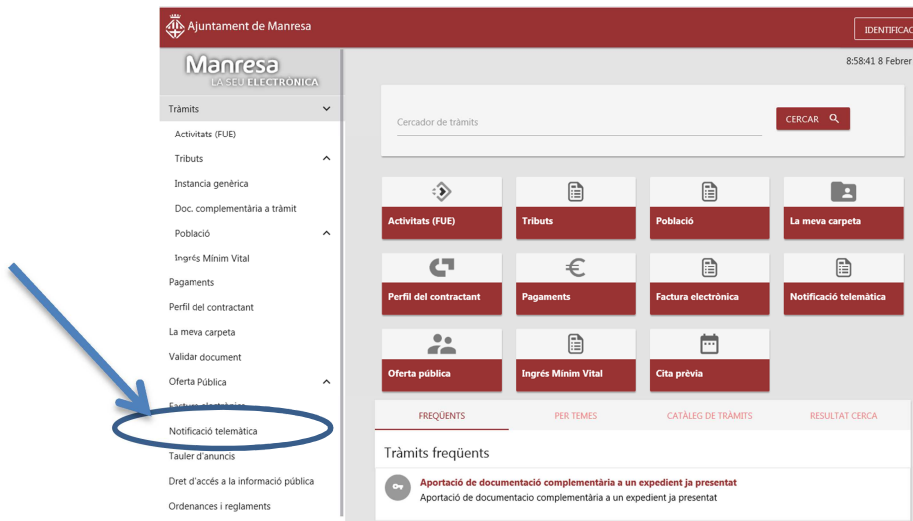


COM ACCEDIR A LES NOTIFICACIONS TELEMÀTIQUES :

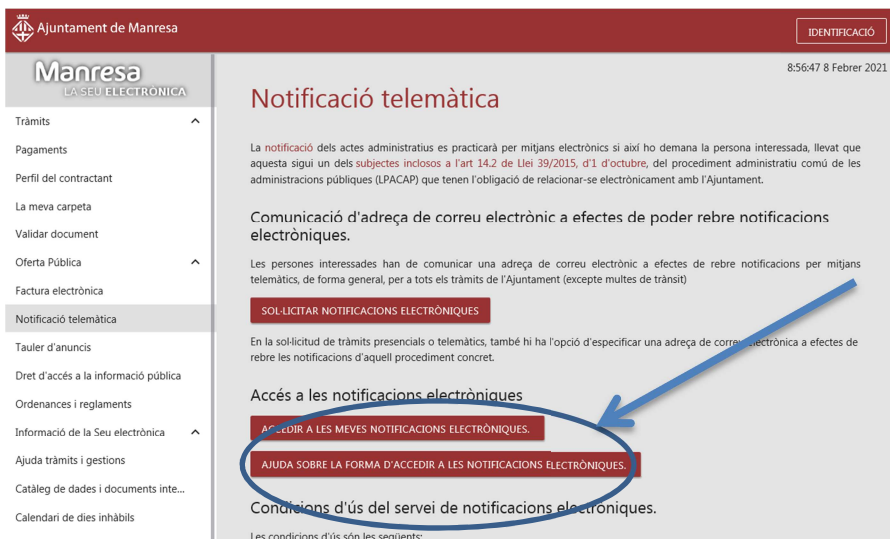
Anar a la pàgina web de l'Ajuntament de Manresa: www.manresa.cat/ Un cop a la pàgina d'inici escollir la pestanya de la dreta que diu TRÀMITS



Seguidament s'obrirà la següent pantalla i heu d'escollir a la columna de l'esquerra la opció :



i després ja podeu escollir “ ajuda sobre la forma d'accedir a les notificacions electròniques”



A partir d'aquí teniu moltes opcions per resoldre dubtes que tingueu , però a continuació us detallem COM ACCEDIR A LA NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA:

Cerca...

Creiem que et pot interessar...

- Nivell de seguretat no adequat en accedir amb certificat, per què?
- S'accedeix amb un certificat però no apareix per acceptar-la. Motiu?
- Quins missatges rebre com a destinatari d'una notificació electrònica?
- Accés a la notificació rebuda
- La notificació no pertany al destinatari

El que més visiten els usuaris..

- Nivell de seguretat no adequat en accedir amb certifica per què?
- Com es pot saber que s'ha rebut una notificació electrònica?
- Es pot accedir a una notificació electrònica, un cop rebutjada?
- Requisits tècnics per accedir a les notificacions electròniques
- Per què surt error en intentar obtenir la contrasenya d'un sol ús?

Comencem!

Documentació

Accés a les notificacions

Comencem!

