



Ajuntament
de Manresa

PLA D' IMMIGRACIÓ I CIUTADANIA DE MANRESA

VOLUM I. PLA ESTRATÈGIC

Amb el suport:



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis

Àrea d'Igualtat i Ciutadania
Servei de Polítiques de Diversitat i Ciutadania

**Pla d'Immigració i Ciutadania de Manresa
2009-2010**

Amb el suport de:



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis

Àrea d'Igualtat i Ciutadania
Servei de Polítiques de Diversitat i Ciutadania

Sumari

Volum I. Pla d'Immigració i Ciutadania: pla estratègic

1. Presentació
 - a. Immigració i diversitat a Manresa
 - b. Revisió i actualització del Pla Transversal d'Immigració
2. Principis i objectius del Pla:
 - a. Marc
 - b. Principis polítics
 - c. Principis operatius
 - d. Objectius
3. Línies estratègiques
 - a. Acollida
 - b. Integració social i inclusió ciutadana
 - c. Convivència i cohesió social
 - d. Gestió transversal i coordinació
 - e. Resum d'objectius per línies estratègiques

Volum II. Pla d'Immigració i Ciutadania: pla operatiu

4. Pla operatiu: accions existents i noves propostes:
 - a. Eix 1: Acollida
 - b. Eix 2: Integració social i inclusió ciutadana
 - c. Eix 3: Convivència i cohesió social
 - d. Eix 4: Gestió transversal i coordinació
5. Resum del Pla Operatiu
6. Propostes per a la implementació:
 - a. Priorització d'accions
 - b. Mecanismes de coordinació
 - c. Orientacions per a la planificació

Volum III. Annexos

7. Procés d'actualització del Pla
8. Aportacions de les sessions de treball i les entrevistes
9. Materials d'orientació per a la planificació

Volum IV. Anàlisi sociodemogràfica

1. PRESENTACIÓ

La ràpida evolució del fet migratori i les significatives transformacions esdevingudes a la nostra societat en la darrera dècada i que podreu trobar aprofundides en els punts posteriors, fan necessària una revisió del Programa d'Immigració i Ciutadania de Manresa, aprovat l'any 2000. Per aquest motiu s'ha dut a terme un procés de revisió i adaptació del programa, que finalitza amb l'elaboració del present Pla de Ciutadania i Immigració de Manresa.

Agraïm la col·laboració de totes les persones que han participat en el procés d'actualització, sigui proporcionant informació o participant en les sessions de treball i/o entrevistes desenvolupades. La qualitat de les seves aportacions i la seva actitud compromesa és un indicador clar del capital humà de què disposa Manresa per assumir els nous reptes en la construcció d'un projecte comú i així convertir-la en una societat cohesionada i adaptada al món global.

1.1. Immigració i diversitat a Manresa

L'arribada de població immigrada i la incidència que aquest fet té sobre la presència de diversitat en la societat manresana ha estat un fet d'especial rellevància a Manresa des de l'any 2000 fins a l'actualitat.

Tal com recull l'informe de *Dinàmiques de població a la ciutat de Manresa*¹, elaborat en la primera fase d'aquest procés de revisió i actualització del Programa, Manresa ha experimentat un important creixement de la seva població seguint una tendència prou estesa a tot el territori català, vinculat a diversos factors interns i externs, com ara: la globalització econòmica; la pertinença a la Unió Europea; el fort desequilibri nord-sud; l'augment de riquesa de la societat (PIB, Renda per càpita); existència o establiment de xarxes migratòries d'acollida, etc.

Concretament, la ciutat ha passat de 63.742 habitants l'any 2000 a 76.795 habitants, segons les últimes dades del padró provisional de l'any 2009. En relació al tema que ens ocupa, és important destacar que el creixement migratori ha estat una variable decisiva en aquest augment poblacional i en l'increment de la seva diversitat.

La existència de societats diverses i plurals no és un element nou o característic només de les migracions, ja que ha estat sempre present d'una o altra forma a casa nostra i al llarg de la història.

Cal dir també, que les mateixes comunitats immigrades, presenten importants

¹ A continuació només es recull una part de les dades sociodemogràfiques que conté l'informe.

característiques diferenciades tant a nivell global (entre comunitats originàries de diversos països, grups ètnico-culturals, extracte socioeconòmic, origen urbà o rural, etc), com entre persones.

Els elements més significatius que justifiquen la necessitat de revisar els plantejaments de l'any 2000 tenen a veure amb:

- **L'important creixement de la població d'origen immigrant²:** L'any 2000 el percentatge de població estrangera era del 2,02%, mentre que l'any 2008 aquest va ser del 16,06%, tot superant lleugerament la mitjana del conjunt de la comarca i de Catalunya, però seguint la tendència de moltes altres poblacions del país. Pel que fa a les xifres, encara provisionals, del 2009, situen el percentatge en un 18,14%.
- **La diversificació d'òrgens, perfils i projectes migratoris:**
 - Segons les dades més recents, 104 nacionalitats, a més de l'espanyola, tenen presència a la ciutat. Evidentment, algunes d'aquestes nacionalitats tenen una representació molt minoritària, mentre que d'altres col·lectius destaquen per la seva importància numèrica. És el cas del marroquins, que són el 41,11% de la població estrangera, o d'altres col·lectius que, tot i situar-se en xifres molt inferiors a l'anterior també són quantitativament rellevants (romanesos, equatorians, xinesos i senegalesos)
 - A banda de la diversificació a nivell de procedències també s'ha observat una diversificació en els perfils dels nouvinguts, que afegeix variacions a la pauta típica de l'immigrant home que arriba sol. Actualment, Manresa compta amb la presència de col·lectius més masculinitzats, d'altres caracteritzats per la seva feminització amb o sense fills, casos de menors que arriben sols i de famílies senceres constituïdes, bé per via del reagrupament familiar o bé en la mateixa societat d'acollida.
- **La progressiva consolidació dels col·lectius immigrants a Manresa:** Això genera un fet important: ja no només cal contemplar estrictament el fet migratori, sinó la presència de diversitat cultural, de grups minoritaris consolidats amb persones nascudes ja a Manresa, que ja han obtingut (o obtindran) la nacionalitat espanyola i que tenen els seus projectes de vida futura aquí. En aquest sentit, la piràmide de població estrangera resident a Manresa posa de relleu no només la importància numèrica del grup d'edat comprès entre els 25 i 45 anys, sinó també de població infantil nascuda o no nascuda a la ciutat però en tot cas escolaritzada i socialitzada a Manresa. Es tracta, per tant, d'unes generacions amb una vinculació necessàriament diferent tant amb el país d'origen dels seus progenitors com amb el seu país

² INSERTAR NOTA EXPLICATIVA DISTINGINT DADES SOBRE ESTRANGERIA / IMMIGRACIÓ

d'acollida.

