció socio-laboral. Ofereix un circuit personalitzat depenent de cada situació i dins la xarxa de serveis i recursos disponibles.</u>	<u>CIO (Ajuntament)</u>	<u>Reforç d'accions en curs</u>
2.2.3	<u>Treballar la inserció laboral dels joves en situacions de vulnerabilitat social</u>	• <u>Programa de transició escola-treball per a joves de 16 a 21 anys que no volen continuar estudiant. Formació en l'ofici de mecànic o d'esteticista.</u>	<u>Ocupació i Joventut</u>	<u>Reforç d'accions en curs</u>

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
		<ul style="list-style-type: none"> • <u>Coordinació entre Educació, Ocupació i Joventut per a l'establiment d'itineraris de transició</u> • <u>Recursos d'inserció i formació del CIO adreçats a la població jove</u> 	<p>Educació, Ocupació, Joventut</p> <p>CIO</p>	<p>Curt/mig termini</p> <p>En curs</p>
2.2.4	Facilitar la inserció laboral dels immigrants	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Difondre i promoure que la població nouvinguda amb estudis al país d'origen, conegui i porti a terme els tràmits d'homologació total o parcial dels mateixos.</u> • <u>Potenciar la valoració de la formació en el país d'origen a l'hora de les entrevistes laborals, encara que no hi pugui haver una homologació oficial</u> • <u>Promoure la igualtat d'accés a un lloc de treball, evitant la discriminació pel lloc de naixement. Treballar amb les empreses i els treballadors.</u> 	<p>CIO, PCI; Punt d'informació Bages per a tothom; Caritas, Creu Roja; i altres serveis i punts informatius i d'atenció.</p> <p>CIO</p> <p>CIO; sindicats, etc</p>	<p>Curt termini</p> <p>En curs</p> <p>En curs</p>
2.2.5	Potenciar l'entorn laboral com a espai d'integració	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Afavorir la implicació de les empreses en la gestió de la diversitat de les seves plantilles i establir mecanismes de reconeixement al valor social de la seva tasca</u> 	<p>CIO</p> <p>Empreses de la ciutat</p> <p>Sindicats</p>	<p>Mig termini</p>
2.2.6	Proporcionar la informació necessària als comerços immigrants de nova obertura a la ciutat per tal d'afavorir el coneixement i	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Establir canals informatius dirigits als nous comerciants immigrants que obren un comerç a la ciutat, apropant la informació bàsica més significativa (horaris, dates festives, associacionisme, drets laborals, retolació,</u> 	<p>Comerç , llicències i OAC (Ajuntament) UBIC i altres entitats de comerciants-</p>	<p>Reforç d'accions en curs</p>

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
	<u>acompliment de la normativa existent</u>	<ul style="list-style-type: none"> <u>Vetllar pel compliment de les normes legals vigents i aplicar les sancions pertinents en el cas de no resoldre's les situacions donades</u> 	<u>Cambra de Comerç Serveis del propi Ajuntament (Llicències; Comerç; PIC-ENLLAÇ- Intermediació veïnals i comunitària)</u>	
2.3. Objectiu operatiu: Promoure la igualtat d'oportunitats a través de l'educació				
2.3.1	<u>Afavorir l'èxit escolar del conjunt de l'alumnat, amb una especial atenció als alumnes amb necessitats educatives específiques</u>	<ul style="list-style-type: none"> <u>Aprofitar el recurs de les aules d'acollida als centres que en disposen</u> <u>Consolidar la tasca de professionals de Serveis Socials a les escoles en l'acollida, seguiment i suport de l'alumnat que ho requereix</u> <u>Valoritzar la participació en el projecte "Alumnes guia" a través d'un reconeixement simbòlic a les parelles que hi participen</u> <u>Donar suport a les actuacions de reforç escolar (al llarg del curs o durant les vacances) i promoure la seva coordinació amb el món educatiu i la xarxa social.</u> 	<p><u>Secció d'Educació; Centres Escolars, Serveis Socials, PEC Departament d'Educació (LIC, inspecció, etc)</u></p> <p><u>Activitats extaescolars dins els centres Entitats vinculades a recursos de reforç (Caritas, Puntal, Creu Roja, etc)</u></p>	<p><u>Reforç d'accions en curs</u></p> <p><u>Reforç d'accions en curs</u></p>

