

ANTECEDENTS I ACTUALITAT DEL PROGRAMA D'ACOLLIDA

AJUNTAMENT DE MANRESA:

· Antecedents d'intervencions:

Anys 90: Diferents intervencions formatives en el camp de la llengua, la promoció de la dona i l'ocupació laboral des dels Serveis Socials municipals.

Detecció i treball dels canvis que començaven a donar-se a la ciutat en el terreny migratori sobretot per l'assentament de famílies originàries del Marroc, obertura primers establiments comercials, etc

1992: Inici del Conveni anual - a través d'una subvenció nominativa - amb el Centre d'Informació per a treballadors estrangers (**CITE- CCOO**) per tal d'oferir un servei especialitzat en temes legals, de documentació, etc.

Al llarg dels anys, els convenis - en format de subvenció nominativa- continuaran i inclouran el servei d'**AMIC** (aquest darrer durarà fins 2012) amb unes mateixes funcions per tal de donar cobertura suficient a la demanda existent,

1994: Creació de l'**Associació Intercultural Bages per a tothom**. Inici del Conveni anual, igualment en el format de subvenció nominativa, per tal d'oferir un Punt d'Informació general per a immigrants.

1997: Estudi sobre la població marroquina a Manresa a càrrec de Josep Ll. Mateo Dieste (Fundació Caixa Manresa- Ajuntament Manresa).

1997: Estudi sobre el món del treball i la població estrangera a Manresa, a càrrec de M. Vázquez i F. Montañés, coord. E. Almeda (Fundació Universitària del Bages-FUB).

XII-1997: Creació de la **Comissió Interdepartamental d'Immigració** de l'Ajuntament de Manresa, on estan presents diferents àrees i serveis municipals, i que portarà a terme una actuació molt valuosa alhora de realitzar el Pla d'Immigració. L'any 2004 passarà a ser la Comissió pels Programes transversals, on s'inclogueren els diferents programes que seguien i promovien aquesta línia de treball.

X-2002: Declaració de Manresa "**Una nova ciutadania per a una Catalunya intercultural**" presentada al Fòrum Manresa (Consell de Solidaritat i Cooperació) sobre la Immigració.

· PROGRAMA:

· **1998-2000: Elaboració Pla Transversal d'Immigració i programa Ciutadania:**

L'Ajuntament de Manresa -amb el lideratge de Serveis Socials- i amb el suport de la

Diputació de Barcelona, portarà a terme en dues fases d'execució, aquest programa tot i seguint el model de l'Agenda 21, amb un esperit participatiu i de consecució d'una planificació en l'àmbit migratori i de la diversitat des d'una perspectiva de ciutat i amb el consens general de les forces polítiques municipals i de la societat.

El fet migratori i intercultural afecta a tots els àmbits de la ciutadania, així com al conjunt de serveis i recursos de la ciutat, i no només els nous ciutadans immigrants, i és des d'aquesta opció que es planteja el programa.

1ª Fase: Octubre 1998-Gener 1999.

Es porta a terme l'anàlisi de l'estat de la qüestió a nivell de ciutat per àrees o blocs temàtics, a partir d'una recerca documental i de contactes amb serveis, recursos, agents socials significatius i els mateixos col·lectius immigrants presents. Hi participen una trentena d'entitats i serveis.

El document d'aquesta part del Pla seguiria el següent esquema:

- * Presentació
- * Principis bàsics: integració social, interculturalitat, globalitat i normalització, polítiques integrals, participació i sensibilització ciutadanes.
- * Principis generals de metodologia: opció per una societat plural i intercultural; respecte als ritmes i temps d'adaptació; prevenció; intercanvi i coneixement d'experiències; formació i coneixement de la realitat; integració; participació; igualtat d'oportunitats i consecució d'una qualitat de vida òptima; denúncia, diàleg i tolerància; informació ciutadana; polítiques integrals; universalitat, normalització i especificitat.
- * Realitat i reflexions en relació a la immigració:

- 1-Demografia i Immigració.
- 2-Convivència ciutadana.
- 3-Associacionisme i Participació.
- 4-El món laboral i formatiu.
- 5-Educació.
- 6-Habitatge.
- 7-Serveis Socials.
- 8-Sanitat.
- 9-Cooperació

En cada apartat es comença per fer una anàlisi a nivell més general fins arribar al més particular, tot detectant les principals necessitats, buits i línies d'intervenció diagnosticades com a necessàries.

2ª Fase: Octubre 1999 a març de 2000. Es porta a terme un retorn de la diagnosi realitzada i de les mancances detectades per a planificar les intervencions, retocant i cercant el consens en aquells aspectes que es van valorar adequats.