- **Els canvis de tendència que s'observen a partir de la crisi econòmica: l'aturada del flux migratori**
 - Disminució dels fluxos d'entrada, que es compensen amb les sortides. Bàsicament són desplaçaments dins de Catalunya
 - Lleuger increment de retorns
 - Les arribades del país d'origen són sobretot per via del reagrupament familiar
 - Precarització de les condicions de vida de moltes persones d'origen immigrant: increment de la precarietat econòmica, irregularitat sobrevinguda (per pèrdua de treball), inferioritat de condicions per fer front a l'actual situació (pels condicionants de la llei d'estrangeria), etc.

- **La dificultat d'assimilar els canvis:** La societat catalana, i manresana, ha vist com en un termini de poc més de 10 anys, es produïen grans canvis motivats per l'arribada i assentament de població immigrada estrangera de molts països i tradicions culturals d'arreu del món. Aquests canvis fan referència a aspectes tant diversos com: socials, demogràfics, de costums i tradicions, nous comerços, etc. al que cal afegir els efectes de la crisi econòmica i la manca de certs recursos i serveis pel conjunt de la ciutadania, especialment en els sectors més desfavorits.

- **Manca de recursos i competències per fer front als canvis i a les necessitats:** L'Estat té competències en el control dels fluxos de població en matèria d'estrangeria, legislació específica, etc. però són els municipis els qui es troben en la primera línia de treball i atenció a la immigració i als canvis que aquesta situació genera en el conjunt de la ciutadania. Aquesta realitat no es troba equilibrada amb la dotació pressupostària i marc competencial que permeti portar a terme aquesta tasca d'una forma prou satisfactòria, tot i certes dotacions i suports provinents des de diverses vies i administracions (Estat, Generalitat i Diputació) .

- **Necessitat de adequar recursos i serveis a l'augment poblacional:** L'arribada de molta població en un termini relativament curt de temps, ha fet incrementar els usuaris de molts serveis del nostre sistema de benestar (educació, salut, formació d'adults, habitatge, etc) per la qual cosa ha estat necessari reforçar-los i millorar la seva dotació, procés insuficient i que continua sent necessari aprofundir, per tal d'evitar la pèrdua de qualitat i tot un seguit de problemàtiques i queixes ciutadanes al respecte.

1.2. **Revisió i actualització del Programa d'Immigració i Ciutadania**

La ciutat de Manresa va ser una de les pioneres de Catalunya a l'hora de plantejar la gestió del fet migratori. A continuació se citen els principals antecedents i la seva continuïtat en l'actualitat, sense pretendre ser un llistat exhaustiu, sinó una mostra d'algunes intervencions:

- Pel que fa als primers convenis de l'Ajuntament amb les entitats, cal destacar els següents:
 - Des del 1992 amb el Punt d'informació específic CITE i, posteriorment, l'any 2004, amb AMIC.
 - Des del 1994 amb el Punt d'informació general Bages per a Tothom.
 - També en l'acció d'ONGs com Càritas i Creu Roja.
- Creació de la Comissió Transversal d'Immigració (1998-2004), antecedent de la Comissió de Programes transversals
- Realització, amb el suport de la Diputació de Barcelona, del Programa d'Immigració i Ciutadania (1998-2000), aprovat per Ple Municipal el maig del 2000, amb la contractació d'un tècnic específic (2001), nomenat com a coordinador (2005).
- Presentació, l'octubre de l'any 2000, de la Declaració de Manresa, al Fòrum Manresa sobre la Immigració, en la qual es defineixen els objectius de futur de la societat:
 - Integrar la societat catalana en una nova realitat culturalment plural
 - Articular la cohesió social des d'una base comunitària
 - Lluitar contra tota forma d'exclusió socioeconòmica

Objectius assolibles amb el desenvolupament de les actituds necessàries per a un diàleg intercultural i de noves actuacions, com la millora de la participació ciutadana, la formació dels agents que intervenen en immigració, la transversalitat de les actuacions...

- Creació de la Taula d'immigració (2001) transformada en Consell Municipal d'Interculturalitat i Migracions (2005)
- Adequació de les prioritats del Programa a partir dels Plans d'Actuació Municipals (2003-2007 i 2007-2011)
- Coordinació amb el Pla Territorial d'Immigració del Consell Comarcal del Bages; entitats i ONGs (Càritas, Creu Roja...), formació d'adults, associacions de veïns i entitats d'immigrants, Diputació, Federació de Municipis, Generalitat de Catalunya (Secretaria Immigració), Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (ara Ministerio de Trabajo e Inmigración)
- Treball pel diàleg interreligiós i la normalització de la diversitat religiosa a la ciutat: relació amb les mesquites, acord entre l'Ajuntament i la comunitat musulmana per a l'adaptació d'una part del cementiri municipal en cementiri musulmà (2002), contacte amb altres comunitats religioses...
- Projecte d'intermediació i treball comunitari Enllaç de dependència del propi Programa d'Immigració i Ciutadania. Treballa aspectes de convivència veïnal i comunitària al conjunt de la ciutat. Iniciat l'any 2006 a través d'una subvenció del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, i

- continuat fins el moment present a través de la convocatòria anual de la Secretaria per a la Immigració.
- Incorporació de la figura de l'Agent d'Acollida a l'Oficina d'atenció al Ciutadà (OAC) des del setembre del 2008, seguint els principis de la Llei d'Acollida de Catalunya. Inclòs en la convocatòria anual de la Secretaria per a la Immigració. Fa funcions de primera acollida i derivació a serveis municipals i de la ciutat de tot nouvingut d'origen estranger arribat a Manresa. També atén a les persones que volen portar a terme el regupament familiar per tal d'informar d'aspectes importants i pràctics a tenir en compte un cop arribin a la ciutat.