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
		<ul style="list-style-type: none"> Promoure i facilitar la participació de l'alumnat nouvingut en el conjunt d'activitats de lleure i esport de la ciutat 	<p>Àrees-Seccions municipals relacionades (PIC, Esports, S. Socials, Joventut, etc) Recursos esportius i lúdics. Creu Roja Entitats de nouvinguts</p>	Reforç d'accions en curs
		<ul style="list-style-type: none"> Promoure la funció de les biblioteques veïnals i les activitats de reforç adreçades a infants i joves, que s'hi puguin dur a terme 	Món veïnal	Reforç d'accions en curs
2.3.2	Potenciar l'escola com a espai de relació entre famílies bàsic per a la plena incorporació de l'alumnat	<ul style="list-style-type: none"> Consolidar el projecte "Famílies acollidores" i incrementar la seva presència a tots els centres. Organització de trobades entre famílies acollidores i famílies acollides als centres Altres: Reforçar les actuacions dutes a terme per les AMPA als centres educatius per tal d'afavorir l'apropament família-escola 	PEC	Reforç d'accions en curs
2.3.3	Fomentar la participació de les famílies nouvingudes als òrgans escolars	<ul style="list-style-type: none"> Promoure la participació de les famílies immigrades - amb més temps a la ciutat- fent-los veure la importància de la seva participació a les AMPAs de les escoles. Aprofitar les entrevistes personals amb els tutors i el programa "Famílies acollidores" per introduir el tema Difondre els casos de famílies immigrades a les AMPAs com a exemple a seguir per les altres famílies 	Escoles, AMPAs, famílies acollidores	Reforç d'accions en curs

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
2.3.4	Potenciar la formació contínua en diversitat cultural a les aules del professorat i altres professionals de l'educació	<ul style="list-style-type: none"> Reforçar, dins la formació anual del professorat, la temàtica intercultural i del fet migratori com un element de gran significació davant la realitat escolar. Afavorir l'intercanvi d'experiències de treball en la diversitat a les escoles (dins i fora del municipi), trobar espais on apropar aquest coneixement al territori 	Secció d'Educació Depart. d'Educació Consell Escolar Municipal PIC	Curt/Mig termini
		<ul style="list-style-type: none"> Posar en valor la titulació d'educació infantil (FUB) i el seu currículum especialitzat en atenció a la diversitat, així com el mòdul d'animació socio-cultural (G. Catà) 	FUB G. Catà Dept. d'Educació	En curs
2.3.5	Establir mecanismes de coordinació en relació a l'educació a Manresa	<ul style="list-style-type: none"> Consolidar el Consell Escolar Municipal com a espai de trobada i coordinació dels representants de tots els centres educatius per establir línies estratègiques comunes 	Consell Escolar Municipal, Secció d'Educació, PIC	Mig termini
2.3.6	Revisar les mesures d'equilibri escolar de la ciutat i fer-ne difusió pública	<ul style="list-style-type: none"> Revisar el mapa escolar (zones educatives) Treballar amb el departament d'Educació i els centres educatius per tal d'aconseguir un sistema d'equilibri d'alumnat per a la ciutat de Manresa 	Depart. d'Educació Consell Escolar Municipal, PIC, Secció d'Educació	Curt termini Curt/mig termini
		<ul style="list-style-type: none"> Establir una estratègia de comunicació (mitjans de comunicació, tríptics, conferències a les AMPAs...) per difondre les característiques del sistema d'accés i d'equilibri de l'alumnat als centres (reserves de places, zones educatives...) 		Curt/mig termini

