

ACTA DE LA REUNIÓ DEL CONSELL DE PARTICIPACIÓ

Manresa ,14 de desembre de 2016, a les 19:00 hores a la sala de reunions del Centre de serveis socials del carrer Canal, 6. 1r pis.

PARTICIPANTS:

Membres del consell:

Sra. Àngels Santolària, presidenta del consell, de l'Ajuntament de Manresa
Sra. Josefina Ramírez, secretària del consell, de l'Ajuntament de Manresa
Sra. Fina Riera, vocal, de la Fundació AMPANS.
Sr. Jaume Espinal, vocal, de Caritas Manresa
Sra. Rosa Carulla, vocal, de la Fundació Althaia
Sra. Mercè Jubells, vocal, del Col·legi de treballadores socials.
Sr. Miquel Riera, vocal, de Creu Roja Manresa.
Sr. Felip Gonzalez, representant de PSC.
Sra. Mariona Homs, vocal, representant d' ERC.
Sr. Jordi Garcés, vocal, representant de la CUP.
Sr. Jose Antonio Sierra, vocal, representant de DM
Sr. Francisco Gea, representant de la Fundació Tomàs Canet.

No assistents o excusats:

Sra. Alba Oms, vocal, de la Fundació sociosanitària de Manresa.
Sr. Miguel Cerezo , vocal, representant de Ciutadans?
Sr. Miquel Davins, vocal, representant polític no adscrit.
Sra. Anna Carbonell, vocal, de l' Institut Català de la Salut.
Sr. Juan Manuel Bendala, vocal, de la Fundació Cots
Sra. Teresa Campanera, vocal del Servei Català de la Salut.
Sra. Anna Ma Prats, representant de la Fundació Tomàs Canet
Sr. Pere Sobrerroca, representant de la Comunitat de Sant'Egidio
Sra. Esperança Escudé, vocal, del CDIAPB
Sr. Pilar Izquierdo, vocal , de la Fundació Rosa Oriol
Sra. Josep Ma Fius , vocal, representant de CIU

Ordre del dia:

Hi ha un únic punt.

L' Ajuntament de Manresa està elaborant un pla local de serveis socials gràcies al suport tècnic de la Diputació de Barcelona. Es planteja fer aquesta sessió de treball amb les entitats i partits polítics amb dos objectius:

- Presentar i compartir els principals elements de reflexió dels Serveis socials al municipi fruit del diagnòstic realitzat.

- Identificar i compartir amb els participants la visió sobre les principals problemàtiques i línies de millora de la situació dels serveis socials al municipi.

La sessió és conduïda per l'empresa contractada per la DIBA Deloitte Consulting SLU

Es planteja una dinàmica per extreure els elements de preocupació o millora respecte els serveis socials municipals.

Els elements sorgits són els següents:

1. Disposar d'un observatori social permanent del municipi amb els principals indicadors socials consensuats per tots els agents.
2. Elaboració d'un mapa de recursos/cartera de serveis de tots els agents socials del municipi.
3. Millorar la coordinació entre les diferents entitats i els serveis socials bàsics municipals per garantir una atenció integral a les famílies.
4. Reforç de la figura del professional de referència (figura que podria exercir els SSB municipals o les entitats del tercer sector).
5. Millora de la coordinació entre entitats per la gestió del voluntariat, amb la dinamització de l'Ajuntament.
6. Percepció de no optimització dels recursos econòmics de la ciutat en les problemàtiques/necessitats socials.
7. Sensació de desbordament dels agents socials (mitjans humans i econòmics) per cobrir les necessitats socials.
8. Necessitat d'una visió de "Serveis socials en totes les polítiques" en l'Ajuntament, Participació i sensibilitat de tots els departaments en l'abordatge de les problemàtiques socials.
9. Millora de la coordinació entre els SSB i el departament d'ocupació.
10. Sobrenvelliment de la població de Manresa.
11. Necessitat de comunicació a la població dels elements claus i dels èxits de l'activitat dels serveis socials.
12. Infradimensionament dels professionals dels SS.
13. Identificació precoç de les problemàtiques dels joves (necessitat de més ES de "carrer")
14. Falten activitats de prevenció i treball comunitari amb els grups més vulnerables.
15. Necessitat en el banc d'aliments de facilitar dietes específiques per usuaris amb patologies.
16. Percepció de manca de treball preventiu vs treball assistencial dels SS. Els aspectes de gestió també resten molt temps d'atenció.
17. Increment de la coresponsabilitat i de la participació dels usuaris en el seu pla d'intervenció.
18. Elaboració d'enquestes de satisfacció als usuaris.
19. Reforç de les polítiques d'ocupació com tasca preventiva per evitar l'exclusió.

S'acorda que l'empresa elaborarà un document que es passarà a tots els assistents a la reunió perquè es facin esmenes si s'escau.