2. OBJECTIUS I PRINCIPIS DEL PLA

L'evolució del fet migratori a Manresa i a Catalunya fa necessària la revisió i l'adequació de les polítiques de gestió de la immigració i la ciutadania. Al mateix temps, hi ha hagut altres canvis significatius en el marc legal i competencial que també justifiquen aquesta revisió.

2.1. Objectius del Pla

L'objectiu fonamental del Pla de Ciutadania i Immigració és **dotar la ciutat de Manresa d'una eina transversal de gestió de la diversitat i el fet migratori, per promoure la convivència ciutadana i la cohesió social, aprofitant les oportunitats de la seva realitat poblacional i donant resposta als nous reptes.**

Per a l'assoliment d'aquest objectiu bàsic, es proposen els següents objectius específics:

- Actualitzar el coneixement de la realitat sociodemogràfica i de la població de la ciutat de Manresa i facilitar l'adaptació dels seus serveis a les noves realitats.
- Fomentar el diàleg i la cooperació entre el conjunt de la població, sigui quin sigui el seu origen.
- Facilitar la planificació i execució d'actuacions municipals a partir d'una línia general d'actuació coherent i transversal.
- Facilitar la coordinació i la corresponsabilitat entre els diversos agents polítics, econòmics, socials i ciutadans, tenint en compte els diferents graus de responsabilitat de cadascun d'ells.
- Assegurar la informació i l'accessibilitat dels serveis públics al conjunt de la població, compensant les dificultats específiques que puguin tenir determinats grups o col·lectius.
- Promoure la inclusió ciutadana i la participació de tots els habitants de Manresa
- Definir i preveure mecanismes de participació ciutadana sobre la realitat del fet migratori i la seva gestió.
- Potenciar l'ús de la llengua catalana i el seu aprenentatge com a vehicle de cohesió social i d'incorporació a la nova societat en el cas de les persones nouvingudes.

2.2. Marc de referència

El desenvolupament d'aquests objectius s'ha de contextualitzar en el marc de referència que s'estableix, a nivell polític, legal i competencial al nostre país.

Així, s'han de contemplar els **principis democràtics** com a fonament bàsic del nostre sistema polític, en els quals s'han d'inscriure totes les intervencions i actuacions de l'administració.

Aquests principis inspiren l'ordenament jurídic que estableix el marc d'intervenció vigent i que es concreta en algunes **disposicions legals** a tenir en compte³:

- **Constitució espanyola i Estatut d'Autonomia.** En ambdós textos es reconeix i es recull la responsabilitat dels poders públics en la promoció de la llibertat i la igualtat de les persones, i en la lluita contra els mecanismes de desigualtat.
- **Legislació estatal.** A part de l'establert en els marcs constitucional i estatutari, també cal tenir en compte la legislació vigent que pugui tenir alguna incidència en el tema:
 - Llei d'estrangeria vigent (Llei Orgànica sobre Drets i Llibertats dels Estrangers 14/2003 – i la darrera reforma, el Reial Decret 1162/2009 de 10 de juliol-)
 - Llei de Bases de Règim Local que regula, entre altres coses, el padró municipal
 - Llei de protecció de Menors
 - Legislació relacionada amb educació, treball, administració local, etc.
- **Legislació catalana.** Hi ha dues lleis aprovades a Catalunya recentment que tenen una incidència directa o indirecta en la gestió del fet migratori:
 - Llei d'Acollida de les Persones Immigrades i Retornades a Catalunya⁴
 - Llei d'Educació de Catalunya⁵
- **Disposicions de la UE.** En el marc local, cal contemplar també les disposicions, recomanacions, reglaments i altres de la Unió Europea en matèria d'immigració i estrangeria.

³ Recull de disposicions legals i normativa relatives a immigració:

http://extranjerios.mtas.es/es/NormativaJurisprudencia/index_NorJus.html

⁴ <http://www.gencat.cat/benestar/societat/convivencia/immigracio/acollida/index.htm>

⁵ <http://www.gencat.cat/especial/lleieducacio/cat/>

Finalment, en el marc català, el consens polític recollit en la signatura del **Pacte Nacional per a la Immigració**⁶, constitueix el marc d'acció política en relació al fet migratori.

Els **principis d'actuació** del Pacte són els següents:

- Garantir el respecte i l'extensió dels drets humans.
- Garantir la igualtat de drets i el respecte als deures per al conjunt de la societat. En aquest principi concret es voldria fer menció que -en contra d'opinions força esteses a nivell ciutadà- la immigració estrangera suposa de forma general, comptar amb un menor reconeixement de drets que la resta de la ciutadania (a elegir i a ser elegit, ser funcionari, tenir nacionalitat, etc)
- Garantir una ciutadania basada en el pluralisme, la igualtat i el civisme com a norma de convivència
- Promoure l'autonomia i la igualtat d'oportunitats per afavorir la igualtat efectiva, eliminant condicions o circumstàncies arbitràries.
- Tenir dret d'accés als serveis, entenent aquest com l'accés de cada titular al conjunt de recursos, equipaments, projectes i programes.
- Normalitzar, evitant estructures paral·leles que puguin provocar la segregació dels titulars del dret d'accés als serveis. L'atenció ha de tendir a dur-se a terme en el marc ja existent de recursos, equipaments, projectes i programes. Les respostes específiques són temporals i responen a necessitats que també ho són.
- Admetre, els serveis, enfocaments diferenciats o especificitats atesa l'heterogeneïtat de les persones titulars segons criteris d'edat, d'origen, de sexe, d'habilitats o de nivell formatiu.
- Incorporar la perspectiva de gènere durant tot el procés i com a eina d'anàlisi i de planificació
- Incorporar la lluita contra el racisme i la xenofòbia en totes les accions dels agent signants del Pacte Nacional per a la Immigració.
- Adaptar les mesures proposades a la diversitat territorial de Catalunya
- Oferir la garantia d'aplicació amb la dotació de recursos per assolir els seus objectius.
- Fer-ne el seguiment i l'avaluació.

En el present Pla d'Immigració i Ciutadania de Manresa s'incorporen els principis del Pacte Nacional en els objectius, els principis i la planificació operativa

2.3. **Principis polítics**

⁶ Signat el 19 de desembre de 2008. Podeu accedir directament al text a:
<http://www.gencat.cat/benestar/societat/convivencia/immigracio/pni/index.htm>

Per a l'elaboració i el desenvolupament del Pla d'Immigració i Ciutadania de Manresa, es proposen els següents principis i polítiques que haurien de regir l'actuació municipal en matèria de gestió del fet migratori i la diversitat, i d'accés a la ciutadania per al conjunt de la població.