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
2.4. Objectiu operatiu: Potenciar iniciatives de participació de la població nouvinguda al municipi				
2.4.1	<u>Fomentar actuacions de participació dels joves nouvinguts o fills/es de famílies immigrades</u>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Potenciar el Casal de Joves la Kampana com a espai d'informació juvenil, tallers dirigits i espai per a iniciatives de grups. Continuar el programa d'activitats de la Kampana als barris.</u> • <u>Canalització cap a altres recursos de la ciutat.</u> • <u>Promoure la participació de les noies immigrades al Casal la Kampana tot donant resposta a les seves inquietuds i interessos.</u> • <u>Canalització cap a altres recursos de la ciutat.</u> • <u>Promoure i donar suport a la participació activa (formal o informal) dels joves d'origen immigrant al municipi i al conjunt de recursos i serveis de lleure, esport, cultura ,etc tot facilitant la obertura d'aquests recursos a la nova població</u> 	<u>Casal de Joves la Kampana- Programa de Joventut Serveis Socials (Atenció primària- Espai Jove)</u> <u>Programa de polítiques de la Dona PIC</u>	<u>Reforç d'accions en curs</u>
			<u>Seccions-Programes municipals(Joventut, PIC, Esports, Cultura, Serveis Socials , Participació, polítiques dona) Creu Roja (JNA) Consell Esportiu Recursos de lleure i esport de la ciutat</u>	<u>Curt/mig termini</u>
2.4.2	<u>Fomentar l'associacionisme com a via de participació al municipi</u>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Assessorament i seguiment de les entitats i associacions des de Programa d'Immigració i Ciutadania. Foment del treball en xarxa a nivell de ciutat.</u> 	<u>P. Immigr. i Ciutad. Participació. Solidaritat i Cooperació</u>	<u>En curs</u>

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
		<ul style="list-style-type: none"> Continuar oferint la Casa Flors Sirera -junt a altres espais municipals, com Centre Cívics i similars- com a espai de trobada i treball de les entitats, centres cívics i altres espais municipals Altres: Promoure la obertura de les entitats de la ciutat a la nova ciutadania fruit de la immigració 	<p>Cultura</p> <p>Conjunt de xarxa associativa Ajuntament</p>	<p>Curt/mig termini</p>
2.4.3	Fomentar l'associacionisme veïnal com a via d'implicació a la unitat territorial més pròxima (barri)	<ul style="list-style-type: none"> Promoure la difusió de les activitats dutes a terme des de cada associació de veïns a la població immigrada nouvinguda del barri Organitzar activitats de barri que requireixin la participació activa de la població nouvinguda i incentivin la continuïtat de la seva col·laboració Altres: oferir activitats i recursos que responguin a les necessitats i interessos dels nous veïns 	<p>Federació d'Associacions de Veïns Ajuntament (Participació, PIC)</p>	<p>Curt termini</p>
2.4.4	Promoure l'associació dels nous comerços a la Unió de Botiguers i Comerciants de Manresa com a plataforma de vinculació amb el territori	<ul style="list-style-type: none"> Introduir canvis en l'estratègia de presentació de la UBIC als nous comerciants per captar la seva atenció Facilitar, a nivell administratiu, l'associació dels nous comerços 	<p>Comerç (Ajuntament), UBIC i altres entitats de comerciants PIC (ENLLAÇ)</p>	<p>Reforç d'accions en curs</p>
LÍNIA ESTRATÈGICA 3: CONVIVÈNCIA I COHESIÓ SOCIAL				
3.1. Objectiu operatiu: Crear i promoure espais de diàleg, intervenció i participació				
3.1.1	Potenciar espais de relació entre les famílies	<ul style="list-style-type: none"> Consolidar l'Escola de Pares i Mares i altres espais familiars, com per exemple, "L'hora del cafè" 	<p>Projecte educatiu de ciutat (PEC)</p>	<p>Reforç d'accions</p>

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
		<ul style="list-style-type: none"> Aprofitar aquests espais per sensibilitzar les famílies sobre la importància del diàleg i l'intercanvi amb altres famílies que també comparteixen la mateixa tasca d'educar un fill/a Aprofitar les noves tecnologies (blogs, fòrums...) per fomentar més vies de participació però sense abandonar les tradicionals 	Pla de Ciutadania i Immigració	en curs
3.1.2	<u>Potenciar espais de relació entre els joves</u>	<ul style="list-style-type: none"> Consolidar espais com la Ludoteca Ludugurus, de relació entre infants de 6 a 14 anys ,el Casal de Joves la Kampana, Sapsk (punt d'informació juvenil) Joves del Nucli Antic, Casal-Ot i Centres Oberts municipals Utilitzar aquests espais que funcionen com a llocs d'interacció per fomentar l'associacionisme dels joves nous a associacions o entitats de joves de la ciutat 	Pla Local de Joventut Pla de Ciutadania i Immigració S. Socials Creu Roja	Reforç d'accions en curs
3.1.3	<u>Potenciar espais de relació del conjunt de la ciutadania</u>	<ul style="list-style-type: none"> Programació cultural orientada a donar a conèixer la nova realitat de Manresa (exposicions, propostes cinematogràfiques, concerts...) Promoure la participació de les associacions de nous en el teixit associatiu de Manresa, i implicar-les en la organització de propostes culturals participatives 	Secció de Cultura de l'Ajuntament Pla de Ciutadania i Immigració Participació Solidaritat i Coop. Xarxa associativa de Manresa	Reforç d'accions en curs

