

PREGUNTES FREQUENTS (FAQS) SOBRE LA INSTAL·LACIÓ DE TERRASSES DE BARS I RESTAURANTS A MANRESA

1. De quantes taules podem disposar?

Es pot disposar del 50% del nombre de taules autoritzat l'any immediatament anterior. En tot cas, s'haurà de garantir una distància mínima de 2 metres entre taula i taula o agrupació de taules.

2. En quines condicions és possible ampliar l'espai de la terrassa?

Si la terrassa està situada en un emplaçament que permeti ocupar més espai, aquesta ampliació serà possible sempre que no perjudiqui el pas de vehicles i de vianants, i en tot cas, no podrà instal·lar-se un nombre superior de taules a aquell pel qual es tenia autorització. Aquesta possible ampliació de l'espai es permet per tal de compensar la pèrdua de taules amb la limitació del 50%. Igualment, en l'ampliació, s'ha de respectar la distància entre taula i taula. Cal tenir en compte que l'ampliació de l'espai de terrassa no suposi un perjudici per als establiments adjacents.

3. Es podrà disposar de barres per servir a l'exterior dels locals?

No es regula la col·locació de barres a l'exterior del local. Altra cosa és que s'utilitzi, com element auxiliar de la terrassa, el mostrador que l'establiment utilitzi per lliurar el productes "per emportar" i que no es consumeixen a l'interior del local.

4. Si tenim la terrassa plena, podem servir a la gent que no té cadira, per no perdre clients per la limitació d'aforament?

Per raons de seguretat i per ser contrari a l'Ordre SND/399/2020, de 9 de maig, no és possible l'acumulació de clients a l'exterior. Altra cosa és que es faci, com a hores d'ara en alguns establiments, una cua ordenada i senyalitzada amb tires de separació de dos metres.

5. S'ha de servir a la terrassa, o es pot servir dins el local i que el client s'ho emporti a la terrassa?

No s'especifica. Si entenem que els locals poden oferir productes per emportar, es podria entendre que aquesta possibilitat és factible.

6. Com podem evitar que els consumidors s'asseguin espontàniament a la terrassa un cop una taula quedi buida, i abans que es desinfecti?

El/la responsable del local i/o el personal hauran de gestionar l'activitat de la terrassa i per tant hauran de vetllar perquè això no passi.

7. Quan podrem recuperar el volum de taules habitual, respectant les distàncies?

Segons el Pla de desescalada, i fins al seu final (Fase 3), no és previst l'augment del percentatge del 50 % de l'aforament. Cal tenir en compte que aquest pla, inicialment, preveia que l'aforament en la Fase 1 fos del 30%. Tot i així, podria haver-hi modificacions.

8. El lavabo ha d'estar obligatòriament obert?

En relació als lavabos, l'Ordre especifica que només podrà ser utilitzat per una persona, excepte que necessiti assistència. I s'han de netejar i desinfectar un mínim de 6 vegades al dia.

9. Plats, gots i cobrteria han de ser d'un sol ús?

No s'especifica. Es regula que els elements auxiliars s'han d'emmagatzemar en llocs tancats i, si això no fos possible, lluny de zones de pas de personal i clients.

10. Com es gestionen tovalloners, setrilleres i altres materials compartits?

S'eliminaran productes d'autoservei, com setrilleres, dispensadors d'escuradents, etc. Es prioritzaran productes monodosi, d'un sol d'ús, o el servei en altres formats sota petició del client.

11. Com han de ser els para-sols, jardineres i altres elements per a l'ampliació de l'espai de terrassa?

Tenint en compte que es tracta d'una ocupació provisional i excepcional, la comissió tècnica de terrasses ha acordat que els elements que es col·loquin en els espais d'ampliació de terrassa no requeriran el compliment de les condicions previstes a l'Ordenança Municipal. En tot cas, l'Ajuntament, un cop faci les inspeccions per comprovar les ocupacions, ja informaria de possibles anomalies. Quan es tracti de noves autoritzacions, en les resolucions ja s'indicaran les condicions per determinats elements, com ara les jardineres. Les taules i cadires hauran de ser les mateixes que ja tenien dels anys anteriors quan es traci de renovacions. Cal tenir en compte que els elements per delimitar les ampliacions

no es poden ancorar en cap cas al paviment, atès que són de caràcter excepcional per a aquest 2020.

12. Com s'han de netejar taules i cadires?

Amb desinfectants com dissolucions de lleixiu (1:50) acabades de preparar o qualsevol desinfectant amb acció virucida que es trobi en el mercat. Els desinfectants s'eliminaran de forma segura cada vegada que es facin servir.

13. Com es tramiten les terrasses?

Podeu consultar aquest enllaç de l'Ajuntament, on teniu tota la informació per fer el tràmit, tant si sol·liciteu la terrassa per primera vegada com si és només una renovació: <https://www.manresa.cat/seu/menu/fitxa/112>

14. En cas que ja tinguem llicència i només l'haguem de renovar, hem d'esperar resposta de l'Ajuntament?

No. Es pot procedir a la col·locació. L'Ajuntament comprovarà el compliment de les condicions i si tot és correcte ho comunicarà amb posterioritat, mitjançant l'enviament d'un escrit i la targeta que acredita l'autorització. Aquesta targeta ja es facilitava en les temporades anteriors. En general, l'Ajuntament procurarà que els tràmits administratius siguin tan àgils i flexibles com sigui possible.

15. En cas que haguem demanat una llicència nova, quan tindrem resposta?

Es procurarà que sigui en el termini de temps més breu possible. Un cop signada la resolució de l'autorització, s'avisarà l'interessat per agilitar tràmits.

16. Quan i com es paga la taxa de terrasses?

Es pagarà al final de l'ocupació. S'enviarà la liquidació corresponent en funció del nombre de taules que hagi col·locat i el període d'ocupació.

17. Quina bonificació s'aplicarà a la taxa?

El 50% respecte la taxa fixada, fins a final d'any. Aquesta és la bonificació que han fixat els representants municipals i serveis financers de l'Ajuntament de Manresa, i s'aprovarà al Ple de la Corporació.

Trobareu tota la informació a <https://www.manresa.cat/seu/menu/fitxa/112>