Lideratge polític i voluntat de consens

Malgrat l'evidència que les polítiques i actuacions en matèria de fet migratori, diversitat i ciutadania són corresponsabilitat dels diversos agents que intervenen i actuen al municipi, cal un lideratge polític ferm des del consistori. De la mateixa manera, es fa necessari el màxim consens polític en aquestes matèries per garantir el desenvolupament de les polítiques i accions, en una qüestió estratègica per al futur de Manresa. El liderat polític municipal, amb el màxim consens possible, ha de ser el garant del compliment dels principis acordats.

Marc legal i competencial

El nostre sistema democràtic, l'Estat de Dret i la legislació vigent estableixen el marc legal i competencial en què s'ha d'emmarcar estrictament l'acció municipal.

Malgrat això, les administracions locals es troben sovint en la necessitat de gestionar i donar resposta a reptes que s'escapen de les seves competències legals. La seva responsabilitat en la bona gestió del municipi és el que l'empeny a intervenir fins i tot quan no hi ha recursos específics o competències clares. En relació a aquesta qüestió, es determina:

- Fer un ús òptim de les competències atorgades a l'ajuntament: donant resposta al màxim possible de necessitats, buscant les aliances pertinents amb altres administracions o òrgans competents, i respectant sempre el marc legal.
- Reclamar a les instàncies pertinents que actuïn per resoldre les problemàtiques o situacions que tinguin incidència directa al municipi i a les que no es pugui donar resposta des de l'Ajuntament.

Igualtat i equitat

En compliment del marc legal i la legislació vigent, l'Ajuntament de Manresa es compromet a treballar per garantir la igualtat de drets i deures i l'equitat de tracte a tots els seus ciutadans i ciutadanes, sense cap tipus de discriminació per motiu d'origen, sexe, edat, orientació sexual, ideologia, confessió religiosa, etc.

«Correspon als poders públics de promoure les condicions per tal que la llibertat i la igualtat de l'individu i dels grups en els quals s'integra siguin reals i efectives; remoure els obstacles que n'impedeixen o en dificulten la seva plenitud i facilitar la participació de tots els ciutadans en la vida política, econòmica, cultural i social.»

Constitució Espanyola. Títol Preliminar. Article 9.2.

«Els poders públics de Catalunya han de promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat dels individus i dels grups siguin reals i efectives; han de facilitar la participació de totes les persones en la vida política, econòmica, cultural i social, i han de reconèixer el dret dels pobles a conservar i desenvolupar llur identitat.»

Estatut d'Autonomia de Catalunya. Títol Preliminar. Drets i principis rectors. Article 4.2.

«Els poders públics de Catalunya han de promoure els valors de la llibertat, la democràcia, la igualtat, el pluralisme, la pau, la justícia, la solidaritat, la cohesió social, l'equitat de gènere i el desenvolupament sostenible.»

Estatut d'Autonomia de Catalunya. Títol Preliminar. Drets i principis rectors. Article 4.3

Interculturalitat

D'entre els diferents models teòrics de gestió de la diversitat, la interculturalitat, com a mecanisme d'interacció entre les persones de diferents orígens i cultures, i des de la valoració i el respecte de la diversitat cultural, és el model de gestió de la diversitat que s'estableix per regir les accions proposades en el Pla de d'Immigració i Ciutadania de Manresa.

La perspectiva intercultural, a partir del reconeixement de l'existència de pluralisme cultural (és a dir, de coexistència de diferents cultures o grups culturals), se centra en els esforços encarats a articular les diferències per aconseguir la convivència de tots els grups en un tot harmònic que respecti la legitimitat de cadascun d'ells en un marc igualitari. Es tracta d'un concepte, per tant, amb una clara dimensió dinàmica i processual: no defineix una realitat, sinó la voluntat de gestionar-la d'una determinada manera.

Des d'aquesta perspectiva, com es recull en el Pla de Ciutadania i Immigració 2005-2008 de la Secretaria per a la Immigració, s'introdueix una perspectiva dinàmica de la cultura i de les cultures: *La cultura no és forjada en bloc, de cop i per sempre, sinó que constitueix un conjunt dinàmic. No existeix la noció de cultura com a model cultural "pur", atès que és fonamentalment trobada, interacció, resultat històric de diferents factors, tradicions, llengües i universos simbòlics*⁷.

Principi de ciutadania i inclusió ciutadana

Malgrat les limitacions d'aquest concepte en relació al seu sentit estrictament jurídic, s'incorpora al Pla d'Immigració i Ciutadania de Manresa en la seva accepció cívica, com a font del vincle social. Es tracta del sentit de pertinença a una comunitat delimitada políticament o administrativa (en aquest cas el municipi de Manresa), i que reconeix els mateixos drets i deures per a tots els ciutadans i ciutadanes del municipi, amb independència del seu origen. En

⁷ <http://www.gencat.cat/benestar/societat/convivencia/immigracio/index.htm>

aquest sentit, el concepte de ciutadania accepta la diferència, la diversitat (com un element enriquidor) però no la desigualtat, i implica la participació dels nous veïns i veïnes en les dinàmiques socials.

Integració social

El concepte d'integració és un concepte polisèmic que pot fer referència a posicionament molt diferenciats. En el Pla d'Immigració i Ciutadania de Manresa, es proposa un concepte d'integració social basat en la definició aprovada en els "Principis bàsics comuns per a les polítiques d'integració dels immigrants en la Unió Europea"⁸ pel Consell de la Unió Europea. Segons aquest document, la integració s'entén com un procés bidireccional i dinàmic d'ajustament mutu per part de tots els immigrants i residents dels Estats membres, respectant els valors bàsics de la Unió Europea, els principis democràtics, l'Estat de Dret i la legislació vigent.

Aquest procés d'incorporació de la diversitat a una societat oberta com la nostra s'ha de fer garantint l'existència d'una cultura pública comuna com a realitat i com a projecte de país.

La cultura pública comuna és l'espai compartit de comunicació, convivència, reconeixement i participació de la nostra societat diversa diferenciada, per tal que la societat catalana continuï sent el referent de tota la població que hi viu i treballa.