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
3.2. Objectiu operatiu: Fomentar la participació i la convivència en l'espai públic i els equipaments				
3.2.1	<u>Potenciar l'esport com a font de vincle social</u>	<ul style="list-style-type: none"> <u>Fomentar els programes de relació a partir de la pràctica esportiva, com el programa de Joves Nucli Antic (Serveis Socials)</u> 	<u>Esports</u> <u>Serveis Socials</u> <u>PIC</u> <u>Creu Roja</u> <u>Recursos esportius de la ciutat</u> <u>Entitats de nouvinguts</u>	<u>En curs</u>
		<ul style="list-style-type: none"> <u>Donar suport a les iniciatives esportives que faciliten el contacte entre la població immigrada i la autòctona de diferents edats. Promoure aquelles iniciatives que afavoreixen una pràctica oberta en la incorporació d'infants i joves. (recursos esportius de la ciutat, centres educatius, AMPAs, tornejos com el Mundialet de futbol, tornejos de barris, campionats comarcals, activitats extra escolars, etc)</u> 	<u>Associacions esportives de la ciutat</u> <u>PIC</u> <u>S. Socials</u> <u>Secció d'Esports</u> <u>Assoc. d'immigrats</u> <u>Consell esportiu del Bages</u>	<u>En curs</u>
3.2.2	<u>Promoure el bon ús de l'espai públic</u>	<ul style="list-style-type: none"> <u>Facilitar l'ús per a activitats de lleure o esportives en els casos que es detecti una infrautilització d'espais</u> <u>Treballar aspectes de convivència en el cas de donar-se problemes relacionals derivats a l'ús de certs espais</u> 	<u>Secció d'Esports</u> <u>Secció d'Educació</u> <u>PIC (ENLLAÇ)</u> <u>Joves Nucli Antic-C. Roja/S. Socials</u> <u>Urbanisme-Territori</u> <u>Món veïnal</u> <u>P. Local</u>	<u>Reforç d'accions en curs</u>

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
3.2.3	Ampliar les possibilitats de participació en l'espai públic	<ul style="list-style-type: none"> Establir acords amb els centres educatius per tal de fer efectiva- de forma gradual- la pràctica dels patis oberts com a via de canalització del lleure d'alguns joves Promoure el voluntariat de monitors com a dinamitzadors o persones de control dels patis 	Educació- PEC Esports Joventut Centres educatius	Curt termini
3.3. Objectiu operatiu: Fomentar la convivència en els espais comunitaris				
3.3.1	Reforçar la coordinació dels serveis i entitats que treballen en l'àmbit comunitari	<ul style="list-style-type: none"> Mantenir la coordinació del "Projecte Enllaç. Intermediació i treball comunitari" amb altres àrees o serveis municipals, (OAC, salut, serveis socials, policia local, llicències, etc) 	PIC Altres àrees i serveis municipals	En curs
3.3.2	Establir mecanismes de millora de la relació veïnal	<ul style="list-style-type: none"> Programar xerrades informatives en les comunitats de veïns -que ho sol·licitin- sobre les possibilitats d'organització, els càrrecs necessaris per al seu bon funcionament i la seva rotació, la freqüència de les reunions... Facilitar materials editats (tríptics, guies, cartells...) en català i en l'idioma que convingui com a recordatori dels temes més importants: llei de propietat horitzontal, llibre d'actes, normes de règim intern, neteja, manteniment de l'edifici... 	PIC-(ENLLAÇ) Comunitats de veïns Associacions de veïns (i projecte de mediació existent a algun barri com les Escodines)	Curt termini
3.3.3	Assegurar la estabilitat del projecte ENLLAÇ- d'intermediació i treball comunitari, depenent del Programa d'Immigració i Ciutadania	<ul style="list-style-type: none"> Mantenir la dedicació d'una educadora social dins el projecte ENLLAÇ amb al coordinació del PIC. Valorar la necessitat d'ampliació del servei en el futur. 	PIC Ajuntament en general	Mig termini