Documentació

Accés a les notificacions

- Nivell de seguretat no adequat en accedir amb certificat, per què?
- En accedir a la bústia no apareixen les notificacions recents.
- Puc obrir notificacions de contractació amb certificat de programari ?
- Quins missatges rebre com a destinatari d'una notificació electrònica?
- Accés a la notificació rebuda
- La notificació no pertany al destinatari
- Quins nivell d'accés es permet configurar en una notificació?
- Com es pot saber que s'ha rebut una notificació electrònica?
- Es pot accedir a una notificació electrònica, un cop rebutjada?
- Requisits tècnics per accedir a les notificacions electròniques
- He rebut avis de notificació electrònica i no la veig, per què?
- S'accedeix amb un certificat però no apareix per acceptar-la. Motiu?
- Per què surt error en intentar obtenir la contrasenya d'un sol ús?

Escolliu la opció :
Accés a la notificació rebuda

Selecioneu aquesta opció:
Com accedir a la notificació

AOC Consorci Administració Oberta de Catalunya Suport

Estat dels Serveis Obre una petició

e-NOTUM

Suport > e-NOTUM Ciutadania > Contingut > Accés a la notificació rebuda

Cerca...

Accés a la notificació rebuda

© Darrera actualització: 20 gener 2021

A continuació trobareu indicacions per accedir a les notificacions rebudes, en funció del mètode d'accés i el tipus d'ens que sigueu:

- Com accedir a la notificació/ comunicació que he rebut? +
- Com puc identificar per accedir a la notificació? +
- Notificació enviada només a una empresa +
- Quins certificats accepta e-NOTUM per l'accés a les notificacions? +
- Des d'on puc accedir a les meves notificacions electròniques? +

Relacionat

- Quins nivell d'accés es permet configurar en una notificació?
- La notificació no pertany al destinatari
- Accés a la notificació rebuda
- Quins missatges rebre com a destinatari d'una notificació electrònica?
- Puc obrir notificacions de contractació amb certificat de programari ?

Ara es desplega un tutorial que us mostra pas a pas com ho heu de fer.

Els passos per accedir a la notificació/comunicació electrònica són els següents:

Pas 1.- Accedir a l'adreça web que arriba amb la notificació per correu electrònic:

Benvolgut / Benvolguda,

Us comuniquem que teniu a la vostra disposició una notificació electrònica. Disposeu fins a la "Data límit d'accés" per accedir al seu contingut. Transcorregut aquest termini sense haver accedit a la notificació, aquesta s'entendrà com a rebutjada.

Requeriment de documentació

Òrgan	Ens de formació A
Data de dipòsit	05/04/2018 14:30:56
Data límit d'accés	15/04/2018 23:59:59

Referència Ref. A104/2018
Núm. registre de sortida S/000087-2018

Accediu amb: **Contrasenya**

Per a accedir heu d'utilitzar el NIF: *****88Z, i el:

- EMAIL: p*****@gmail.com
- MÒBIL: *****813

[Accés a la notificació](#)

També podeu accedir al contingut de la notificació des del nostre [espai de notificacions electròniques](#)

Cordialment,

Pas 2.- Accedir a la notificació

Es molt important que us feu amb un certificat digital, ja que això us facilitarà molt la relació amb l'administració, estalviant-vos temps, demanar cites prèvies i desplaçament personals a les oficines.

Amb tot recordeu que si no disposeu de certificat digital també podeu accedir a la notificació demanant un codi .

Al mateix tutorial us explica com l'heu de demanar:

informar a l'Administració en la Sol·licitud o l'àmbit del procediment específic: [Més detalls](#)

[Ja teniu el codi?](#)

o

Sí no tenim certificat digital (com DNle, idCAT, etc.), podem accedir mitjançant una paraula de pas introduint el nostre NIF/NIE i el mòbil o el correu electrònic que vau indicar al tràmit per a rebre els avisos de les notificacions electròniques.

Pas 4.- Quan cliquem a "Envia'm un codi" ens quedem amb la següent pantalla a l'espera de rebre per correu electrònic o pel telèfon mòbil (segons el que haguem escollit en el pas anterior) la contrasenya:

Verificació del codi

Encara no heu rebut el codi?
[sol·liciteu un nou codi](#)

Introduïu el codi que heu rebut:

Introduïu el codi

Per aconseguir la contrasenya d'un sol ús accedireu a la següent pantalla. Cal omplir les dades del requadre en vermell:

Inicieu sessió
Amb enviament de codi

NIF/NIE ▾
12345678A o B12345678

Mòbil o correu electrònic
666 555 444 o exemple@domini.cat

Un codi s'envia al mòbil o al correu electrònic que haguéreu informat a l'Administració en la Sol·licitud o l'àmbit del procediment específic: [Més detalls](#)

[Ja teniu el codi?](#)

o