Les bases d'aquesta cultura pública comuna són els valors democràtics als quals aspirem per tradició històrica i política, vinculada al respecte dels drets humans, a la importància concedida a la igualtat i el pluralisme com a principis bàsics d'organització de la societat catalana. S'entén així que s'ha de reconèixer qualsevol forma de diversitat que respecti els valors de convivència democràtica. Com en altres àmbits, l'assentament de població de diferents orígens ha significat canvis en el panorama lingüístic de Catalunya, que, actualment, podríem qualificar de multilingüe, ja que s'hi parlen unes 250 llengües. Tenint en compte aquesta diversitat, es fa indispensable l'ús d'una llengua que vehiculi la comunicació entre tots els membres de la cultura pública comuna. En aquest sentit, s'ha de potenciar la dimensió cohesionadora que ofereix l'ús públic de la llengua pròpia de Catalunya: el català.

Participació

La participació es contempla com un dels principis claus en el Pla d'Immigració i Ciutadania de Manresa, des de diferents punts de vista:

- En relació a la voluntat de consens, referida a la participació política del conjunt de grups municipals.
- Des de la necessitat de corresponsabilitat, referida al conjunt d'agents que

⁸ Aprovats el 19 de novembre de 2004 pel Consell de la Unió Europea i els representants dels Governos dels Estats membres.

intervenen en l'àmbit local: diferents administracions, tercer sector (associacions, ONGs, entitats), altres agents socials i econòmics (sindicats, patronals, cambres de comerç...).

- Per a l'assoliment dels principis d'inclusió social i ciutadana: del conjunt de la ciutadania, organitzada formalment o no.

La participació de tots aquests agents hauria de ser efectiva, en igualtat de condicions i amb la finalitat de contribuir al desenvolupament de la ciutat i de la convivència de la seva població.

2.4. Principis operatius

Considerant que aquest Pla ha de ser fonamentalment l'ordenació de les accions a desenvolupar, a part dels fonaments ideològics cal establir també uns principis d'actuació que comparteixin el conjunt dels agents que hi intervinguin i sobre els que es fonamentin el conjunt d'accions.

Enfocament transversal

La gestió del fet migratori i l'accés en condicions d'igualtat a la ciutadania a Manresa és una qüestió clarament estratègica que la ciutat assumeix com a repte de futur. És necessària, per tant, la participació i la corresponsabilització del conjunt de l'Ajuntament en el desenvolupament del Pla d' Immigració i Ciutadania. Els principis i objectius del Pla han de ser assumits com a propis pel conjunt d'àrees, departaments i serveis de l'Ajuntament, i comptar amb el màxim recolzament polític i tècnic.

Globalitat i normalització

Per tal de fomentar l'equitat i la igualtat d'oportunitats, és bàsic evitar organitzar serveis específics adreçats a població en funció del seu origen o adscripció ètnico-cultural. S'ha de fomentar sempre el funcionament social normalitzat i l'accés als recursos normalitzats.

Únicament haurien d'adreçar-se mesures o serveis específics quan sigui estrictament necessari per compensar alguna necessitat específica que no sigui possible gestionar d'altra manera. Aquest tipus d'acció hauria de tenir sempre un caràcter temporal i transitori, per ajudar a la persona a accedir als serveis generals.

Polítiques integrals

Les polítiques i accions adreçades a gestionar el fet migratori i la diversitat haurien de tenir sempre un caràcter integral. Cal tenir en compte i contemplar la complexitat dels fenòmens i dinàmiques socials, de les situacions i casuístiques sobre les que s'intervé i dels diferents grups que constitueixen la societat manresana. Tant en els diagnòstics com en la planificació i desenvolupament d'accions i en els processos d'avaluació.

Dimensió temporal dels processos

Qualsevol procés d'ajustament, transformació o canvi demana temps. Cal projectar els objectius del Pla d'Immigració i Ciutadania de Manresa a mig i llarg termini i establir mecanismes d'avaluació tenint en compte aquesta dimensió. La generació pot ser una bona unitat de mesura dels processos de canvi.

Perspectiva proactiva i polítiques anticipatives

La gestió de la diversitat s'ha de gestionar des d'una perspectiva proactiva. No contemplar únicament la resposta a les necessitats i/o problemàtiques que es detectin per tal de minimitzar-les, sinó també anticipar-s'hi. Identificar oportunitats d'intervenció adreçades a generar nous escenaris de futur, des d'una perspectiva constructiva i una visió més estratègica.

Intercanvi de coneixement

Són moltes i diverses les fonts que poden contribuir a una millor comprensió de la realitat social i cultural de Manresa. És important promoure mecanismes fluids d'intercanvi de coneixement entre els diferents agents que intervenen en àmbit local i amb altres agents de fora del municipi.

Formació i coneixement de la realitat

De la mateixa manera, cal estimular la formació i el coneixement del conjunt dels agents sobre aquesta realitat. Sigui a través d'accions formatives o altres processos formatius o d'acompanyament en l'aprenentatge, d'elaboració i difusió de materials, de creació d'espais de reflexió i debat, etc.

3. LÍNIES ESTRATÈGIQUES

En el procés de revisió desenvolupat, i a partir dels objectius fixats i les actuacions desenvolupades fins al moment, es proposen per al Pla d' Immigració i Ciutadania de Manresa quatre línies estratègiques bàsiques. Es tracta de quatre línies que agrupen el conjunt d'accions en les quals ja s'està treballant i permeten la incorporació de noves actuacions i línies d'intervenció:

- Acollida
- Integració social i inclusió ciutadana
- Convivència i cohesió social
- Gestió transversal i coordinació

L'objecte de les tres primers línies és acompanyar el procés d'adaptació a la nova realitat que viu el conjunt de la població (immigrada i receptora) i garantir el funcionament estable de la societat manresana. La quarta té un caràcter més metodològic i organitzatiu.

3.1. Acollida

L'acollida de la població nouvinguda és i ha estat una de les prioritats de l'acció de Manresa en relació a la gestió del fet migratori, tal com posen de relleu les diferents actuacions que des de l'Ajuntament però també des d'altres entitats, com per exemple Càritas, Creu Roja o Bages per Tothom, s'estan desenvolupant per facilitar aquesta primera incorporació a la societat d'acollida. L'Oficina d'Acció Ciutadana, la realització d'un mapa de recursos, les xerrades informatives del cos de Mossos d'Esquadra, els programes d'atenció i acollida directa o l'oferta formativa per aprendre el català, en són bons exemples.