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
3.4. Objectiu operatiu: Intervenir de manera proactiva en els conflictes				
3.4.1	<u>Treballar per la prevenció i resolució de conflictes</u>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Potenciar el treball del Projecte Enllaç per aconseguir el contacte directe amb la població nouvinguda i assegurar l'accessibilitat i comprensió de la informació i normativa, en diversos àmbits.</u> • <u>Continuar oferint un servei específic de suport a les comunitats en qüestions de convivència</u> • <u>Informació i mediació en les temàtiques tractades per l'ordenança del paisatge urbà.</u> 	<u>PIC-ENLLAÇ</u> <u>FORUM</u> <u>P.Local</u> <u>Comunitats de veïns</u> <u>Assoc. de veïns</u>	<u>Reforç d'accions en curs</u>
3.4.2	<u>Promoure la gestió normalitzada de la diversitat religiosa al municipi, de forma especial la sorgida amb els fluxos migratoris</u>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Donar a conèixer a la ciutadania i en àmbits professionals diversos, la diversitat religiosa present a la ciutat, especialment la sorgida amb la immigració, a través de diverses activitats programades al llarg de l'any, sigui pel propi ajuntament o amb col·laboració amb grups i entitats.</u> • <u>Assegurar la llibertat de culte en igualtat de condicions dins el marc normatiu existent</u> 	<u>PIC</u> <u>Entitats religioses</u> <u>Serveis i recursos diversos (Educació, Salut, món veïnal, etc)</u>	<u>Curt/Mig termini</u>
			<u>Ajuntament (diverses àrees implicades)</u> <u>Món veïnal</u> <u>Mitjans de comunicació, etc.</u>	

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
3.4.3	Altres:	<ul style="list-style-type: none"> Procurar la continuïtat del grup de diàleg inter religiós, sorgit de la iniciativa cívica com a mostra de convivència en la diversitat. 	Grup de diàleg inter religiós.	
3.5. Objectiu operatiu: Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes				
3.5.1	Promoure accions d'informació i sensibilització	<ul style="list-style-type: none"> Diversificar la programació de conferències, taules rodones, debats... per adequar-la als diferents sectors de població i arribar a col·lectius que no hi participen de forma habitual Difondre informació adreçada sobretot a la població autòctona sobre la diversitat cultural present a la ciutat, per tal de facilitar el coneixement dels trets més distintius d'aquelles comunitats presents a la ciutat i comarca. Potenciar les col·laboracions amb els centres educatius per introduir sessions d'interès pels joves en l'horari lectiu Intervenir de forma decidida i com administració pública davant fets concrets de racisme i xenofòbia Impulsar un programa de debats ciutadans en els diferents barris de la ciutat per tal de tractar el fet migratori en normalitat i combatre els estereotips i prejudicis. 	PIC ; PEC Secció d'Educació Depart d'Educació (LIC) Solidaritat i Coop. Mitjans de comunicació	Reforç d'accions en curs
3.5.2	Fomentar accions que de forma indirecta incideixen en la lluita contra el racisme i la xenofòbia	<ul style="list-style-type: none"> En les accions que es desenvolupin en els diferents àmbits, incorporar els criteris d'inclusió, convivència i interculturalitat. 	Ajuntament Món veïnal Entitats nouvinguts	Reforç d'accions en curs