Es realitza el que va anomenar-se Programa Ciutadania, on a partir de blocs temàtics es plantegen objectius, projectes i recursos necessaris, així com els agents implicats, tenint sempre present que es tractava d'una planificació de ciutat, no només

municipal, on moltes intervencions s'escapen a les competències del propi Ajuntament, i alhora el valor que es vol donar al treball en xarxa, participatiu i transversal. Aquesta fase es clou amb una jornada final de presentació i debat.

El Programa s'aprova en un ple municipal el mes de maig de 2000.

L'adequació posterior de la Programació a nivell municipal vindrà donada pels diversos **Programes d'Actuació Municipal –PAM**, sense oblidar que la visió transversal del mateix suposa que trobaríem intervencions específiques en els diferents àmbits de l'Ajuntament (Educació, Esports, Serveis Socials, Cultura, Salut, Joventut, Participació, etc.). Es pot trobar la informació en l'apartat específic del PAM 2004-2007 i PAM 2008-2011 actualment ja no vigents.

L'any 2009 /2010 (Juny-Desembre 2009 i primer semestre del 2010) es porta a terme una **Actualització del Programa** amb el suport de la **Diputació de Barcelona** degut als canvis experimentats dins al societat manresana i catalana al llarg de la darrera dècada i que exigia una valoració i replantejament del Programa.

Els primers mesos del 2010 es porta a terme el debat i aprovació d'aquesta revisió, incorporant diverses propostes dels grups municipals.

S' inclou:

- Un pla estratègic (principis i objectius del Pla, línies estratègiques)
- Un pla operatiu (actuacions amb les 4 línies estratègiques: Acollida
- Integració social i inclusió ciutadana
- Convivència i cohesió social
- Gestió transversal i coordinació)
- Un annex documental
- I finalment una anàlisi socio-demogràfica, aprofitant les anàlisis semestrals que ve portant a terme el Programa des del seu inici.

2011: A partir de la **nova legislatura** i la constitució d'un nou govern municipal (Juny-2011), el **Programa es passa a nomenar d'Acollida**, amb l'objectiu de remarcar el treball a portar a terme de cara a la plena incorporació normalitzada de la població nouvinguda a la societat

Altres intervencions:

Entre les diverses intervencions i serveis existents, podríem destacar:

Agent d'Acollida (localitzat a la Oficina d'atenció al ciutadà- Plaça Major, 1, bxs.).

Des de l'any 2008 podem trobar un tècnic d'acollida que atén a tota persona nouvinguda que arriba a la ciutat, així com els immigrants retornats, reagrupats, etc oferint informació i suport en relació a aspectes bàsics de la ciutat, serveis i recursos, lliurament de material editat, etc.

ENLLAÇ-Intermediació i Treball Comunitari:

Servei d'intermediació creat l'any 2006, amb l'objectiu de prevenir i atendre totes aquelles situacions de conflictivitat veïnal i comunitària que es puguin donar a la ciutat. És portat a terme per una tècnica municipal (Educativa Social) i la coordinació del Programa d'Acollida. Compta amb el suport de la Diputació de Barcelona.

Espai Jove (Serveis Socials):

Servei municipal depenent dels Serveis Socials municipals, i portat a terme per un equip de 2 educadores socials. Creat en origen l'any 2000 com a conveni entre Caritas arxiprestal i l'Ajuntament de la ciutat. Treballa a amb el col·lectiu de joves nouvinguts per la seva plena integració social

Consell Municipal d'Interculturalitat i Migracions:

Consell municipal, orgue de participació i treball d'entitats i serveis de la ciutat que treballen el fet migratori i la diversitat, i on s'inclouen diverses entitats de nouvinguts. Creat l'any 2001 com a Taula, i formalitzat el 2005 a Consell. Hi podem trobar una comissió específica de treball de llengua.

Formació, sensibilització davant el fet migratori i la interculturalitat

Des del Programa es porten a terme al llarg de l'any diversos cursos, jornades, etc per tal d'apropar la realitat migratòria a tècnics i professionals municipals o d'altres entitats i organismes i a la població en general. Així mateix s'ofereix un taller adreçat a alumnat de secundària per tal de treballar els rol dels prejudicis i els estereotips en el racisme i la xenofòbia

Suport a les entitats

Des de la creació del programa s'ha vingut donant suport a la creació d'entitats de nouvinguts i a la realització d'activitats pròpies i dins la xarxa associativa de la ciutat. Així mateix es treballa per la normalització de la diversitat religiosa a través de diversos centres de culte fruit de les migracions.