En el nou Pla d'Immigració i Ciutadania, i malgrat l'actual situació de disminució dels fluxos, continua essent una de les línies estratègiques, per la importància d'aquest primer moment en els processos d'integració sociocultural posteriors de la població nouvinguda.

L'acollida no és únicament responsabilitat de l'administració, encara que siguin ll'Ajuntament qui assumeixin el liderat d'aquest procés, i en alguns marcs tant significatius com l'educatiu, els centres escolars de la ciutat. Per tal que Manresa esdevingui una ciutat acollidora, són diversos els agents que han de corresponsabilitzar-se d'aquesta qüestió.

Tal com s'entén en el present Pla, l'acollida passa, en un primer moment, per l'accés als recursos i als serveis bàsics, però la seva finalitat és fomentar el

funcionament social autònom de la població nouvinguda, en igualtat de condicions amb el conjunt de la ciutadania.

Les actuacions i serveis d'acollida, han de tenir en compte diferents variables: La nacionalitat; el grup ètnic-cultural i les llengües; el lloc d'origen (a part de la nacionalitat també cal contemplar el lloc d'origen, ja que és diferent procedir directament d'un país estranger que arribar al municipi després d'un temps d'estada en altres municipis catalans o espanyols); i els condicionants de perfil (edat, sexe, estat civil, amb/sense família...) que poden condicionar les necessitats o dificultats de les persones nouvingudes.

Contemplar aquestes variables, implica preveure protocols prou flexibles perquè siguin adaptables a cada situació.

Marc legal específic

En el cas d'aquesta primera línia estratègica, cal contemplar l'existència d'una legislació específica a Catalunya: la **Llei d'Acollida de les Persones Immigrades i Retornades a Catalunya**⁹.

Es tracta de la primera llei d'aquest tipus amb la qual compta Catalunya. De les seves bases, destaca:

- L'objecte bàsic de la llei és contribuir a fer efectius els principis d'igualtat i de cohesió social, mitjançant la prestació d'un servei d'acollida orientat a la promoció de l'autonomia personal i dirigit a les persones que per motiu del seu desconeixement de la societat catalana o del seu origen, poguessin trobar-se en desavantatge.
- Es proposa l'extensió dels drets a la **ciutadania resident**: és a dir, no només a la població de nacionalitat espanyola amb veïnatge administratiu a Catalunya, sinó a totes les persones empadronades a Catalunya, amb independència de la seva nacionalitat, origen o procedència.
- S'estableixen els següents **principis de l'acollida**:
 - **Dret individual** d'accés al conjunt de recursos i serveis d'acollida.
 - **Dret temporal**: la finalitat de l'acollida és promoure l'autonomia i la promoció personal, la integració social i la cohesió del conjunt de la societat catalana. Per tant, el dret d'accés als serveis d'acollida és temporal.
 - Satisfacció de les necessitats inicials de **formació i informació**. L'acollida ha de contribuir a satisfer les necessitats inicials de la persona que s'estableix a Catalunya, assegurant la informació i el

⁹ <http://www.gencat.cat/benestar/societat/convivencia/immigracio/acollida/index.htm>

coneixement de la cultura pública comuna que orienta la proposta de ciutadania plural i cívica del Pacte Nacional per a la Immigració. L'acollida ha de tenir també un enfocament contextualitzat a la realitat política, social i cultural de Catalunya, així com la del municipi i comarca on tingui lloc.

- o **Organització flexible.** L'acollida s'ha d'organitzar amb la màxima flexibilitat, atenent les necessitats de les persones destinatàries.
- o **Enfocaments diferenciats.** L'acollida ha d'admetre enfocaments diferenciats o especificitats atesa l'heterogeneïtat de les persones beneficiàries segons criteris d'edat, origen, religió, gènere, capacitat personal i formació professional.
- o **Perspectiva de gènere.** El servei d'acollida ha d'integrar la perspectiva de gènere com a eina d'anàlisi i planificació.

En el text de la llei es distingeix entre:

- **Primera acollida:** accions formatives i informatives, itineraris adaptats i derivacions a altres serveis públics o privats adreçats a l'adquisició de competències lingüístiques bàsiques, l'establiment de lligams amb el mercat laboral i el coneixement de la societat catalana.
- **Acollida especialitzada:** es contemplen com a àmbits d'acollida especialitzada aquells en què pugui ser convenient generar serveis específics d'acollida: empreses, escoles, centres de salut, punts d'informació juvenil, oficines municipals d'habitatge, biblioteques, centres penitenciaris...
- **Acollida a l'exterior:** servei de primera acollida a les oficines a l'exterior del Servei d'Intermediació Laboral en Origen o altres oficines exteriors de la Generalitat de Catalunya.

També s'estableixen quines han de ser les competències dels municipis en matèria d'acollida (directament o a través de convenis o associacions). Aquestes són, per tant, qüestions especialment rellevants de cara al Pla d'Immigració i Ciutadania de Manresa:

- Estudi i detecció de necessitats dins el seu àmbit territorial
- Creació i gestió de serveis d'acollida que consideri necessaris dins el seu municipi, per tal de garantir l'oferta universal del servei de primera acollida, d'acord amb el que estableixin els Plans generals i els de la seva competència.
- Elaboració de plans de la seva competència.
- Prestació del servei d'acollida especialitzada dels serveis propis.
- Col·laboració amb la Generalitat en l'exercici de les funcions d'inspecció i control.

- Participació en l'elaboració dels plans i programes de la Generalitat
- Coordinació dels serveis d'acollida locals amb les organitzacions públiques i privades que organitzen accions d'acollida pròpies, així com amb les organitzacions prestadores.

La Llei d'Acollida, però, no és l'únic document de referència a tenir en compte. També en el **Pacte Nacional per a la Immigració** s'estableixen algunes qüestions relacionades amb l'acollida. Concretament:

- Crear un servei universal d'acollida
- Dimensionar els serveis públics i garantir-ne l'accés a totes les persones
- Reforçar la transversalitat i la coordinació interinstitucionals.

Tant les disposicions de la Llei d'Acollida com el què proposa el Pacte Nacional, són tinguts en compte en el Pla d'Immigració i Ciutadania de Manresa i en el seu Pla Operatiu.