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
		<ul style="list-style-type: none"> Potenciar activitats (exposicions fotogràfiques, debats...) de recuperació de la memòria històrica migratòria a la ciutat de Manresa per incentivar la reflexió sobre la realitat actual. Contraposar a llegendes urbanes i notícies que atempten contar la convivència una política informativa decidida 	<p>Cultura PIC Entitats diverses</p> <p>Ajuntament Mitjans de Comunicació</p>	<p>Reforç d'accions en curs</p> <p>Reforç d'accions en curs</p>
LÍNIA ESTRATÈGICA 4: GESTIÓ TRANSVERSAL I COORDINACIÓ				
4.1. Objectiu operatiu: Consolidar la coordinació i gestió del PCI				
4.1.1	Consolidar la coordinació tècnica des del Pla de Ciutadania i Immigració	<ul style="list-style-type: none"> Consolidar l'estructura tècnica i la figura del coordinador del PIC Consolidar la relació i coordinació de l'equip tècnic del PIC amb la resta de serveis/àrees, plans municipals vinculats i entitats 	Instàncies pertinents de l'Ajuntament	Reforç d'accions en curs
4.1.2	Creació d'una comissió política del PCI	<ul style="list-style-type: none"> Crear una comissió de seguiment polític del govern municipal que de forma anual valori la consecució d'objectius del programa. Cercar el consens de la resta de grups polítics municipals i el traspàs informatiu a través de les reunions de la comissió informativa de l'àrea. 	Regidoria i equip de govern	Curt termini
			Regidoria, resta de grups polítics municipals	Curt/mig termini
4.2. Objectiu operatiu: Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del PCI				
4.2.1	Fomentar la transversalitat en el desenvolupament del PIC	<ul style="list-style-type: none"> Consolidar i garantir la continuïtat en el liderat polític del PIC 	Regidoria	Reforç d'accions

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
		<ul style="list-style-type: none"> Fomentar i consolidar la incorporació dels objectius de les actuacions del PIC en les àrees/serveis i altres agents pertinents (de manera que les incorporin en la seva programació, les contemplin en la distribució del pressupost, etc) Donar suport tècnic a les àrees per al desenvolupament de les accions pertinents del PIC 	<p>PIC, conjunt d'àrees, serveis i altres agents</p> <p>PIC</p>	en curs
4.2.2	<u>Promoure el treball en xarxa</u>	<ul style="list-style-type: none"> Promoure la metodologia de treball en xarxa en el conjunt d'actuacions del PIC Promoure la formació dels professionals de l'ajuntament en les metodologies de treball en xarxa i transversalitat 	PIC, àrees, serveis i altres agents	<p>Reforç d'accions en curs</p> <p>Curt termini</p>
4.2.3	<u>Mantenir i reforçar les col·laboracions a diferents nivells territorials</u>	<ul style="list-style-type: none"> A nivell local: col·laboració de l'ajuntament amb el conjunt d'agents que actuen directament o indirecta a la ciutat A nivell supralocal: treball en xarxa a nivell institucional (Consell Comarcal, Diputació de Barcelona, Federació de Municipis, Generalitat, etc) 	<p>Ajuntament – PIC</p> <p>Diverses institucions i administracions</p>	En curs
4.2.4	<u>Promoure el coneixement i intercanvi d'experiències i coneixements en matèria de diversitat, ciutadana i immigració</u>	<ul style="list-style-type: none"> Facilitar i promoure la formació del conjunt de professionals de l'ajuntament i/o d'altres instàncies: En matèria de diversitat, ciutadania i immigració Generar i fer difusió de materials informatius per a un millor coneixement del fet migratori a Manresa: informes de població i altres. 	<p>Àrees municipals</p> <p>Recursos Humans</p> <p>PIC</p> <p>Consell Comarcal</p> <p>Altres agents</p>	Curt/mig termini

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
		<ul style="list-style-type: none"> Fomentar i promoure la participació en espais de debat i reflexió sobre les temàtiques vinculades Tenir en compte i donar espai al coneixement i experiència dels i les professionals en el debat i l'assessorament a l'hora de prendre decisions vinculades al PIC. Participació en grups de treball extern (FMC, Generalitat, etc) 	PIC	En curs
4.3. Objectiu operatiu: Facilitar mecanismes de coordinació per al desenvolupament del Pla: planificació, seguiment i avaluació de les actuacions				
4.3.1	<u>Introduir el PIC en l'agenda de treball dels consells municipals que hi tenen major implicació</u>	<ul style="list-style-type: none"> Incorporar als actuals consells municipals, territorials i sectorials la discussió, planificació, seguiment i avaluació de les actuacions i línies estratègiques del PCI vinculades a la seva temàtica Establir un protocol de relació i coordinació entre Consells Municipals, Consells de districte, etc 	PIC Participació Ciutadana Consells Municipals i altres comissions	Curt/mig termini
4.3.2	<u>Creació de noves estructures de coordinació</u>	<ul style="list-style-type: none"> Creació i consolidació d'una Comissió Política encarregada de consensuar el pla operatiu anual i fer el seguiment de les accions Promoure la coordinació i si cal crear, taules de treball temàtiques (seguint el model de la Comissió de Llengua) per facilitar la col·laboració entre agents que treballen els mateixos temes 	PIC Gerència	Curt termini

Cod i	Actuació	Accions/objectius a assolir	Agents implicats	Priorització
4.3.3	Suport tècnic	<ul style="list-style-type: none"> Donar suport tècnic a les àrees i serveis per a la planificació, seguiment i avaluació d'accions Fer el seguiment tècnic del desenvolupament del pla operatiu 	PIC	Curt/mig termini
4.4. Objectiu operatiu: Facilitar la comunicació interna i externa vinculada al Pla de Ciutadania i Immigració i al fet migratori (política comunicativa i tractament en els mitjans)				
4.4.1	Elaborar i difondre la documentació sobre el fet migratori a Manresa	<ul style="list-style-type: none"> Elaboració semestral de l'informe estadístic de població de la ciutat Difusió interna a l'Ajuntament (àrees i serveis) Difusió externa a l'Ajuntament, principalment a les entitats de Consell Municipal d'Interculturalitat i Migracions i als mitjans de comunicació 	PIC	En curs
4.4.2	Millorar el circuit de comunicació entre àrees i serveis	<ul style="list-style-type: none"> Treballar-ho en el marc de la Comissió de Programes transversals Preveure les formes de comunicació amb entitats externes a l'Ajuntament i el conjunt de la ciutadania 	PIC/Servei DCI Ajuntament en general	Reforç d'accions en curs
4.4.2	Establir criteris de comunicació	<ul style="list-style-type: none"> Planificar i vetllar per la vessant comunicativa i d'informació de les actuacions del Pla d'Immigració i Ciutadania a través dels diversos mass media Tenir present les associacions i els referents identificats de cada comunitat com a interlocutors i transmetre determinades informacions 	Servei de comunicació PIC Entitats de nouvinguts	Curt termini

<u>Cod i</u>	<u>Actuació</u>	<u>Accions/objectius a assolir</u>	<u>Agents implicats</u>	<u>Priorització</u>
		<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="748 387 1518 453">• <u>Assegurar la difusió interna i externa del nou Pla de Ciutadania i Immigració de Manresa</u> 		

ANNEXA:

Participants en la revisió del Pla d'Immigració i Ciutadania

Regidories, Àrees i Serveis – Ajuntament de Manresa:

- Centre iniciatives per a la ocupació (CIO)
- Comerç
- Cultura
- Educació
- Fòrum-sa
- Joventut (i Casal de Joves La Kampana)
- Oficina d'atenció al ciutadà (OAC- Agent d'Acollida)
- Programa Immigració i Ciutadania – Enllaç
- Programa Dona
- Programa d'Inclusió
- Salut
- Serveis Socials (i Espai Jove)
- Solidaritat i Cooperació
- Territori

Ciutat:

- Assoc. Cultural islàmica del Bages
- Bages per a tothom
- Caritas arxiprestal
- Centres i recursos educatius: Joviat; IES Peguera; IES Guillem Catà; CEIP La Font; CODEP; Espai Familiar; LIC (Llengua i cohesió social).
- Consell Municipal d'Interculturalitat i Migracions (representants assignats al mateix)
- Consorti per a la Normalització lingüística- CNL Montserrat
- CITE-CCOO
- Centre de formació d'adults - Jacint Carrió
- Creu Roja
- Departament d'Educació- LIC
- Federació d'associacions de veïns (Junta directiva)
- Òmnium cultural
- Serveis de salut: CAT-Salut; CAP del barri antic; mediadores interculturals; Unitat materno-infantil Hospital St. Joan de Déu
- Unió de botiguers i comerciants- UBIC