Objectius de la línia estratègica 1

- **Objectiu estratègic:**
 - Garantir una bona acollida a totes les persones nouvingudes d'origen estranger a Manresa, tot fomentant el seu funcionament social autònom.
- **Objectius operatius:**
 - Dotar d'informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes (mapa de serveis i circuit d'acollida).
 - Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia (com a acció positiva transitòria).
 - Potenciar el coneixement de la llengua i cultura catalanes entre la població estrangera nouvinguda.

3.2. Integració social i inclusió ciutadana

Com ja es recull en els principis polítics del present Pla, en la segona línia estratègica es parteix de dos principis bàsics:

- Una noció d'integració social entesa com un procés bidireccional i dinàmic d'interacció entre la població immigrada i la receptora i d'incorporació de la nova ciutadania a la societat. S'entén, per tant, com un procés social dinàmic i prolongat en el temps, que requereix un esforç mutu d'adaptació a la nova realitat, dins el marc de la societat democràtica de referència .

- Un concepte d'inclusió que incorpora dues dimensions:
 - Per una banda, la inclusió social entesa com el procés de normalització del conjunt de la població de Manresa, és a dir, la incorporació plena en la societat i els seus mecanismes de funcionament (per contraposició a l'exclusió social).
 - Per l'altra, el sentiment de pertinença i el reconeixement del conjunt de ciutadans i ciutadanes de Manresa com a membres de ple dret d'aquesta societat. Assumint la noció de ciutadania resident, que atorga drets a deures a totes les persones pel fet de residir al municipi (residència reconeguda a partir del padró) i no pas per altres motius.

S'incorporen en aquesta línia estratègica, doncs, totes les accions i serveis relacionats amb diferents elements: accés a l'habitatge, el treball, l'educació, la participació, el reconeixement.... Tot allò que garanteix un funcionament normalitzat en la societat.

Aquesta línia estratègica, s'ha de vincular al conjunt de la ciutadania i no només a la població immigrada, atenent específicament les situacions de vulnerabilitat social o altres tipus de precarietat, i les situacions de desavantatge, discriminació o desigualtat pel motiu que sigui, essent el gènere una dimensió especialment necessària a contemplar.

Objectius de la línia estratègica 2

- **Objectiu estratègic:**
 - Fomentar i garantir la igualtat d'oportunitats de tota la població de la ciutat, l'accés als serveis generals, el tracte equitatiu i la participació com a membres de ple dret al conjunt de la població, sense perjudici del seu origen, creença, gènere, etc.
- **Objectius operatius:**
 - Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social.
 - Promoure la inserció sociolaboral del conjunt de la població, amb especial atenció a les situacions de vulnerabilitat social i de risc d'exclusió.
 - Promoure la igualtat d'oportunitats a través de l'educació.
 - Crear i potenciar elements d'identificació i pertinença ciutadana a Manresa.
 - Fomentar la participació i el treball en xarxa.

3.3. Convivència i cohesió social

La tercera línia estratègica fa referència a la convivència i la cohesió social, a partir de la necessitat d'articular la presència i la interacció de diferents perspectives, necessitats i interessos que coexisteixen en un mateix espai i un mateix temps. El conjunt de ciutadans i ciutadanes, grups, col·lectius, organitzacions i institucions esdevenen, en la mesura que coexisteixen i interactuen, veïns i veïnes. I Manresa esdevé l'espai de convivència de tots aquests actors.

La convivència, es refereix a la interacció entre els individus i els grups: és a dir, la interacció social. Per tant, parlar de convivència és parlar de l'articulació de la diversitat (les diversitats), de procés, d'evolució, d'adaptació, de canvi... I és també parlar de conflicte. Qualsevol acció adreçada a treballar la convivència hauria de partir del coneixement i el reconeixement de la complexitat de la societat, de les dificultats per a la seva gestió, dels conflictes, tensions i crisis que es donen en qualsevol procés dinàmic.

La gestió de la convivència en una societat democràtica no ha de perdre de vista del seu horitzó: la cohesió social. Aquest concepte fa referència a l'articulació i existència de lligams entre els diversos individus i grups que conformen la societat, sense fractures importants. Una societat cohesionada és aquella en la que tots els membres i grups que la integren formen part d'una mateixa col·lectivitat, participen d'unes mateixes dinàmiques, la conformen en igualtat de condicions.

Quan existeixen segments de població molt diferenciats, ja sigui per qüestions socials, culturals o d'altres tipus, que participen i s'insereixen de manera desigual en el funcionament social, es generen fractures que, sens dubte, deriven en conflictivitat i situacions de desigualtat i exclusió.

La cohesió social, però, s'ha de poder concretar en objectius clars i en accions adreçades a pal·liar les desigualtats socials, i a reconèixer tots i cadascun dels ciutadans i ciutadanes com a membres de ple dret de la nostra societat, tot fomentant-ne la seva plena participació.

Objectius de la línia estratègica 3

- **Objectiu estratègic:**

- o Fomentar la convivència i la cohesió social en el conjunt de la ciutadania, mitjançant el coneixement i l'acceptació mútua, la interacció i la resolució positiva dels conflictes.
- **Objectius operatius:**
 - o Crear i promoure espais de diàleg, intercanvi i participació.
 - o Fomentar la participació i la convivència en l'espai públic i els equipaments.
 - o Fomentar la convivència en els espais comunitaris.
 - o Intervenir de manera proactiva en els conflictes.
 - o Evitar l'excessiva concentració de la població immigrada en barris, escoles,... ja que dificulta el procés de relació i cohesió
 - o Lluitar contra el racisme i la xenofòbia.

3.4. Gestió transversal i coordinació

La quarta línia del Pla, és fonamentalment organitzativa, amb dues finalitats clares:

- Establir les eines i metodologies adequades per facilitar la implementació del Pla, des d'una perspectiva transversal.
- Contemplar específicament les estratègies de comunicació i traspàs d'informació que facilitin la coordinació dels diferents agents que intervenen en el Pla.
- Cal tenir en compte que els recursos i agents implicats en la implementació del Pla són diversos. A més de l'actual estructura tècnica de coordinació del Pla d'Immigració i Ciutadania i del Consell Municipal de la Immigració i la Interculturalitat, es proposa que alguns dels consells municipals de la ciutat siguin espais en els que es pugui introduir la reflexió sobre accions vinculades al Pla d'Immigració i Ciutadania: Els Consells de Districte; de Solidaritat i Cooperació; de Salut; de Joves; de la Dona; de la Gent Gran; de Cultura; de Comerç i Turisme; d'Urbanisme; i de Medi Ambient (Comissió 21).

D'altra banda, també s'han d'establir els mecanismes de coordinació político-tècnica del Pla. Es proposa la consolidació d'una Comissió Política, amb la participació de les diferents regidories de l'equip de govern implicades en els programes (immigració, educació, serveis socials, ocupació, habitatge, dona, ...), amb la participació de l'equip tècnic del Pla. La interlocució política amb els grups de l'oposició per avançar en l'aplicació consensuada del Pla es farà en el marc de la Junta de Portantveus, i si aquests ho deleguessin, en el marc de la comissió informativa on s'inclougui la regidoria responsable d'Immigració. Aquestes reunions en l'àmbit del govern i dels grups municipals es faran almenys una

vegada l'any. Les funcions d'aquestes comissions haurien de ser:

- Avaluar el compliment dels objectius del Pla
- Proposar i debatre la concreció dels objectius anyals

Cal continuar mantenint un bon coneixement de l'evolució de la societat manresana i del fet migratori i de les situacions sobre les que es vol intervenir, per tenir la capacitat d'avaluar efectivament l'impacte de les accions i la transformació que s'aconsegueix amb els recursos dedicats, i millorar la qualitat de les accions desenvolupades.

Objectius de la línia estratègica 4

- **Objectiu estratègic:**
 - Mantenir la coherència entre les diferents actuacions que es desenvolupin a Manresa vinculades amb la gestió de la diversitat, la immigració i la convivència, des d'un plantejament transversal.
- **Objectius operatius:**
 - Facilitar la comunicació i el traspàs d'informació entre les diferents àrees, departaments, serveis i altres agents.
 - Facilitar mecanismes de coordinació per al desenvolupament del Pla: planificació, seguiment i avaluació de les actuacions.
 - Facilitar les col·laboracions interdepartamentals i entre diferents agents per al desenvolupament d'accions específiques.
 - Proporcionar la informació relacionada amb el fet migratori de manera transparent i amb un tractament i una difusió rigorosa (política comunicativa i tractament en els mitjans).

3.5. Resum d'objectius per línies estratègiques

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	OBJECTIUS OPERATIUS
PLA D'IMMIGRACIÓ I CIUTADANIA DE MANRESA	
<p><u>Dotar la ciutat de Manresa d'una eina transversal de gestió de la diversitat i del fet migratori per promoure la convivència i la cohesió social, aprofitant les oportunitats i les possibilitats de la seva realitat sociodemogràfica i donant resposta als nous reptes</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Actualitzar el coneixement de la realitat sociodemogràfica de la ciutat de Manresa i facilitar l'adaptació dels seus serveis a les noves realitats.</u> • <u>Fomentar el diàleg i la cooperació entre el conjunt de la població, sigui quin sigui el seu origen.</u> • <u>Facilitar la planificació i execució d'actuacions municipals a partir d'una línia general d'actuació coherent i transversal</u> • <u>Facilitar la coordinació i la corresponsabilitat entre els diferents agents polítics, econòmics, socials i ciutadans, tenint en compte els diferents graus de responsabilitat de cadascun d'ells.</u> • <u>Assegurar la informació i l'accessibilitat dels serveis públics</u> • <u>Promoure la inclusió ciutadana i la participació de tots i totes els habitants de Manresa.</u> • <u>Definir i preveure mecanismes de participació ciutadana sobre la realitat del fet migratori i la seva gestió</u> • <u>Potenciar l'ús de la llengua catalana i el seu aprenentatge com a vehicle d'incorporació a la nova societat i de cohesió social</u>
LÍNIA ESTRATÈGICA 1. ACOLLIDA	
<p>1. <u>Garantir una bona acollida a totes les persones nouvingudes a Manresa, tot fomentant el seu funcionament social autònom.</u></p>	<p>1.1. <u>Dotar d'informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes (mapa de serveis i circuit d'acollida).</u></p> <p>1.2. <u>Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia (com a acció positiva transitòria).</u></p>

- 1.3. Potenciar el coneixement de la llengua i la cultura catalanes entre la població estrangera nouvinguda.

LÍNIA ESTRATÈGICA 2. INTEGRACIÓ SOCIAL I INCLUSIÓ CIUTADANA

2. Fomentar i garantir la igualtat d'oportunitats, el tracte equitatiu i la participació com a membres de ple dret al conjunt de la població, sense perjudici pel seu origen, creença, sexe, etc.
 - 2.1. Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social.
 - 2.2. Promoure la inserció sociolaboral, amb especial atenció a les situacions de vulnerabilitat social i als grups de risc (determinats perfils, dones, joves...).
 - 2.3. Promoure la igualtat d'oportunitats a través de l'educació.
 - 2.4. Crear i potenciar elements d'identificació i pertinença ciutadana a Manresa.
 - 2.5. Fomentar la participació i el treball en xarxa.

LÍNIA ESTRATÈGICA 3. CONVIVÈNCIA I COHESIÓ SOCIAL

3. Fomentar la convivència i la cohesió social entre el conjunt de la ciutadania, mitjançant el coneixement i l'acceptació mútua, la interacció i la resolució positiva dels conflictes.
 - 3.1. Crear i promoure espais de diàleg, intercanvi i participació.
 - 3.2. Fomentar la participació i la convivència en l'espai públic i els equipaments.
 - 3.3. Fomentar la convivència en els espais comunitaris.
 - 3.4. Intervenir de manera proactiva en els conflictes.
 - 3.5. Combatre els estereotip i les actituds racistes i xenòfobes

LÍNIA ESTRATÈGICA 4. GESTIÓ TRANSVERSAL I COORDINACIÓ

4. Mantenir la coherència entre les diferents actuacions que es desenvolupin a Manresa vinculades a la gestió de la diversitat, la immigració i la convivència, des d'un plantejament transversal.
 - 4.1. Facilitar la comunicació i el traspàs d'informació entre les diferents àrees, departaments, serveis i altres agents.
 - 4.2. Facilitar mecanismes de coordinació per al desenvolupament del Pla: planificació, seguiment i avaluació de les actuacions.
 - 4.3. Facilitar les col·laboracions interdepartamentals i entre diferents agents per al desenvolupament d'accions específiques.
 - 4.4. Proporcionar la informació relacionada amb el fet migratori de manera transparent i amb un tractament i una difusió rigorosa (política comunicativa i tractament en els mitjans).

